

Quito, 13 de Abril del 2015

Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas

Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2014, dando cumplimiento con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y Reglamentos Internos de la empresa.

He procedido a revisar la parte contable, la misma que cumple con las Norma Internacionales de contabilidad, se la maneja en Partida Doble, cumpliendo con las disposiciones de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno.

SEGSALVAS, mantiene la certificación ISO 9001-2008 y en las auditorias genero un resultado favorable. Este esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomía para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes.

| Análisis Comparativo ventas, costos y utilidad | | | |
|---|-----------------|-----------------|--------------------|
| Detalle | Año 2013 | Año 2014 | % Variación |
| Ventas | 308.059,62 | 902.395,82 | 192,93% |
| Gastos/ Costos | 305.716,62 | 815.128,10 | 166,63% |
| Utilidad Operativa | 2.343,00 | 87.267,72 | 3624,61% |

Balance General

Los activos totales de la empresa durante este período totalizaron **\$300.270,15** USD, existiendo un incremento del 58.67% con relación a los activos totales del 2013. Esto está determinado por un incremento en los activos corrientes de la empresa.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

- El activo corriente creció en un 109.097% con relación al 2013 llegando a totalizar 132.463,14 USD.

- El pasivo total de la empresa creció en un 3.19% hasta llegar a 135.483,64 USD, debido a que hubo requerimiento de capital de trabajo y enfocadas a financiar las inversiones realizadas.

Estado de Resultados

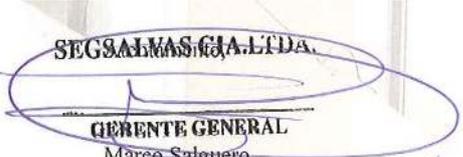
- Las ventas netas totalizaron **\$ 902.395,82** USD. Generándose un crecimiento en el volumen de ventas en comparación con el año 2013 del 192.93%.

Recomendaciones

Es importante que para el ejercicio económico 2015 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento:

- Mantener la certificación del sistema de gestión de calidad promovido en el 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa. Inmediatamente luego de la certificación, debe procurarse entrar en un proceso de eficiencia de mejora continua de procesos a través del sistema de gestión de calidad.
- Terminar en el año 2015 la implementación de un sistema integrado de calidad que abarca: ISO 9001 – OHSAS 18001 - BASC
- Mantener la política de racionalización y optimización de los recursos operativos, lo cual permitirá no solo mantener los índices de eficiencia del gasto operacional sino promover una mejora en la productividad y competitividad de los costos de generación del servicio.
- En el 2015 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público considerando que en este año más del 90% de los ingresos se generaron provenientes del estado.
- Se recomienda, por último, en base a los objetivos de calidad establecidos para el 2010, intensificar en nuestro compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.

Por último quiero agradecer a Ustedes la confianza y el apoyo brindado a mi gestión durante el año 2014.



SEGSALVAS CIA. LTDA.
GERENTE GENERAL
Marco Salguero
Gerente
SEGSALVAS

