

53425



AGRUPACIÓN MEDICA CLINICA SANTIAGO AMECLISA. CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2006

Santo Domingo a 23 de abril del 2007

Sr. Dr.
RAMON MENDOZA GUEVARA
PRESIDENTE DE AMECLISA CIA. LTDA.
Y Sres. Socios:

De mis consideraciones:

A continuación, informo a Ud. y por su intermedio a los Sres. Socios, el informe de actividades y trabajo de la empresa: Agrupación Médica Clínica Santiago Cía. Ltda. correspondiente al año 2006, con el siguiente detalle:

- El año 2006, se caracterizó por la falta de circulante en nuestros clientes. Como bien sabemos acuden a nuestro establecimientos personas de clase media y escasos recursos, por lo que hacemos todo lo posible por abaratar nuestras tarifas, de tal manera que estos sean accesibles para nuestros clientes. Igual que el año pasado nuestra lucha diaria por retener pacientes nos ha llevado a idear políticas de negociación como ampliar los plazos de crédito hasta 6 meses sin intereses, con la finalidad de disminuir la cartera e incrementar las ventas.

1. EN LO ADMINISTRATIVO

En este año, se hicieron las siguientes gestiones:

- Contratación de Médicos: En el ultimo trimestre del año se integro al personal medico algunos profesionales entre ellos una medica anestesióloga y tres médicos generales. Una Obstetrix y un Podólogo que laboraron solo dos meses.



Superintendencia de
Compañías

VENTANILLA UNICA

Santo Domingo de los Colorados

27 ABR 2007

- CIRUGIA GENERAL
- CIRUGIA LAPAROSCOPICA
- LITOTRIPSIA INTRACORPOREA
- CIRUGIA VASCULAR
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGIA NEUROCIRUGIA
- GINECO - OBSTETRICIA
- METERNIDAD
- PLANIFICACION FAMILIAR
- PEDIATRIA
- NEONATOLOGIA (INCUBADORA)
- TRAUMATOLOGIA
- UROLOGIA
- DERMATOLOGIA
- NEUMOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- DONTOLOGIA
- REHABILITACION ORAL INTEGRAL
- DENSITOMETRIA OSEA
- ECOGRAFIA
- RAYOS X
- ENDOSCOPIA
- LABORATOTIO CLINICO
- FARMACIA
- EMERGENCIAS LAS 24 HORAS

- Se promovieron los Servicios de Cirugía General, y se contrató al Dr. José Luis Saltos especialista en cirugía general y laparoscópica.
- En cuanto a la tarjeta Servisalud, a partir del mes de febrero, se la cambió de nombre y pasó a llamarse SALUD FAMILIAR, Los beneficios pasaron a ser familiares, es decir para el padre, la madre y los hijos menores de edad. El costo se cambió de 8 a 10 dólares y los descuentos en cirugías subieron al 30%. Estos cambios mejoraron la venta de este servicio.
- Se sigue aplicando el manual y reglamento de evaluación del desempeño del personal administrativo, de servicios y paramédico, el cual ha servido para mejorar las relaciones con los empleados, profesionales y demás personal de apoyo. No se han presentado problemas laborales.
- Otro aspecto importante en la dotación oportuna de materiales, suministros, medicinas e insumos adecuados fue que se seleccionaron proveedores de suministros de aseo, papelería, material impreso, y por ello obtuvimos descuentos.
- En el mes de septiembre, se incorporó la Srta. María Esther Orellana, egresada en sistemas, de la Universidad Católica extensión Santo Domingo de los Colorados con la finalidad de realizar el cambio de plataforma de visual fox pro a SQL Server, para actualizar la versión y dar un mejor funcionamiento al sistema y mejorar los procesos de trabajo.
- Se adecuó un piso para consultorios, debido a la falta de espacio en la parte baja.
- Se hicieron las siguientes adquisiciones: una copiadora, muebles para habitaciones y consultorios de los médicos, mesas ginecológicas, una computadora, un intensificador de imágenes, 2 bombas de succión, y desfibrilador reacondicionado, un electro bisturí bipolar, una clipadora desarmable responsabilizando del cuidado y manejo de los mismos a los responsables de cada área.

2. –OPERATIVO – MEDICO

En este aspecto me refiero a las principales actividades que se han realizado para el mejoramiento de la atención médica fundamentalmente.

- En la atención de todos los servicios médicos, hemos tenido un crecimiento del 14% inferior al año anterior que fue del 20%, esto se debió fundamentalmente al decremento en los servicios de emergencia y de internamiento. con respecto al año anterior. Se suspendió la promoción de los servicios médicos a través de los medios de difusión por no contar con presupuesto para ello.
- Se han mantenido las charlas quincenales dirigidas por el Dr. Alfredo Curipoma al personal médico, paramédico y de servicio, las mismas que mantienen en constante actualización en lo relacionado a la buena marcha de la empresa.

3. ECONOMICO Y FINANCIERO

El estado de pérdidas y ganancias refleja una utilidad operacional del 15% (no se considera el gasto administrativo); y una rentabilidad neta antes de impuestos del 4%. Se refleja también un índice de liquidez de 0,90 el mismo que no es el adecuado, sin embargo podemos cubrir las deudas a corto plazo con la realización o venta de los inventarios de medicinas.

Los activos fijos netos han generado 5,61 veces las ventas de servicios, lo que significa que se está dando un buen uso a estas inversiones.

En lo relacionado a los gastos de operación, estos han tenido una variación positiva de 0,03 % en el área de atención ambulatoria, en el área de internamiento y administración no ha existido variaciones, esto debido a un control de uso y consumo de suministros. A pesar de tener un incremento en los ingresos de atención ambulatoria, internamiento y venta de medicinas.

PROYECTOS PARA EL AÑO 2007

- Incentivar la capacitación continua del personal Médico, paramédico, administrativo y de Servicios.
- Adquirir una ambulancia para el traslado de pacientes con el fin de mejorar los servicios.
- Adquirir un nuevo servidor para respaldar mejor la información.
- Contratar los servicios de uno o dos pediatras neonatólogos.
- Reforzar el departamento de Marketing para proponer nuevos planes de ventas.
- Motivar al personal con actividades de integración y capacitación. Y uniformes informales para fines de semana.

Atentamente,


Sra. Beatriz de Curipoma
GERENTE