



53425

# AGRUPACIÓN MEDICA CLINICA SANTIAGO AMECLISA. CIA. LTDA.

## INFORME DE GERENCIA DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2007

Santo Domingo a 14 de Marzo del 2008

- CIRUGIA GENERAL
- CIRUGIA LAPAROSCOPICA
- LITOTRIPSIA INTRACORPOREA
- CIRUGIA VASCULAR
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGIA NEUROCIRUGIA

- GINECO - OBSTETRICIA
- METERNIDAD
- PLANIFICACION FAMILIAR
- PEDIATRIA
- NEONATOLOGIA  
(INCUBADORA)

- TRAUMATOLOGIA
- UROLOGIA
- DERMATOLOGIA
- NEUMOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA

- ODONTOLOGIA
- REHABILITACION ORAL  
INTEGRAL

- DENSITOMETRIA OSEA
- ECOGRAFIA
- RAYOS X
- ENDOSCOPIA
- LABORATORIO CLINICO

- FARMACIA

- EMERGENCIAS LAS 24 HORAS

Sr. Dr.  
RAMON MENDOZA GUEVARA  
PRESIDENTE DE AMECLISA CIA. LTDA.  
Y Sres. Socios:

De mis consideraciones:

A continuación, informo a Ud. y por su intermedio a los Sres. Socios, el informe de actividades y trabajo de la empresa: Agrupación Médica Clínica Santiago Cía. Ltda. correspondiente al año 2007, con el siguiente detalle:

- El año 2007, también se caracterizó por la falta de circulante en nuestros clientes. Como bien sabemos acuden a nuestro establecimientos personas de clase media y escasos recursos, por lo que hacemos todo lo posible por abaratar nuestras tarifas, de tal manera que estos sean accesibles para nuestros clientes. Igual que el año pasado nuestra lucha diaria por retener pacientes nos ha llevado a idear políticas de negociación, con la finalidad de disminuir la cartera e incrementar las ventas. Proceso que se ha logrado estableciendo nuevas políticas de crédito y cobranzas.

### 1. EN LO ADMINISTRATIVO

En este año, se hicieron las siguientes gestiones:

- En el segundo trimestre se contrato los servicios de la Dra. Córdova para que nos ayude con el control e informe de las medicinas especiales psicotrópicos.
- Para este año también contamos con un departamento de sistemas. El mismo que se ha encargado del mantenimiento de nuestra importante inversión de nuestros de equipos de computación y del correcto manejo del sistema.

Superintendencia de  
Compañías  
**VENTANILLA UNICA**  
Santo Domingo de los Colorados

29 ABR 2008

➤ Otro aspecto importante es que se ha contratado los servicios de capacitación para todo el personal fuera de las instalaciones con el objetivo de motivar y mejorar la relación entre los compañeros de trabajo.

➤ También nos hemos preocupado por la dotación oportuna de los materiales, suministros, medicinas e insumos adecuados. Para esto se ha seleccionado a buenos proveedores con el objetivo de obtener mejores precios.

➤ También el Departamento de recursos humanos se ha preocupado por tener en regla los contratos y afiliaciones con nuestros empleados. Lo que nos ha servido para no tener mayores problemas con los entes fiscales, cabe recalcar que tuvimos dos inspecciones laborales sin mayores novedades.

➤ Además nuestro departamento de Desechos Hospitalarios sigue trabajando, tuvimos inspecciones de nuestras instalaciones, la Sanidad, Medio Ambiente, y el Ministerio de Salud y obtuvimos buenas calificaciones en los controles.

➤ Hemos trabajado en equipo con el grupo de empresas de la corporación Santiago con el objetivo de mejorar nuestros servicios, por ejemplo para el 2007 ya pudimos contar con el servicio de wireless (Internet inalámbrico) para que los familiares de los pacientes puedan utilizar la Internet desde su PC personal.

➤ Si hicieron las siguientes adquisiciones importantes: una impresora Láser HP , 2 Incubadoras, 2 succionadores portátiles, una lavadora Wir Pool. Activos que se han adquirido se a responsabilizado del cuidado y manejo a los jefes de cada área.

CIRUGIA GENERAL  
CIRUGIA LAPAROSCOPICA  
LITOTRIPSIA INTRACORPOREA  
CIRUGIA VASCULAR  
MEDICINA INTERNA  
NEUROLOGIA NEUROCIROLOGIA

GINECO - OBSTETRICIA  
METERNIDAD  
PLANIFICACION FAMILIAR  
PEDIATRIA  
NEONATOLOGIA  
(INCUBADORA)

TRAUMATOLOGIA  
UROLOGIA  
DERMATOLOGIA  
NEUMOLOGIA  
GASTROENTEROLOGIA

ODONTOLOGIA  
REHABILITACION ORAL  
INTEGRAL

DENSITOMETRIA OSEA  
ECOGRAFIA  
RAYOS X  
ENDOSCOPIA  
LABORATORIO CLINICO

FARMACIA

EMERGENCIAS LAS 24 HORAS

## 2. -OPERATIVO - MEDICO

En este aspecto me refiero a las principales actividades que se han realizado para el mejoramiento de la atención médica fundamentalmente.

➤ Contratación de Médicos: En primer trimestre del año se integro al personal medico algunos profesionales entre ellos el pediatra Dr. Bolívar Muñoz y un médico general el Dr. Pablo Minda que trabajo hasta finales de año.

➤ En la atención de todos los servicios médicos, hemos tenido un crecimiento del 21% superior al año anterior que fue del 14%, esto se debió fundamente al incremento en los servicios de internamiento y venta de medicinas, a pesar que tenemos un decremento en los servicios de emergencia con respecto al año anterior.

- Se han mantenido las charlas semanales dirigidas por el Dr. Alfredo Curipoma al personal médico, paramédico y de servicio, las mismas que mantienen en constante actualización en lo relacionado a la buena marcha de la empresa.
- Debemos mencionar que hemos tenido serios inconvenientes con los procedimientos de Urología, debido a que no contamos con un profesional confiable en la institución. Algunos pacientes han sido llevados a otra institución de salud a realizarse la intervención quirúrgica.

### 3. ECONOMICO Y FINANCIERO

El estado de pérdidas y ganancias refleja una utilidad operacional del 13% (no se considera el gasto administrativo); y una rentabilidad neta antes de impuestos del 5%. Se refleja también un índice de liquidez de 0,79 el mismo que no es el adecuado, sin embargo podemos cubrir las deudas a corto plazo con la realización o venta de los inventarios de medicinas.

Los activos fijos netos han generado 6,14 veces las ventas de servicios, lo que significa que se está dando un buen uso a estas inversiones.

En lo relacionado a los gastos de operación, estos han tenido una variación negativa de 0,01 % en el área de atención ambulatoria, en el área de internamiento no ha existido variaciones, esto debido a un control de uso y consumo de suministros, en los gastos de administración estos han tenido una variación negativa de 0,04%. A pesar de tener un incremento en los ingresos de atención ambulatoria, internamiento y venta de medicinas.

#### PROYECTOS PARA EL AÑO 2008

- Capacitar al personal para dar la atención requerida del nuevo sistema SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES TRANSITO, "SOAT"
- Contratar un seguro de accidentes para todo el personal.
- Controlar mejor nuestra cartera, mantener políticas rígidas de cobro de las cuentas pendientes de cobro.
- Contratar los servicios de un urólogo y otro pediatra.
- Reforzar el departamento de Marketing para proponer nuevos planes de ventas.
- Incrementar nuestro nivel de ventas, y controlar mejor nuestros gastos. Por medio de aprovechar mejor nuestros recursos.
- Realizar convenios institucionales para promover mejor nuestros servicios.

Atentamente,



*Beatriz de Curipoma*  
Sra. Beatriz de Curipoma