

**INFORME DE GERENCIA POR EL EJERCICIO ECONOMICO AL 31 DE
DICIEMBRE 2019**

Señores Accionistas:

De mis Consideraciones:

En cumplimiento al mandato estatutario y lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me es grato informales sobre las actividades cumplidas en el Ejercicio Económico terminado al 31 de Diciembre del 2019.

Un año lleno de cambios, específicamente en redistribución de funciones del personal, para llegar a ser un equipo más sinérgico, con nuevos procesos y procedimientos. Se ingreso al equipo de la empresa a nuevo personal, para poder soportar la planeación de incremento de ventas. Finalmente, existió un incremento de un 20% en las ventas al finalizar el año, situación positiva para todos los que somos parte de la empresa, situación que se deja plasmado en los Estados Financieros debido a factores externos.

Lamentablemente, la situación país, ha hecho que a pesar de que somos una empresa afilada, nuestro flujo de caja se ha visto afectado por la gran cartera acumulada que contamos, situación que se atacó constantemente, mas esta falta de flujo tiene afectado a muchos de nuestros clientes, situación por la cual no nos cancelan a tiempo. Para poder soportar esta falta de flujo, hemos tomado la decisión de acceder a varios préstamos, esperando que el país mejore y poder recibir esos haberes pendientes.

Este año hemos continuado con la política empresarial implantada años atrás, siendo esto la buena atención al cliente y mejoramiento continuo.

Agradezco la confianza y el apoyo de todos ustedes en la administración de la empresa.

El año venidero, continuaremos con la mentalidad positiva de cumplir nuevos objetivos, incrementar las ventas y recuperar cartera, para así continuar siendo una empresa sólida.

Tanto los libros, los registros, anexos y balances están a su entera disposición y si hubiere alguna inquietud estoy presto aclararla.

Atentamente


Gustavo J. Egúez A.
Gerente General
Ofines Cia. Ltda.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes the need for transparency and accountability in financial reporting.

2. The second part of the document outlines the various methods and techniques used to collect and analyze data. It highlights the importance of using reliable sources and ensuring the accuracy of the information gathered.