

**INFORME ANUAL DE GERENTE GENERAL PARA LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA SERVICIOS INFORMATICOS Y ENLACES INFOLINK CIA. LTDA. POR EL PERIODO 2016**

Señores Socios:

Por medio de la presente cúmpleme elevar a su conocimiento el informe de actividades, llevadas a cabo en el ejercicio económico 2016, contenido en los siguientes términos.

**1. ANTECEDENTES**

La Compañía INFOLINK CIA. LTDA. Comenzó operaciones el año 1996 buscando satisfacer las necesidades del mercado en las áreas tecnológicas indicadas en la constitución de la empresa.

A final del periodo 2016 se registró una pérdida de USD 6019.87 (seis mil diecinueve con 87/100 dólares)

**2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

Nuestro principal objetivo ha sido abarcar el sector Corporativo, la empresa Privada y Pública, conversando con cada uno de los clientes para encontrar soluciones adaptables a sus necesidades en las área de servidores, comunicaciones y seguridad informática.

Los objetivos han sido buscar apertura en el mercado empresarial, donde se ha generado soluciones informáticas adecuadas a las necesidades de cada uno de los clientes con precios adecuados al mercado, generando en ellos satisfacción y confianza que permite a nuestra empresa un crecimiento futuro empresa en los ámbitos comercial y económico.

La capacitación del personal de la empresa en nuevas tecnologías de las marcas que manejamos en las soluciones para nuestros clientes como HP, Microsoft, Symantec, Linux, IBM, Lenovo, Xerox, Epson, Cisco, Adobe entre otras, ha sido realizada dentro de los recursos económicos de la empresa.

Incremento de la oferta en el área de servicio a nuestros clientes a permitido generar los proyectos para la sustentación de la empresa y la ampliación de la misma con la adhesión de personal fijo y en honorarios profesionales.

En el año 2016, se ha logrado tener reuniones de trabajo con nuestros proveedores para adquirir buenos precios y mejorar los días de crédito.

**3.- INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL AÑO 2016**

En este periodo del año 2016 habido varios hechos económicos que han marcado la operatividad, liquidez, contracción en las ventas de la empresa.

Las salvaguardias, hizo que subieran los precios de los productos de tecnología por la nubes.

La falta de pagos de los clientes que en algunos casos ha sido de 12 meses el crédito.

Al estado se le ha vendido muy poco por considerarlo un mal pagador.

En síntesis hay una contracción económica y financiera en todo el sistema.

Adicional con algunos clientes nos hemos visto obligados a cobrar judicialmente.

Pero ante todo esto se ha corregido los errores cometidos.

Estamos impulsando con mayor fuerza a las ventas corporativas privadas.

Cabe resaltar que ha habido un apoyo total de los socios y de los empleados para con la Empresa INFOLINK CIA. LTDA. Por lo cual agradezco la colaboración brindada.

Sin más que informarles, y esperando que el año 2017 hayan mayores éxitos en la empresa. Con la reestructuración de la empresa tanto en lo administrativo como en lo comercial.

Esperamos que los objetivos a corto y mediano plazo sean cumplidos.

Atentamente



**PATRICIO CUEVA QUINTANA**  
**GERENTE GENERAL**