



Agradezco su presencia para presentar el informe económico del año 2009. A pesar de todos los inconvenientes económicos que estamos enfrentando, Medical Track ha tenido un crecimiento del 23.38%, con un ingreso de US 192.206.38 comparado con el del año 2008 que fue de US.155.785.94 reflejado en un incremento de US. 36.420.06.

Tengo que enfatizar que en el año 2009 mi meta fue impulsar a la empresa en cuanto a la "excelencia". Esta excelencia no solo reflejada en la forma en como trabajamos sino en el compromiso con el desarrollo e implementación de sistemas de gestión de calidad y mejora continua. Para esto se contrato el programa ofrecido en la Cámara de Pequeños Industriales de Pichincha. Se negoció el elevado precio de este programa con ayuda financiera dispuesta en la Cámara por el Gobierno actual y con el pago de US 400 mensuales por parte de la empresa. Este es el primer paso hacia la obtención de la calificación ISO de Medical Track.

Este curso tuvo una duración de 6 meses en los que todas las personas que hacemos Medical Track tuvimos una activa participación. Sin embargo la Gerencia ha sido la más involucrada no solo proporcionando una evidencia del compromiso a través de permitir, ordenar, organizar y asegurar los recursos para el cambio sino en la implantación del sistema de gestión de calidad y de mejora continua en la eficacia. Este proceso ha beneficiado a la satisfacción del cliente, al involucramiento de todo el personal y a plantearnos metas para este año.

Como en años anteriores pongo en consideración el rendimiento diferenciado por áreas de producción.

**FISIOTERAPIA:** En esta área ha existido un incremento desde US 127.007.48 en el año 2008 a US.134.551 que representa un crecimiento del 5.60% en el área de mayor rendimiento de la empresa. A un promedio de costo de US 17.21 dólares por sesión, hemos atendido en el año 7815 pacientes, 622 pacientes mensuales y 27.13 pacientes diarios. Debo anotar que hemos llegado a atender hasta 45 pacientes día. Debido a que esta área es la principal de nuestro negocio, un incremento del 5.6% es bastante representativa.

**PROFILAXIS:** Es un área que permanece cerrada desde la salida de la Sra. Paulina Mesec y el arriendo del espacio a Axxis Scan.

**TERAPIA CARDIACA.** El área de Terapia Cardíaca es un área de desarrollo, el plan para este año es el de dirigir recursos para el crecimiento de la misma. Los pacientes que recibimos son referidos por la Dra. Jenny Ortiz y el Dr. Jaime Vernaza en forma mayoritaria. Nuestra producción se ha mantenido constante en relación al año pasado.

**NUTRICION:** En esta área nuestra producción ha sido de US 5.262,50 comparado con la producción de US 4.929.80 significa un incremento del 6,33%.

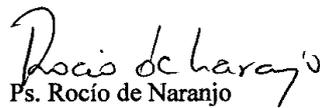
**MEDICAL SPA:** Incluyendo venta de cosméticos, y tratamientos, esta área ha producido 28.933.56 que significa un incremento de US 21.842.70 es decir un crecimiento del 408%. Como ustedes recordaran el año 2008 se invirtió 8.572.83 US en la construcción de marca y equipamiento de la mitad de lo constituye hoy el Medical

Spa. El año 2009 se arrendó el local contiguo que actualmente esta también funcionando con equipos de alta tecnología con una inversión igual a la anterior, observándose que esta inversión valió la pena. En esta área se ha procedido a realizar convenios de trabajo con empresas afines. Actualmente Medical Spa funciona en dos locales, uno propio y otro arrendado diseñado y equipado específicamente para este propósito.

PERSONAL: El mayor cambio producido fue la salida de la Sra. Roxana Gómez, persona que no solo cumplía funciones secretariales sino administrativas lo que ha representado un mayor esfuerzo para la gerencia a fin de suplir su falta.

De conformidad con lo establecido, se ha dado cumplimiento a todas las decisiones que se tomaron en la Junta General de Accionistas del año anterior referente a la no adquisición del espacio denominado Terraza de Medical Track, espacio que fue comprado por la compañía Axxis Scan en el mismo valor que se propuso a Medical Track.

Atentamente,

  
Ps. Rocío de Naranjo  
Gerente  
Medical Track.

