

Quito, Abril 2008

Señores
Accionistas de la Empresa
Presente.

INFORME DE ACTIVIDADES

Pongo en su conocimiento, las actividades más relevantes de la Empresa en el año 2008.

En este año se realizaron importantes actividades en todos los campos, a continuación detallo los más relevantes:

Nuestra capacitación es continua a todo nuestro personal.

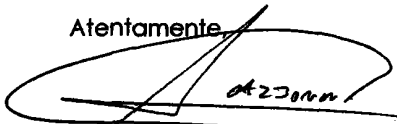
- Se dio apertura nuevos clientes importantes a nivel nacional con ventas superiores a los cien mil dólares.
- Trámites importantes con la nueva empresa Siat Express Bajando los costos y mejorando los tiempos de importación.
- Convenios con locales como franquiciados en ventas de hornos y mantenimientos de equipos.
- Se ha logrado recaudar parte de la cartelera vencida que arrastraba la empresa.
- Reinstalación de todos los equipos y mejoras del local.
- Se ha realizado la publicidad propaganda en varias revistas que se encuentran inmersas en el sector panadero (Alimentaria, Panificando, Expo Alimentar de la Capeipi).
- Se ha logrado el mejor nivel de facturación al Supermaxi, teniendo un porcentaje menor al 1 % del valor de las facturas devueltas por el supermercado.
- En cuestión mantenimientos ahora se realizan cuatro por año mejorando la producción de los locales y teniendo un menor nivel de quejas del mismo.
- Arrendamos el nuevo local comercial para ampliar nuevas ventas
- Seguimos los negocios con Estados Unidos para importación de premezclas.

PROYECCIONES 2009

- A los empleados seguirán cursos de capacitación para mejorar el servicio de Atención a Clientes.
- Recibiremos la visita del Gerente General de una de las empresas proveedoras para mejorar las políticas de negocios e información de nuevos productos.
- Proyección de cambio de letreros exteriores, elaboración catálogos propios de la Empresa, publicaciones en guías, revistas y correo electrónico, para atraer a más clientela
- Se creará la página Web para información de nuestros clientes

Agradezco la confianza entregada en mí.

Atentamente,


JUAN CARLOS CARBONELL P.
SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
- 4 MAYO 2008
OPERADOR 9
CAU