

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2010

Quisiera iniciar agradeciendo su presencia en esta junta de Socios de nuestra Compañía Medical Track, Axxis Track Cia. Ltda. Conforme a lo establecido, presento el informe de labores durante el ejercicio económico del periodo 2010.

### 1. Hacia la excelencia:

Durante este año he tratado de lograr un trabajo en equipo integrando al personal de la empresa en un esfuerzo común para fomentar la "excelencia". Para esto hemos seguido con la guía y ayuda de expertos en procesos de gestión. Como Uds. recordaran iniciamos este entrenamiento con los cursos ofrecidos por la Cámara de la Pequeña Industria obteniendo la primera certificación dentro de este programa. El método de las 5 S que acabamos de aprobar se inició en la empresa Toyota en los años 60 con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y limpios y con el fin de conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral.

Este enorme esfuerzo nos ha ayudado a eliminar del espacio de trabajo todo lo que es inútil. Nos ha permitido organizar el Centro en forma eficaz, mejorar el nivel de limpieza, prevenir la aparición de la suciedad y el desorden y nos ha empujado a seguir mejorando y fomentando los esfuerzos hacia la excelencia.

Este trabajo en conjunto también nos ha permitido mejorar las condiciones de trabajo, la moral del personal y reducir gastos de tiempo y energía. Así, hemos cambiado los horarios de atención dependiendo de las necesidades de los clientes tratando de disminuir los espacios muertos y mejorado indudablemente nuestra calidad de atención y producción. Hemos llegado a tener 2 horarios, uno que inicia a las 7 de la mañana y termina a la 1 p.m. y otro que inicia a las 2 p.m. y termina a las 8 de la noche tanto en Medical Track como en NuSense. Se ha aumentado la atención de los días sábados a 2 fisioterapeutas y 1 secretaria.

Aunque estas etapas parecen sencillas han exigido una metodología sistemática y disciplinada y han requerido mucho esfuerzo y perseverancia de todo el personal.

Actualmente, hemos empezado la segunda etapa dedicada a la estandarización de los procesos focalizados en el cliente. Esta estandarización nos ha permitido hasta el momento el involucramiento del personal en el trabajo diario de la Empresa. De igual forma se ha contratado una profesional en el área de administración de empresas para que continúe con las pre-auditorias para obtener ya en estos próximos meses el ISO 9000 nivel 1.

### 2. Nuestro crecimiento

En cuanto a la actividad económica hemos registrado un crecimiento global de 262.641 US con una diferencia del año anterior de US. 76.434.62 que representa un crecimiento del 26,52%. Más aún si comparamos nuestra actual producción con el año 2008 de 155.785,94 podemos observar una producción



mayor de 106.856.00 que corresponde al 40% de crecimiento. Con respecto a las áreas, la producción de Medical Track en el año 2010 fue de En el área de rehabilitación hemos producido US 170.155.21 y NuSense 78.807,35. Como Uds saben, estas áreas son las que ocupan nuestro mayor tiempo y esfuerzo.

De igual manera se ha dado cumplimiento a las decisiones tomadas en la reunión extraordinaria que dispuso que se realice la valoración de la empresa. Para este efecto, se contrato a la Empresa Acurio para la valoración del espacio físico de Medical Track y NuSense, obteniéndose un valor comercial de Medical Track de US. 185.359,15 y de NuSense 46.971.91US. También la empresa Acaunter y Asociados actualizo los inventarios y los esta codificando con el sistema de barras. Esto nos permitirá mantener mayor orden, control y un adecuado manejo de inventarios. El valor de activos fijos según Acaunter y Asociados asciende a US. 72348.62. Teniendo en cuenta que la aportación de los socios a lo largo de estos años ha sido de 65625,6 US el valor de la compañía actual es de 304.679,68 sin tomar en cuenta las utilidades generadas y repartidas en estos últimos años.

En vista de nuestro próximo crecimiento físico y con la visión de ir a la vanguardia entre los Centros de Rehabilitación de Quito, se ha establecido alianzas estratégicas con el Centro de la Marcha, y con otras personas e instituciones que nos permitan ofrecer tratamientos complementarios e innovadores tanto en el área de Rehabilitación como en el Spa Médico. Las Ondas de Choque y la valoración computarizada del movimiento son unas de ellas. De la misma manera en el área del Spa se ha implementado el espacio de masaje. Estas medidas se las ha tomado para mantener niveles adecuados de rentabilidad, solvencia y estabilidad que nos permitan el próximo endeudamiento que asegura nuestro crecimiento. Ante el reto que supone las perspectivas económicas del año 2011, nos hemos planteado un crecimiento del 5% en nuestras áreas de trabajo para responder a los desafíos y cambios de este año.

### 3. Nuestros logros:

- Consolidación del Spa medico
- Implementación del área de masaje
- Contratación de personal especializado en las áreas administración, ventas y masaje del spa.
- Mantenimiento de un programa de mercadeo permanente
- Uso de redes sociales para difusión de información del spa.
- Contratación de una asistente administrativa para desarrollo de calificación ISO
- Diseño del nuevo espacio de Medical Track
- Presentación de documentación para obtención del crédito bancario para adquirir el nuevo espacio de MT.
- Codificación de inventarios.
- Publicación de 5 artículos científicos en la revista Fisioterapia al Día,
- Convenios con Palic, Conmedical, BMI, AIG, Salud, entre otros.



- Cursos y chalas de capacitación para el personal.
- Retos futuros
- Incremento de capital
- Crédito bancario
- Implementación del área nueva
- Compra de equipos para la nueva área.
- Capacitación permanente de personal
- Incorporación de nuevos accionistas
- Ingresar en el proceso de gestión de Hospifuturo
- Implementación de la Clínica de la Marcha.

Quito, 29 de Marzo del 2011

*Rocio de Naranjo*

Rocio de Naranjo Ps.Ma.  
Gerente  
Medical Track

