



**Servicio Expreso de Transporte Internacional Cía. Ltda.**  
**"SETRAINCE"**

RUC. 0490041907001

**INFORME DE GERENCIA**

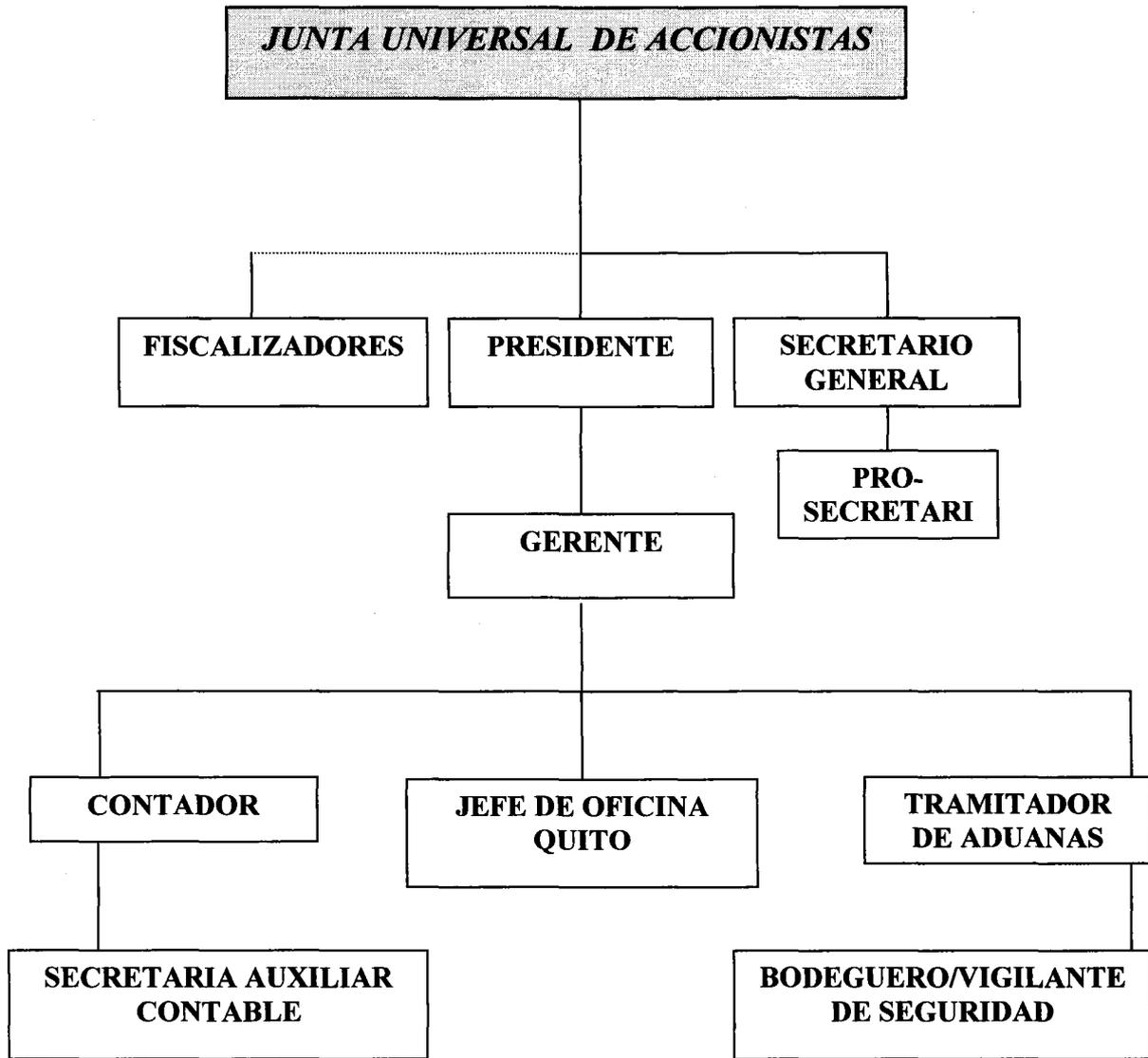
**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.-.** Al presentar este informe terminando un año más de administración bajo mi responsabilidad me permito manifestar que en se han cancelado en su totalidad los rubros por servicios básicos, arriendos, teléfonos, página electrónica de la Compañía y sueldos a los empleados con todo lo que marca la ley. Contamos con un equipo de colaboradores distribuidos en nuestras oficinas, cuyo Organigrama es el siguiente:



**TULCÁN:**  
Telfs.: 2983-795 / 2983-846  
2960-675 / 2960-676  
Cel. 097154393 / 097660561  
Web: [www.setraince.com](http://www.setraince.com)  
Av. Oriental y Av. Veintimilla

**QUITO:**  
Telf.: 2401907  
Rafael Bustamante  
y Av. 10 de Agosto

**IPIALES:**  
Telf.: 7254283  
Cra. 6ta. No. 1954  
Primer Piso



 SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS  
16 ABR. 2009  
OPERADOR 8  
CAU

**ASPECTOS CONTABLES.-** En lo que se refiere a la contabilidad se ha llevado correctamente las cuentas tanto de ingresos como de egresos: estas cuentas tienen los correspondientes soportes.

CUENTAS	AÑO 2007	AÑO 2008	ANÁLISIS ECONÓMICO
ACTIVOS	215.571,84	297.787,13	+
PASIVOS	135.750,40	185.900,84	-
PATRIMONIO	79.821,44	111.886,29	+

Como ustedes podrán observar nuestra empresa ha tenido un crecimiento en lo que se refiere a la cuenta de Activos debido al incremento de clientes por lo tanto tenemos saldos positivos por nuestros servicios ofertados, en lo que concierne a la cuenta de Pasivos, no es satisfactorio haber obtenido un resultado negativo, ya que hemos incrementado nuestras obligaciones por pagar, teniendo un considerable aumento en esta cuenta; de la misma manera la cuenta Patrimonio obtiene un análisis económico positivo por el incremento en nuestras Reservas Patrimoniales, recalcando que en los activos y pasivos existe una cartera que podrían considerarse como incobrable.

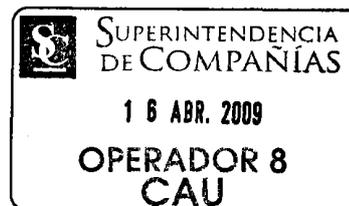
## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVOS GENERALES**

- ✓ Mantener al cliente y cuidar sus mercancías dentro del territorio Nacional e Internacional con una adecuada logística de embarque que nos permitirá competir en el mercado del Transporte que en la actualidad es muy amplio.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Puntualidad en la carga y descarga de mercaderías.
- ✓ Cuidado en el Manipuleo de mercaderías
- ✓ Eficiencia en los trámites aduaneros
- ✓ Control de vehículos en las carreteras



## POLÍTICAS

- ✓ Tener conversaciones con los gerentes de empresas generadoras de carga.
- ✓ Mantener y liderar tarifas de transporte
- ✓ Control del parque automotor sistemático
- ✓ Contratar servicio de vigilancia para mercaderías en trasbordo
- ✓ Agilidad en trámites y logística de frontera
- ✓ Solicitar y realizar el trámite correspondiente para poder ejecutar la aplicación del sistema de seguridad BASC en nuestra Compañía.

## PROCEDIMIENTOS

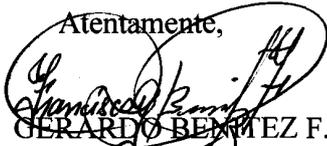
- ✓ No viajar en las noches
- ✓ Verificar en los sitios de embarque y descargue el estado idóneo de los vehículos
- ✓ La vigilancia estará en sitios estratégicos
- ✓ Coordinación técnica entre el Importador y el Exportador, Agentes de Aduana, Corporación Aduanera Ecuatoriana y la DIAN (Colombia).

## CONCLUSIONES

- ✓ Los empleados de las oficinas tanto de la matriz como de la sucursal están realizando sus funciones de conformidad con las políticas y procedimientos impartidos por la administración; en lo que se refiere a contratar carga así como en la recuperación de cartera vencida.
- ✓ La aplicación de nuevas políticas y procedimientos han dado los resultados esperados.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Señores Accionistas solicito de la manera más comedida un mayor cumplimiento de sus obligaciones económicas con la Compañía.
- ✓ A los señores empleados pido una mayor atención en la Logística de Embarque de las mercancías delicadas de nuestros clientes.
- ✓ A los conductores mayor cuidado de las mercancías y vehículos en la carretera.

Atentamente,  
  
SR. GERARDO BENÍTEZ F.  
GERENTE GENERAL

