

Quito, 04 de Abril del 2018

Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas

Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2017, dando cumplimiento con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y Reglamentos Internos de la empresa.

He procedido a revisar la parte contable, la misma que cumple con las Norma Internacionales de contabilidad, se la maneja en Partida Doble, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.

SEGSALVAS, mantiene el sistema integrado de calidad (ISO 9001-2008, ISO 14001-2004, OSAS 18001-2007, COPS-GP-1505-2015) y en las auditorías genero un resultado favorable. Este esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomía para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes.

Análisis Comparativo Ventas, Costos y Utilidades			
Detalle	Año 2016	Año 2017	% Variación
Ventas	342.550,39	462.246,41	34,94%
Gastos y Costos	319.327,43	457.303,96	43,21%
Utilidad	19.939,52	4.201,08	-78,93%

Balance General

Los activos totales de la empresa durante este período totalizaron **\$357.067,38 USD**, existiendo un incremento del 33.88% con relación a los activos totales del 2016. Esto está determinado por un incremento en los activos corrientes de la empresa.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

- El activo corriente disminución en un 73.95% con relación al 2016 llegando a totalizar 184.183,89 USD.
- El pasivo total de la empresa tuvo un incremento en un 103.83% hasta llegar a 204.583,55 USD, debido a que hubo incremento por préstamos de capital de trabajo y enfocadas a financiar las inversiones realizadas.

Estado de Resultados

- Las ventas netas totalizaron \$ 462.246,41 USD. Generándose un incremento en el volumen de ventas en comparación con el año 2016 del 33.88%.

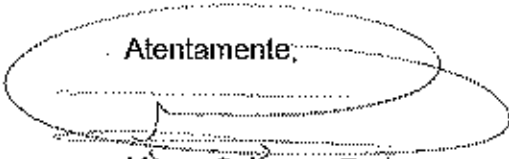
Recomendaciones

Es importante que para el ejercicio económico 2018 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento:

- Mantener la certificación del sistema del sistema integrado de calidad promovido desde el año 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa. Inmediatamente luego de la certificación, debe procurarse entrar en un proceso de eficiencia de mejora continua de procesos a través del sistema de gestión de calidad.
- Mantener la política de racionalización y optimización de los recursos operativos, lo cual permitirá no solo mantener los índices de eficiencia del gasto operacional sino promover una mejora en la productividad y competitividad de los costos de generación del servicio.
- En el 2018 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público considerando que en este año más del 90% de los ingresos se generaron provenientes del estado.
- Se recomienda, por último, en base a los objetivos de calidad establecidos desde el año 2010, intensificar el compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.

Por último quiero agradecer a Ustedes la confianza y el apoyo brindado a mi gestión durante el año 2017.

Atentamente,



Marco Salguero Borja
Gerente General
SEGSALVAS CIA. LTDA.