



Transporte Urbano "Stebart" Cia. Ltda.

Of. N° _____ T.U.S.

INFORME QUE PRESENTA EL SR. GERENTE DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTES "STEBART" LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2007

Al poner en vuestro conocimiento mi informe de labores realizadas en el año 2007, quiero expresar de manera especial mi profundo agradecimiento a ustedes Srs. Socios y a toda la familia STEBART CIA. LTDA, por toda la confianza y colaboración brindadas, para poder cumplir la labor que vengo desempeñando en calidad de GERENTE de esta noble Institución.

1.- ENTORNO EMPRESARIAL.-

La CIA "STEBART" LTDA, no ha sido la excepción en la difícil situación política y económica por la que atraviesa nuestra ciudad, provincia y país, la incidencia negativa de la economía, el comercio venido a menos y la ubicación geográfica por ser nuestra provincia fronteriza y el quemimportismo de las autoridades del transporte, hacen difícil la situación en la cual laboramos.

El punto en el cual nos encontramos inmersos es el transporte urbano, donde el alto costo de operación de las unidades, la invasión de la ruta que poseíamos, la estructura administrativa deficiente de las dos cooperativas de esta ciudad y la desorganización total de dicho transporte, hacen que nuestros socios se vean afectados económicamente.

Tomando estos, como puntos referenciales, se considera de mucha importancia cambiar nuestro sistema operativo, combatiendo el trabajo desleal en el transporte urbano de la localidad y mirando siempre de laborar en beneficio de los usuarios, manejando la competencia, mejorando nuestra labor administrativa, acondicionando la infraestructura para servir de mejor manera a las colectividades.

2.- OBJETOS PREVISTOS Y ALCANZADOS.-

Los objetivos planteados al iniciar el periodo 2007 fueron los siguientes:

- 2.1.- Mejorar en todos sus aspectos las actividades de la Compañía como precursora del servicio especial en el Transporte Urbano.
- 2.2.- Implementar políticas y normas tendientes a optimizar los sistemas Operativos, Financieros y Administrativos.
- 2.3.- Capacitar mediante la actualización de conocimientos al personal administrativo, operativo y financiero de la Compañía.
- 2.4.- Mantener normas de atención al cliente, a fin de obtener un mejor prestigio.
- 2.5.- Incrementar los Activos Fijos, los mismos que servirán para agilizar las actividades diarias de la empresa y el cambio del parque automotor.
- 2.6.- Reorganizar el trabajo Operativo con choferes y controladores con la finalidad que el personal operativo de la empresa, dispongan de funciones plenamente establecidas.
- 2.7.- Periódicamente evaluar y reorganizar el trabajo con Chóferes y cobradores, con la finalidad de que este personal disponga de funciones plenamente establecidas.
- 2.8.- Cambiar las unidades de acuerdo a lo que esta estipulado en el Permiso de Operación vigente.

Estos objetivos se han cumplido en su totalidad, lo que nos ayudará a mantener la buena imagen de "STEBART" CIA. LTDA.

3.- DISPOSICIONES DE LAS JUNTAS GENERALES DE SOCIOS

Se ha cumplido con las resoluciones de las Juntas Generales de Socios ordinarias y extraordinarias celebradas en el periodo.

4.- PRINCIPALES ACCIONES O ASPECTOS SUSCITADOS EN EL PERIODO

- 4.1.- Se constató el buen funcionamiento de la empresa, para cumplir a cabalidad los servicios que presta la Compañía, atendiendo de esta forma las exigencias de nuestros clientes.
- 4.2.- Se cumplió con las obligaciones más prioritarias y que más necesidad requirió la empresa en el año 2.007, considerando la difícil situación económica que atravesamos.

4.3.- Se promocionó el servicio a clientes en las diversas rutas que ofrece la empresa a través de los medios de comunicación de la ciudad.

4.4.- Se realizó diversas gestiones ante Instituciones tales como: Consejo Provincial de Tránsito y Transportes Terrestres del Carchi, y Jefatura de Tránsito.

5.- ASPECTOS OPERACIONALES

5.1.- Se continúa con la política de capacitar al personal de la Compañía dentro de lo Administrativo, Financiero y Operativo.

5.2.- Se mejoró el trabajo operativo con chóferes y controladores en cuanto a presentación y atención al cliente.

5.3.- Se realizó conversaciones con usuarios de nuestras rutas con la finalidad de mejorar las relaciones cliente-empresa.

5.4.- Acudimos a las diversas invitaciones realizadas por los organismos relacionados con el transporte, con la finalidad de estar al día con el tema.

6.- SITUACIÓN FINANCIERA

La situación financiera de "STEBART" CIA. LTDA se solventa con los aportes diarios por parte de los señores socios, dando como resultado una utilidad después de cancelar los diversos gastos corrientes generados en el periodo. Resultado positivo si consideramos el monto de aporte que asciende a tres dólares diarios, los que mantienen la situación financiera de la empresa, dicho aporte no ha sido incrementado desde hace muchos años, monto que mantiene hasta la actualidad la situación financiera de la empresa.

7.- DESTINO DE LAS UTILIDADES

La Junta General de Socios decidió que las utilidades se repartan de acuerdo a porcentajes de ley, los 15% trabajadores, el 25% impuesto a la renta y el 5% de reserva legal y el remanente se los distribuya a los señores socios en proporción al porcentaje aportado por cada uno.

8.- RECOMENDACIONES

8.1.- Buscar las alternativas necesarias y urgentes para continuar con la renovación del parque automotor.

8.2.- Realizar reuniones permanentes con clientes, choferes y controladores a fin de mejorar el servicio al cliente, lo que permitirá obtener una imagen transparente y de beneficio a favor de la ciudadanía.

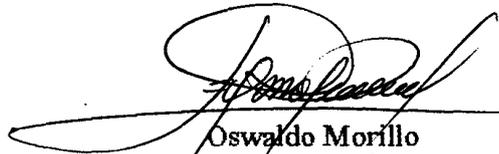
8.3.- Buscar alternativas de cooperación mutua entre "STEBART" CIA LTDA y empresas similares a fin que las operaciones y el trabajo de nuestra flota vehicular sea óptimo.

8.4.- Mejorar continuamente el Control Operativo, Administrativo y Financiero de "STEBART" CIA LTDA. Con la finalidad de que la información, políticas y procedimientos proporcionados, sea en forma oportuna y veraz, la misma que evitará errores y futuras discrepancias.

8.5.- Estudiar en un plazo inmediato las modificaciones que se tramitan a la ley de tránsito y transporte terrestres ya que lesionan los derechos y obligaciones del Chofer profesional ecuatoriano.

Al concluir mi informe, quiero dejar constancia de mi reconocimiento por la colaboración recibida por los señores presidente, consejo de vigilancia, señor contador, señora secretaria, señores socios y en general a todo el personal que labora en la COMPAÑIA "STEBART" LTDA. Ya que con sus mejores ideas y acciones contribuyeron en forma desinteresada a engrandecer la empresa.

Atentamente



Oswaldo Morillo

GERENTE GENERAL COMPAÑIA "STEBART". LTDA



S SUPER...
DE COMPAÑIA...
VENTANILLA ÚNICA EMPRESA
IBARRA
Sr. Ernesto Herrera