

INFORME ANUAL DE GERENCIA MEDICAL TRACK AXSIS TRACK

CIA LDA.

AÑO FISCAL 2017

Quito, 1 de Marzo 2018

Señores Socios:

En mi calidad de Gerente y Representante Legal de la empresa Medical Track Axsis Track Cia. Ltda, presento a Uds. el informe correspondiente al año fiscal terminado el 31 de diciembre del 2017, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Compañías.

1. LEGAL

Medical Track se encuentra al día en pagos al Instituto de Seguridad Social. Los impuestos han sido cancelados con puntualidad. En el año 2016 se pagó por concepto de Impuesto a la Renta el monto de USD. 31.272, de los cuales 15.244.90 USD fueron cancelados durante el año 2016 y 16.027 USD en el mes de marzo del 2017.

En el año 2017 se debe pagar un monto de 48.431 USD por Impuesto a la Renta, de los cuales se ha cancelado el valor de USD 18.082 y la diferencia se cancelará en el mes de marzo.

Por concepto de pagos del impuesto predial se canceló la cantidad de 1450 USD. Del 1,5% y la patente municipal se canceló la suma de 6.025 USD. De igual manera se ha realizado la actualización del Registro Único de Contribuyentes para no tener ningún problema con este ente gubernamental.

La empresa no mantiene ningún tipo de proceso legal en marcha con ninguno de sus relacionados.

Tenemos en este momento como colchón de financiamiento un crédito a Plazo Fijo que se vence en Marzo del 2018, realizado en favor de Hospituro por USD 100,000 al 9% de interés. Este depósito se realizó con el fin de contribuir al avance de obra y como una inversión con un interés más alto del que nos daba el Banco.

2. COMERCIAL

En el 2017 nuestra comercialización ha sido dividida de acuerdo a cada una de las áreas de trabajo y su difusión se ha realizado por medio de facebook, instagram, o twitter que son las redes sociales que nos permiten llegar a potenciales clientes.

Se contrató a tiempo completo un community manager que se encarga del manejo de redes.

En Cumbaya se ha hecho presencia en el Scala Shopping, a través de un convenio de intercambio de atenciones que nos ha permitido poner publicidad tanto impresa como en las pantallas gigantes, en las que se proyectó publicidad de Axxis Sport as como de Medical Track.

Seguimos avanzando en visita médica. Actualmente hemos dividido el grupo medico en A, B y C y hemos organizado su visita de acuerdo a la ubicación de sus consultorios.

Se negoció un nuevo acuerdo con la arrendataria de NuSense por 2 años para el uso de la marca y equipos. Al cabo de este tiempo, los equipos pasarán a ser de propiedad de la arrendataria. El canon de arrendamiento es de 3,250 USD mensuales.

3. RECURSOS HUMANOS

A medida de nuestro crecimiento, también hemos pasado a la contratación de mayor personal. Actualmente contamos con 27 personas en nómina y 3 bajo servicios profesionales. El mayor número de nuevos profesionales ha sido en el área de Terapia Respiratoria. Las áreas administrativas se han mantenido y hemos tenido un recambio de personal en fisioterapia ya que las exigencias de conocimiento y atención son muy altas en el centro.

Se detectó que las nuevas generaciones de fisioterapeutas están con un conocimiento limitado. Esto nos ha obligado a contratar personal después de una selección bastante exigente.

Para la mejora de nuestro personal se envió a 2 de nuestras fisioterapeutas a cursos de punción seca. De igual manera se inició la planificación de un curso de terapia manual que se realizó en el mes de Febrero del 2018.

Dentro del proceso de crecimiento profesional del Centro, en conjunto con la Universidad Internacional del Ecuador, se ha iniciado un protocolo de investigación denominado "Factores pronósticos para recurrencia de dolor lumbar agudo en población económicamente activa que acude a un centro de fisioterapia, Quito, 2018" con la colaboración de la Universidad de Diamantina en Brasil.

4. CRECIMIENTO

Incremento de la Utilidad en con respecto al 2016.

39,64%

Incremento de la Facturación en con respecto al 2016

17,94%

El Modelo del negocio obtuvo los siguientes crecimientos por producto:

Incremento de Fisioterapia	18%
Incremento de Terapia Respiratoria	175%
Incremento Terapia Cardiaca	155%
Incremento de Exámenes Nutricionales	275%
Incremento en Entrenamientos y Planes de Acondicionamiento %	176%
Terapias a Domicilio traumatólogicas y respiratorias consultas	335%

Medical Track se encuentra posesionado en el mercado es este momento como uno de los centros más grandes de fisioterapia del país. Nos esforzamos por ser los mejores, sin embargo todavía nos falta un largo camino para la meta que me he planteado.

Debido al crecimiento experimentado en el año 2017, cuando sobrepasamos la meta de 120 pacientes diarios, se decidió el arriendo de dos nuevas oficinas contiguas a la actual, donde se colocaron cubículos para la atención de terapia respiratoria y terapia manual.

En cuanto a Axxis Sports su crecimiento también se mantiene permanente.

Con el objeto de mantener nuestro nivel de innovación, se incluyó el examen de posturograma 3D como una de las herramientas diagnósticas de nuestro centro, la cual ha sido recibida de manera positiva por nuestros usuarios, dada la valiosa información que proporciona.

El crecimiento de nuestras sucursales también ha sido significativo, llegando a la atención de hasta 40 pacientes diarios en el Sur y 30 en Cumbaya solo en las áreas de fisioterapia.

En este momento, Medical Track Valles, de la cual somos socios, cuenta con un local de 220 m², donde se atienden todas las áreas que brinda nuestra empresa. Para este cambio se hizo un incremento total de capital de US 30.000. Nuestra contribución fue de US 12.000; pasando, de una inversión de US 28.000 a US 40.000 USD por parte de Medical Track, proceso que está pendiente de regularización.

El 1 de Febrero del 2017 se firmó una concesión por 5 años con INMOPEVIMAL S.A para ampliar nuestro local de Medirecreo en 41.80 metros por lo que se pagó la suma de 10.303 USD. Esto nos ha permitido reformar estéticamente el local, tener un espacio para recepción y aumentar hasta 10 cubículos de atención.

Todos los equipos adquiridos para este crecimiento de esta área han sido asumidos de la producción de Medical Track.

5. CERTIFICACIÓN

Este es el cuarto año que obtenemos la certificación ISO de Calidad pero por primera vez pasamos la certificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, que hace énfasis en los riesgos que las empresas tienen en su desarrollo. Esta certificación tomó 2 días e incluyó la revisión de procesos administrativos y de trabajo de cada una de nuestras áreas. Recibimos 3 no conformidades menores que se encuentran en camino de solución.

6. PLANES

- Se contrató en el mes de noviembre el desarrollo de una agenda electrónica que se implementará en los primeros meses del próximo año.
- Se está pagando la compra del nuevo espacio de 80 metros en la torre materno-infantil, el cual va a ser utilizado en terapia respiratoria.
- Se prevé el crecimiento en dos nuevos centros: Manta y San Rafael, con diferentes modelos de participación de Medical Track.
- Se planifica el desarrollo de un diplomado permanente en Terapia Manual.
- Se planifica el desarrollo de líneas de investigación en el campo de la fisioterapia.
- Se planifica la actualización de un inventario general de la empresa.

Realizado por


Rocio de Naranjo Ps. Ma.
Gerente Medical Track