

Cayambe, 15 de marzo de 2013

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
DIFIORI S.A.
Presente.

De mis consideraciones;

INFORME DE GERENCIA GENERAL AÑO 2012

Señores accionistas de “*Difiori Sociedad Anónima*”, agradezco la confianza depositada para actuar como Gerente General de la empresa, y, me es grato presentar a ustedes el Informe Anual de Labores, de acuerdo a los Estatutos Sociales, de las actividades que se han llevado adelante en el año 2012.

1. Antecedentes:

Mis actividades en la Gerencia General iniciaron el 01 de septiembre de 2010 y por decisión de la Junta General de Accionistas fui designada nuevamente Gerente General de Difiori S.A. El nombramiento fue inscrito en el Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón Cayambe el 16 de octubre de 2012.

2. Información del Departamento Administrativo.

Las actividades administrativas se han enfocado en el cumplimiento de la normativa ecuatoriana vigente y aplicable al sector.

Durante el año 2012 se trabajó en la elaboración del *Reglamento Interno de Seguridad y Salud*, mismo que esperamos sea aprobado dentro del primer semestre del año 2013. El Comité Paritario de Seguridad y Salud fue *Registrado* por el Ministerio de Relaciones Laborales - Directora Regional de Trabajo y Servicio Público de Quito el día 20 de diciembre de 2012, mediante Registro N° 17969-DRTSPQ-DSST-APS-2012, firmada por la Abg. María Belén Noboa Tapia.

Es prioridad para la administración cumplir con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social así como con el Servicio de Rentas Internas; por lo que mensualmente se efectúan los pagos correspondientes a estas instituciones.

A las instalaciones de la empresa se les ha dado el mantenimiento respectivo en procura de brindar una buena imagen corporativa y generar un adecuado ambiente de trabajo.

Este año se inició la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES). Se adecuó el sistema informático al nuevo plan de cuentas y se contabilizó la conciliación del patrimonio neto y del resultado de los

años 2011 y 2010, con fecha 1 de enero de 2012. El efecto neto de la transición a la NIIF para las PYMES fue de US \$ 755,443.71.

El incremento más importante proviene del re avalúo de los bienes inmuebles, aprobado por la Junta General de Accionistas de 134 de marzo de 2013, un resumen es como sigue:

Terreno	US \$	438,914.43
Edificios	US \$	97,297.00
Invernaderos	US \$	560,000.00

En cuanto al personal que labora en la empresa, es política de la administración reconocer todos los beneficios que el Código del Trabajo dispone y de la misma manera exigir a los trabajadores el cumplimiento de sus obligaciones.

Continuando con la renovación de equipos que cumplieron su vida útil se adquirieron nuevos activos en procura de mantener un adecuado proceso productivo. Un resumen es como sigue:

En cuanto a equipos, se adquirió una cocineta; y, en equipos de computación, se adquirió un computador para estadísticas, una impresora Epson LX-300+, monitor, mouse y teclado.

En cuanto a maquinaria y equipos, se adquirió una enzunchadora semiautomática TP202.

Los permisos municipales y de Bomberos se encuentran pagados hasta el año 2012. Con la aprobación de los Estados Financieros del año 2012 procederemos con la regularización de los permisos correspondientes al año 2013.

Se mantiene vigente el convenio con la empresa Abefarm S.A. para que los trabajadores de Difiori S.A., que pasaron el período de prueba, realicen consumos a crédito en: Farmacias Fybeca, Farmacias Sana Sana y Oki Doki. El período de crédito es de 30 días, los consumos de los empleados se descuentan vía rol y se pagan mensualmente a Abefarm.

En abril de 2012 los accionistas Dra. Fabiola Vela B. (39.004%) y Arq. Daniel Vela G. (8.971%) presentaron una denuncia a la Gerente General y al Presidente de Difiori S.A. en la Superintendencia de Compañías. La resolución del organismo de control dispuso el archivo de la denuncia; resolución que se encuentra contenida en el Oficio No. SC.SG.Q.2012.575 de fecha 23 de octubre de 2012, mismo que se basa en el Informe de Control No. SC.ICI.DAI.Q.12.186 de 18 de mayo de 2012 de la Superintendencia de Compañías.

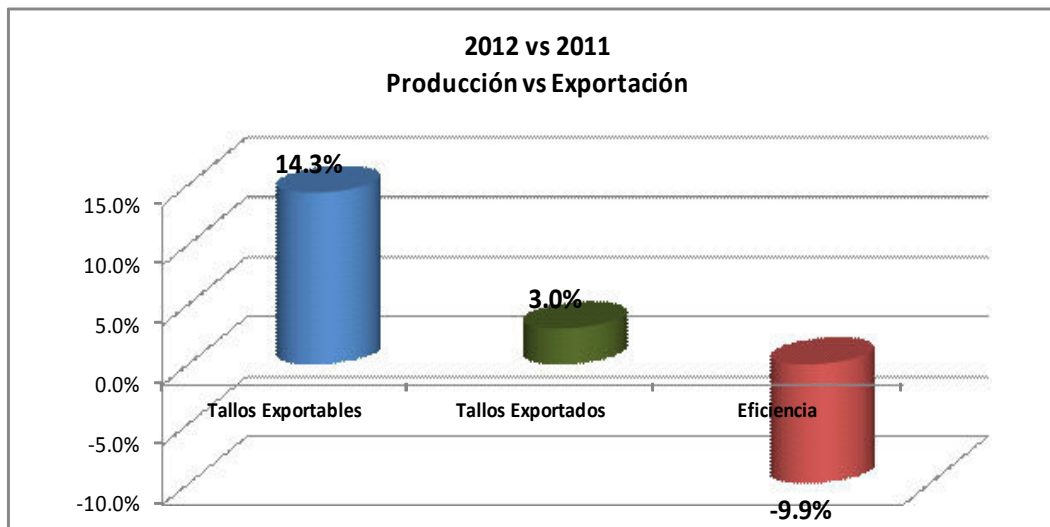
3. Información del Departamento de Producción.

La producción de la empresa se incrementó en un 14.3% respecto del año anterior; así mismo, los tallos exportados se incrementaron un 3% respecto del año anterior. El aspecto negativo es que la eficiencia en la exportación cayó un 9.9% respecto del año anterior.

El siguiente cuadro resume lo dicho:

Año	Tallos Exportables	Tallos Exportados	Eficiencia
2012	5,181,993	4,560,389	88.0%
2011	4,532,082	4,427,683	97.7%
2010	4,442,520	4,312,406	97.1%
2009	2,928,626	2,569,473	87.7%

Variación	Tallos Exportables	Tallos Exportados	Eficiencia
2012	14.3%	3.0%	-9.9%
2011	2.0%	2.7%	0.6%
2010	51.7%	67.8%	10.6%



El gráfico precedente demuestra que el manejo de la producción mejoró respecto del año anterior pero que la eficiencia disminuyó. Aspecto que se detalla más adelante en Información del Departamento Comercial.

El estándar que maneja la administración se mantiene en 12 trabajadores por hectárea en producción incluido el personal administrativo.

El técnico responsable de la finca y su producción fue el Ing. Javier Barragán Silva quien laboró desde el 01-Dic-2011 hasta el 18-Abr-2012 fecha en la que renunció y se retiró voluntariamente. Posteriormente el Ing. Javier Guamán Salazar continuó con las actividades al frente del área de producción desde el 01-May-2012 hasta la presente fecha.

En octubre de 2012 el clima fue desfavorable, ocasionando daños en los invernaderos. Especialmente en el Bloque 1 que debió ser reparado en la parte alta de la estructura. Las siguientes fotografías muestran el daño:



El sistema de riego no ha sido repotenciado, pero se han realizado los mantenimientos respectivos para su adecuado funcionamiento.

Al finalizar el año se cuenta con 491,188 plantas en producción.

Referencia con el Presupuesto del año 2012:

Se presupuestó exportar 4'481,245 tallos; mientras que los tallos exportados reales llegaron a 4'560,389; lo que significa un incremento del 1.8% (79 mil tallos más).

4. Información del Departamento Comercial.

Las exportaciones netas¹ en el año 2012 ascendieron a US \$1'120,086.03 mientras que en el año 2011 ascendieron a US \$1'127,804.10; lo que representa un decremento en ventas del 0.68%.

De la misma manera el precio promedio neto de venta² sufrió un decremento del 3.57% pasando de US ¢25.5 en 2011 a US ¢24.6 en 2012.

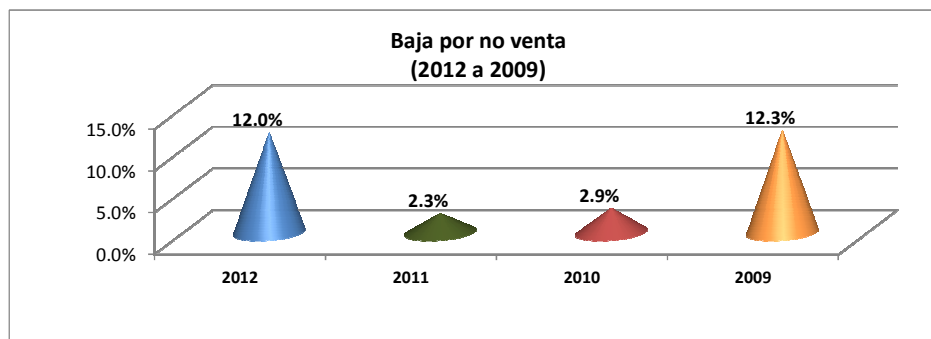
La baja por no venta incremento por cuanto la demanda del mercado no fue la esperada. La baja por no venta representó el 12% de los tallos exportables, cifra que comparada al año 211 quintuplicó la baja por no venta.

Las variedades con las que cuenta la finca no ayudaron en el proceso de comercialización, por primera vez los clientes vetaron ciertas variedades que imposibilitaron su venta. Se hace imprescindible una renovación de variedades que permitan mejorar el precio promedio de venta.

El siguiente cuadro muestra un resumen de lo expresado:

Año	Tallos Exportables	Tallos Exportados	Baja por no venta
2012	5,181,993	4,560,389	12.0%
2011	4,532,082	4,427,683	2.3%
2010	4,442,520	4,312,406	2.9%
2009	2,928,626	2,569,473	12.3%

Variación:			
2012	14.3%	3.0%	420.7%
2011	2.0%	2.7%	-21.3%
2010	51.7%	67.8%	-76.1%



¹ Total de Exportaciones – Créditos recibidos.

² Exportaciones Netas divididas para el total de Tallos Exportados.

Referencia con el Presupuesto del año 2012:

Se presupuestó un precio promedio de venta neto de US ¢ 26.1 sin embargo el precio promedio real llegó a US ¢ 24.6; lo que significa un 5.7% menos. Los ingresos reales fueron un 2.5% menos de lo presupuestado; la producción exportada y el precio promedio de venta neto inferiores a lo presupuestado se traducen en un descenso de los ingresos proyectados de US \$ 29,016.74.

Las expectativas de incremento del precio promedio neto de venta de un 2.3% (US ¢25.5 real en 2011 a US ¢26.1 en 2012) no se cumplieron.

5. Información del Departamento Financiero.

Las actividades se han concentrado en la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES).

Durante el primer semestre el manejo contable - financiero se lo realizó con el sistema contable denominado ASINFO. A partir del mes de agosto de 2012 se adecuó el sistema para trabajar con el nuevo plan de cuentas en base a la NIIF para las PYMES.

La gestión correspondiente al año 2012 determinó una pérdida de US \$ 83,628.87 luego de impuestos. El siguiente cuadro muestra un resumen de lo expresado:

	Variación	2012	2011	2010
Ingresos	-0.7%	\$ 1,142,584.52	\$ 1,150,485.99	\$ 1,167,820.56
Otros Ingresos	26.9%	\$ 10,132.55	\$ 7,984.04	\$ 9,866.39
(-) Costos	9.3%	\$ (1,015,062.70)	\$ (928,355.49)	\$ (998,444.81)
(-) Gastos	-1.3%	\$ (207,119.09)	\$ (209,930.82)	\$ (236,892.35)
(-) Otros Egresos	-10.8%	\$ (4,337.01)	\$ (4,863.02)	\$ (7,431.01)
(=) Resultado antes de impuestos	-581.7%	\$ (73,801.73)	\$ 15,320.70	\$ (65,081.22)
(-) Impuestos	-19.4%	\$ (9,827.14)	\$ (12,190.96)	\$ (7,381.88)
(-) Amortización Pérdidas			\$ (3,332.30)	\$ -
(=) Resultado del Ejercicio	41186.0%	\$ (83,628.87)	\$ (202.56)	\$ (72,463.10)

Las notas explicativas a los estados financieros para el año que termina el 31 de diciembre de 2012 presentan un mayor detalle de las cifras arriba anotadas.

La nómina total tuvo un ligero decremento del 0.06% respecto del año anterior pasando de US \$580,597.39 en 2011 a US \$ 580,232.87 en 2012.

El promedio de cobro de la cartera al cierre del año 2011 es adecuado; mismo que está distribuido de la siguiente manera:

Plazo	Porcentaje	Monto
0 a 30 días	61.5%	\$ 77,113.78
31 a 60 días	17.0%	\$ 34,104.44

61 a 90 días	6.7%	\$ 0.00
más de 90 días	14.8%	\$ 1,790.30
TOTAL	100%	\$ 113,008.52

En cuanto a pasivos por liquidaciones de haberes con ex empleados ascienden a la suma de US \$9,530.34 para el 2012, mientras que para el 2011 fue de US \$ 6,215.71; es decir, un incremento del 53.3%.

En cuanto a obligaciones financieras es importante mencionar que la compañía mantiene un préstamo con Banco Pichincha cuyo saldo al 31 de diciembre de 2012 es de US \$ 22,190.91 y un préstamo a mutuo con el señor arquitecto Carlos Banderas por US \$ 248,597.77, como garantía la finca se encuentra hipotecada. Durante el año 2012 se han abonado US \$ 50 mil al arquitecto Carlos Banderas.

La transición a NIIF para las PYMES ayudó al patrimonio de la compañía con absorción de pérdidas acumuladas y con resultados acumulados por adopción de NIIF. El patrimonio neto al cierre del 2012 asciende a US \$ 804,451.98.

Por las razones expuestas se hace necesaria la aportación de los socios para emprender un proceso de renovación de variedades y mejorar la posición financiera.

Referencia con el Presupuesto del año 2012:

Los ingresos totales reales fueron un 1.6% menos de lo presupuestado y los costos fueron ligeramente inferiores, un 0.3% menos de lo presupuestado, lo que determinó que la pérdida real sea un 22.5% más de lo presupuestado. Los rubros que más incidieron son las depreciaciones de los inmuebles revaluados.

La nómina total real fue 9.1% inferior a lo presupuestado. Esto se debe principalmente a la reducción de horas suplementarias y extraordinarias. Otro factor que influyó en la reducción fue la rotación del personal que implicó un menor valor a pagar en Fondos de Reserva. La administración se esforzó en lograr eficiencia en los trabajadores a fin de absorber el alza decretada por el Gobierno del 10.6% al Salario Mínimo Sectorial.

Adjunto al presente se remiten los estados financieros de Resultado Integral, de Situación Financiera, de Flujos de Efectivo y de Cambios en el Patrimonio por el año terminado el 31 de diciembre de 2012 con sus respectivas notas explicativas.

6. Recomendaciones.

En virtud del informe de labores expuesto, la Gerencia General se permite recomendar a los señores accionistas, tomen en cuenta lo siguiente:

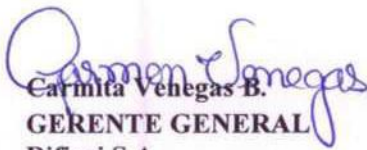
- a. Renovar variedades de rosas en búsqueda de mejorar la situación financiera de la empresa.

- b. Aprobar los estados financieros de Resultado Integral, de Situación Financiera, de Flujos de Efectivo y de Cambios en el Patrimonio por el año terminado el 31 de diciembre de 2012 con sus respectivas notas explicativas.

Finalmente solicito a ustedes se sirvan aprobar el presente Informe de Labores.

Aprovecho la ocasión para reiterar mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,


Carmen Venegas B.
GERENTE GENERAL

Difiori S.A.

CV/nc