

diferentes servicios observamos un crecimiento de rehabilitación del 28.98%, y de NuSense del 17.14% en Medirecreo cuyos ingresos no son significativos, debemos considerar que se ha encontrado en fase pre operativa.

## 8. Obligaciones Financieras

Como es de su conocimiento la empresa tiene un crédito con el Banco Promerica de US 120.000,00. Esto significa un desembolso mensual de US 2.622,88.

## 9. Alianzas Estratégicas

Durante este año se ha tratado de mantener en las mejores condiciones la alianza realizada con LAM, laboratorio de la marcha, sin embargo debido a la mala administración de dicha empresa, no ha sido posible el desarrollo esperado de dicha área.

Axxis Sport ha constituido un soporte para Medical Track por el desarrollo de nuevos proyectos. Estamos trabajando en manera conjunta para dar mayores alternativas a nuestros clientes.

## 10. Planes para el futuro

- Gestiones para calificación en el IESS
- Presentación de plan de emergencia
- Firma de convenios con la UDLA
- Iniciar proceso de investigación en fisioterapia.
- Capacitar al personal con el objetivo de satisfacer las necesidades cambiantes de la empresa.
- Adaptación de acuerdo a la demanda e implementando servicios que sean complementarios y que eviten la rutina de nuestro servicio y la expansión de nuestro trabajo.
- Preparación para la apertura del área de Hospitalización de Hospifuturo

Adjunto a mi informe, copias de Estados Financiero y Estado de Resultados.

Quito, 25 de marzo del 2013

  
Rocío de Naranjo Ps. Ma.  
Gerente  
Medical Track

  
medicaltrack  
RUC 179131607001  
AV. 10 DE AGOSTO N° 155 Y DÍAZ AXXIS HOSPITAL 1 PISO  
2240852 / 3980100 / 2240852 / 3980100

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2012

Quisiera iniciar agradeciendo su presencia en esta junta de Socios de nuestra Compañía Medical Track, Axxis Track Cia. Ltda. Conforme a lo establecido, presento el informe de labores del ejercicio económico correspondiente al periodo 2012.

### 1. La excelencia

Después de un año de tener como marco de referencia la ISO 9001: 2008 hemos seguido adaptando nuestro desarrollo a las metas establecidas para mejorar nuestro servicio. En Noviembre del 2012 pasamos por la segunda calificación de todas nuestras áreas, adquiriendo nuevamente el certificado en procesos de gestión. Este marco teórico nos ha ayudado a optimizar el tiempo y los recursos con los que contamos. La meta de esta calificación es lograr mayor organización, caracterización de puestos de trabajo, estandarización de procesos, espacios limpios y organización eficaz para conseguir mayor productividad y mejorar entorno laboral.

### 2. Nuestro crecimiento

Medical Track es una empresa que se encuentra en etapa de madurez, es decir estamos posicionados en el mercado, hemos alcanzado credibilidad dentro del cuerpo médico y contamos con la capacidad técnica requerida. Varias son las áreas que evidencian el crecimiento de la Empresa que se detallan a continuación.

**Personal:** Hemos implementado sistemas de control interno, y hemos integrado 2 administradores uno para Medical Track y otro para NuSense requiriendo delegar responsabilidad y autoridad en ellos.

Debido a que en el mes Junio se dio inicio a nuestras labores en Medirecreo, incrementamos personal en el área de fisioterapia. Ahora contamos con 7 fisioterapistas que cubren un horario de 7 a.m. a 8 p.m. sin interrupción y los días sábados hasta el medio día. En el Sur nuestro horario es de 8 a 12 a.m. de lunes a sábados. En la actualidad trabajan en Medical Track 19 personas. Tuvimos que cambiar de Secretaria y Contadora por haberse encontrado alteraciones en los cobros y depósitos realizados. De igual manera Sra. Jenny Laguna fisioterapista que nos acompañó por 14 años presento su renuncia.

**Competencia:** Una de las amenazas que hemos enfrentado en esta época es la entrada con mayor fuerza del IESS a la competencia médica y la proliferación de Centros de Fisioterapia. Por estos motivos, nos hemos acercado cada vez más a brokers y seguros médicos para que los pacientes sean dirigidos directamente por las aseguradoras a nuestro Centro. Esto ha dado como resultado que Conmedical, Panamerican Life y Coka Barriga hayan crecido en el número de sus referencias como lo demuestra el cuadro siguiente en el que comparamos 2010, 2011, 2012.

| TIPO DE SEGURO   | PACI | %     | Sesione | %     | PACI | %     | Sesione | %     | PACI | %     | Sesione | %     |
|------------------|------|-------|---------|-------|------|-------|---------|-------|------|-------|---------|-------|
| SIN SEGURO       | 310  | 33,5% | 2586    | 28,7% | 398  | 34,2% | 2549    | 31,7% | 437  | 35,7% | 4214    | 36,8% |
| CONMEDICAL       | 98   | 10,6% | 1145    | 12,7% | 256  | 22,0% | 2030    | 25,3% | 280  | 22,9% | 2340    | 20,4% |
| BMI              | 97   | 10,5% | 1047    | 11,6% | 105  | 9,0%  | 755     | 9,4%  | 106  | 8,7%  | 1063    | 9,3%  |
| PANAMERICAN LIFE | 72   | 7,8%  | 681     | 7,6%  | 105  | 9,0%  | 735     | 9,2%  | 179  | 14,6% | 1629    | 14,2% |

Sin embargo, dejo constancia que desde el año 2012 los servicios que pertenecen a Hospifuturo hemos trabajado en forma conjunta teniendo mayor poder de negociación y referencia. De esta manera, los avances que ha tenido Hospifuturo nos han sido de mucha utilidad. Este tipo de presencia se las sigue haciendo y esperamos beneficiar a los diferentes servicios con nuestros contactos y referencias.

### 3. Órganos de Control

**SRI:** La empresa se encuentra al día con todas las exigencias del SRI. Se ha generado un anticipo de pago de impuesto a la renta de US 5862.52

**IESS:** Los pagos de los empleados se han realizado mensualmente, al igual que los décimos tercero y cuarto y los fondos de reserva.

**MUNICIPIO:** La patente ascendió a la suma US 2774,34 por lo que se hizo un acuerdo de pagos a 6 mensualidades de 422.00 US.

**CALIFICACION ISO 9001:2008:** En el mes de Noviembre pasamos nuevamente por la revisión de la ISO 9001:2008 obteniendo por segundo año nuestro certificado en el sistema de gestión aplicable a los servicios de Rehabilitación Física, Cardíaca, Respiratoria, Nutrición y NuSense.

### 4. Infraestructura

En el mes de febrero se inauguró la nueva estructura de Medical Track con la presencia de autoridades y el grupo médico tanto de Hospifuturo como de los médicos que han confiado en nosotros durante todos estos años. Para esta inauguración se terminaron todos los cubículos, el área de gimnasio y el área administrativa. El costo de esta inauguración fue de US 2,689.14

En el NuSense, se remodelaron todos los cielos rasos para mejorar el ambiente y brindar una mejor atención a nuestros clientes con un costo de US 3.341.35

En el mes de Junio, se inauguró el área de Medirecreo que fue concesionada por un lapso de 10 años y represento una inversión de US 12.500.00 más IVA. El espacio escogido para la instalación del área de fisioterapia está ubicado en el Piso 5 con una área de 30 metros cuadrados. Contamos con 3 cubículos y damos servicios de Rehabilitación traumatólogica, respiratoria, y domiciliaria. El costo de arriendo que se

paga mensualmente durante la vigencia del contrato es de 300US más IVA con un 5% de ajuste anual. Aparte de una alícuota mensual con una media de 165 US. El montaje físico de esta área tuvo un costo de US 6419.54 que incluyó construcción de paredes y tumbados de gypsum, pintura, instalaciones eléctricas, instalaciones hidráulicas, iluminación interior.

## **5. Equipamiento**

Para NuSense se adquirió 1 ultracavitador y 1 electro estimulador con un costo total 5.442,75

Para Medirecreo se adquirieron: 1 magneto, 1 ultrasonido, 1 compresero, y todos los implementos requeridos a un costo de 1802,58 US. El espirómetro que teníamos de reserva está ahora en uso en estas instalaciones.

Las adecuaciones realizadas para lavandería tuvieron un costo total de 1284.21 y se invirtió en equipos para el área de un valor de 998.22 US

Sin embargo, de todas nuestras mejoras creo que lo más importante fue la adquisición del sistema contable PAC (Paquete Administrativo Contable) que es ahora el sistema usado por las unidades de Hospifuturo. Este sistema tuvo un costo total de \$ 20160,00 USD que dividido entre las unidades represento para nosotros un valor de \$ 5040,00 USD

## **6. Publicidad y producción científica**

Se han presentado 4 artículos científicos que han sido publicados en la revista Fisioterapia al Día. Estas publicaciones se las ha venido realizando por los 4 últimos años.

Se ha establecido un convenio con la Universidad de las Américas UDLA. Se pretende con este convenio la práctica de los estudiantes y la actualización de nuestro personal.

## **7. Información Económica**

En cuanto a la actividad económica hemos registrado un ingreso de 425.875.08 US., dividido en:

Medical Track US 249.205,62

NuSense US 133.489,84

Medirecreo US 5.122,54

Otros ingresos US 38.057,08

Nuestro objetivo en los ingresos operacionales fue incrementar un 25% en relación al año 2011 y el incremento dado es del 30.40%, registrando una diferencia con el año anterior de US. 99.203,81.

Por tratarse de una empresa en fase de madurez el mantener un crecimiento sostenido constituye un hecho de gran importancia. Analizando comparativamente los