

**INFORME DEL SEÑOR GERARDO BENITEZ GERENTE DE SERVICIO EXPRESO DE  
TRANSPORTE INTERNACIONAL SETRAINCE CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL AÑO  
2010**

Señor Presidente, señores miembros del directorio, señores accionistas en mi calidad de Gerente General reciban un cordial saludo a todos ustedes y que en este año nuevo se cumplan todos sus anhelos a la vez agradezco por la asistencia a esta convocatoria.

A continuación pongo en su conocimiento el informe económico correspondiente al año 2010 al cumplir un año más de labores es mi deber hacerles conocer la el movimiento de nuestra compañía:

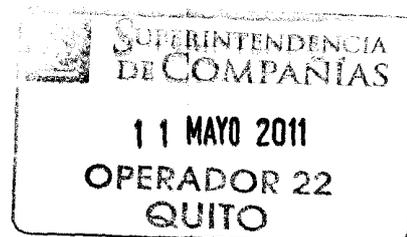
1.-Empezaremos por nuestra fortaleza que son nuestros clientes que nos han brindado confianza entregándonos sus mercaderías para el traslado en los diferentes trayectos en los automotores de nuestra compañía.

2.-Tenemos las mejores relaciones con nuestros proveedores de sus mercaderías que son: sardina, atún de INDUVAL transportamos la mercadería de Manta-Valdivia del señor Luis Carlos Aristizabal; en harina de pescado tenemos de Manta TADEL del señor Carbone Rodríguez; BORSEA harina de pescado de Guayaquil de la Ing. Rosana Leone, con Colombia DISNAC; en Quito con Dr. Carlos Naranjo y en Cali con los señores Hernán Ramírez e hijo productos YUPI ASOCOMEX Ipiales del señor José Miguel Terán; CENYCA con el Ing. Prado, con el Ing. Juan Gómez de Cayambe transportamos abono sobre T.P.T. estamos trabajando unidos con la empresa que es de Colombia el representante el señor Jaime Oliveros quien tiene sus clientes y nosotros cumplimos con el trabajo en Ecuador al momento tenemos el papel de CRANSA ANDIPAPPEL: indica el cemento SIKA Empresa Eléctrica Quito y también un fertilizante que este producto va para San Lorenzo hay la posibilidad de trabajar con productos de Colombia.

3.-Tuvimos un pequeño impase sobre la sardina que por motivos ajenos a nuestra voluntad y sin existir ninguna culpabilidad ni la gerencia ni la empresa pero a los pocos días se restableció relaciones para seguir trabajando .

4.- En estos momentos fuimos una comisión para poder dialogar y aclarar nuestra posición con los señores representantes de INDUVAL tanto de Guayaquil como de Valdivia de la que fue muy favorable para el adelanto de nuestra Empresa, la garantía nuestra es el trabajo de muchos años que hemos brindado con responsabilidad y cumpliendo a cabalidad nuestras obligaciones con los clientes.

También se ha mejorado los fletes ya que tenemos mejor afluencia de carga tanto de Manta como de Valdivia y superando todos los impases con los señores de Guayaquil y Valdivia del señor GERENTE Paúl Acosta y el Ing. Jiménez.



5.-Con esta información de los señores clientes exigimos por nuestra parte una total colaboración a todos los accionistas ya que para mantener la empresa necesitamos de todos apoyar el hombro para cumplir con nuestros clientes ya que tenemos más compromisos de carga. Y a los socios que no colabores con la empresa pido que sean amonestados porque es hacer una competencia desleal a la misma empresa, por lo tanto sean amonestados severamente porque si no hay colaboración de los socios no podremos cumplir con los compromisos adquiridos con los clientes.

No es justo que unos pocos accionistas colaboren y los demás trabajen fuera de la empresa obligándonos a buscar vehículos particulares que en buena parte nos colaboran por la seriedad y confianza que tienen a la empresa.

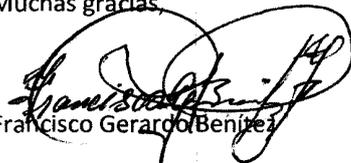
6.-Se ha tenido que pedir dinero para cubrir los anticipos que muchas veces no alcanza y no se puede cumplir con todas las obligaciones.

7.-En lo que respecta a las oficinas que tenemos Ipiales, Tulcán, Quito están al día tanto en administración con todos los servicios básicos y sueldos con lo que exige la ley hasta el mes de Diciembre del 2010

8.- Sobre el crédito del Banco Pro-Credit se está realizando los trámites pero no se puede realizar por la falta de colaboración de la Sra. Maira Lomas que de una forma descomedida y hasta grosera ha contestado a los señores que requerían de información y por esa parte hemos quedado en mal concepto.

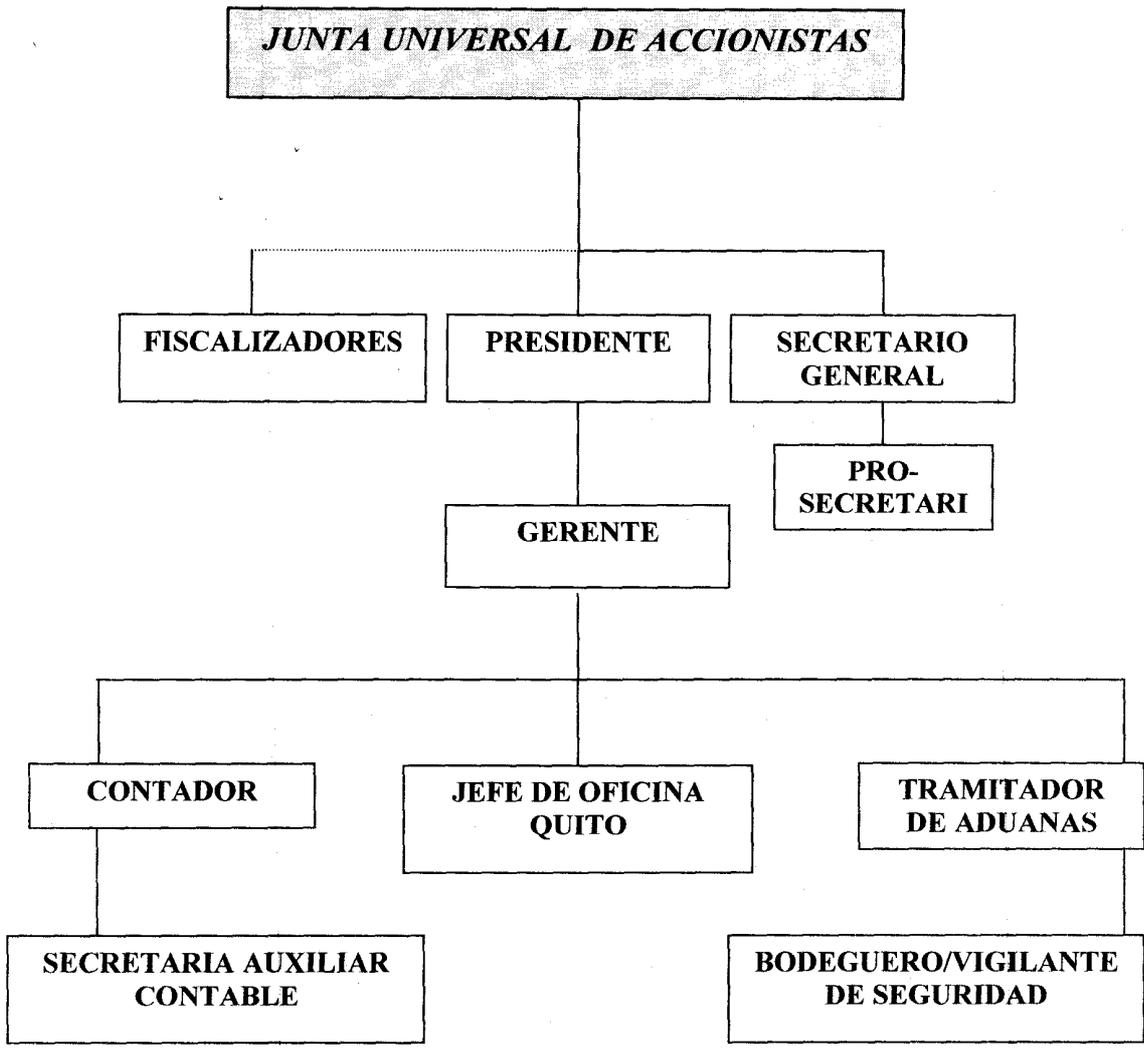
Espero que en esta reunión todos manifiesten con alguna sugerencia o reclamo para que vaya en beneficio y progreso de la Empresa. Que Dios nos bendiga con salud a todos quienes conformamos la Empresa de Servicio Expreso de Transporte Internacional Satanice Cía. Ltda.

Muchas gracias

  
Francisco Gerardo Benitez

C.I. N° 040011203-3





 SUPERINTENDENCIA  
DE COMPANIAS  
11 MAYO 2011  
OPERADOR 22  
QUITO

**ASPECTOS CONTABLES.-** En lo que se refiere a la contabilidad se ha llevado correctamente las cuentas tanto de ingresos como de egresos: estas cuentas tienen los correspondientes soportes.

CUENTAS	AÑO 2009	AÑO 2010	INCREMENTO
ACTIVOS	234.041,17	300.766,86	+
PASIVOS	134.454,44	204.045,51	-
PATRIMONIO	99.586,73	96.721,35	-

Como ustedes podrán observar nuestra empresa ha tenido un incremento en lo que se refiere a las cuentas de Activos ya que se ha incrementado el volumen de carga por parte de nuestros clientes, en lo concerniente a la cuenta Pasivos hay un aumento debido a que nuestros clientes siempre se demoran en cancelar los fletes incluso en un tiempo de tres meses y es la razón obvia de la no cancelación por nuestra parte, recalcando que en los pasivos existe una cartera que podrían considerarse como incobrable, en cuanto al Patrimonio hay un análisis negativo porque no hemos tenido una utilidad considerable sino mas bien mínima, esperando que este próximo año podamos obtener una mayor ganancia y lograr un incremento favorable en el Patrimonio.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVOS GENERALES**

- ✓ Mantener al cliente y cuidar sus mercancías dentro del territorio Nacional e Internacional con una adecuada logística de embarque que nos permitirá competir en el mercado del Transporte que en la actualidad es muy amplio.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Puntualidad en la carga y descarga de mercaderías.
- ✓ Cuidado en el Manipuleo de mercaderías
- ✓ Eficiencia en los trámites aduaneros
- ✓ Control de vehículos en las carreteras



## POLÍTICAS

- ✓ Tener conversaciones con los gerentes de empresas generadoras de carga.
- ✓ Mantener y liderar tarifas de transporte
- ✓ Control del parque automotor sistemático
- ✓ Contratar servicio de vigilancia para mercaderías en trasbordo
- ✓ Agilidad en trámites y logística de frontera

## PROCEDIMIENTOS

- ✓ No viajar en las noches
- ✓ Verificar en los sitios de embarque y descargue el estado idóneo de los vehículos
- ✓ La vigilancia estará en sitios estratégicos
- ✓ Coordinación técnica entre el Importador y el Exportador, Agentes de Aduana, Corporación Aduanera Ecuatoriana y la DIAN (Colombia).

## CONCLUSIONES

- ✓ Los empleados de las oficinas tanto de la matriz como de la sucursal están realizando sus funciones de conformidad con las políticas y procedimientos impartidos por la administración; en lo que se refiere a contratar carga como en los cobros.
- ✓ La aplicación de nuevas políticas y procedimientos me han dado los rendimientos esperados.

## RECOMENDACIONES

- ✓ Los propietarios de la compañía deberían realizar un esfuerzo y cumplir sus cuentas adeudadas con la empresa.
- ✓ A los señores empleados pido mayor atención en la logística de embarque de mercancías delicadas de nuestros clientes.
- ✓ A los conductores mayor cuidado de las mercadería y de los vehículos en la carretera.

Atentamente,

  
SR. GERARDO BENÍTEZ F.  
GERENTE GENERAL

