



Quito, 15 de abril del 2019

INFORME DE GERENCIA POR EL EJERCICIO ECONOMICO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

Señores Accionistas:

De mis Consideraciones:

En cumplimiento al mandato estatutario y lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me es grato informales sobre las actividades cumplidas en el Ejercicio Económico terminado al 31 de Diciembre del 2018.

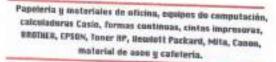
Un año lleno de cambios, específicamente en redistribución de funciones del personal, para llegar a ser un equipo más sinérgico, con nuevos procesos y procedimientos. Se ingresó al equipo de la empresa a nuevo personal, para poder soportar la planeación de incremento de ventas. Finalmente, existió un incremento de un 25% en las ventas al finalizar el año, situación positiva para todos los que somos parte de la empresa, situación que se deja plasmado en los Estados Financieros debido a factores externos.

Lamentablemente, la situación país, ha hecho que a pesar de que somos una empresa sólida, nuestro flujo de caja se ha visto afectado por la gran cartera acumulada que contamos, situación que se atacó constantemente, mas esta falta de flujo tiene afectado a muchos de nuestros clientes, situación por la cual no nos cancelan a tiempo. Para poder soportar esta falta de flujo, hemos tomado la decisión de acceder a varios prestamos, esperando que el país mejore y poder recibir esos haberes pendientes.

Este año hemos continuado con la política empresarial implantada años atrás, siendo esto la buena atención al cliente y mejoramiento continuo.

Agradezco la confianza y el apoyo de todos ustedes en la administración de la empresa.

El año venidero, continuaremos con la mentalidad positiva de cumplir nuevos objetivos, incrementar las ventas y recuperar cartera, para así continuar siendo una empresa sólida.





Tanto los libros, los registros, anexos y balances están a su entera disposición, y si hubiere alguna inquietud estoy presto aclararla.

Atentamente,

OFINES Cla Itala

Gustavo Eguez Andrade Gerente General OFINES CLA LTDA