



SEGSALVAS CIA. LTDA.

Vigilancia Privada, Investigación,
Protección Ejecutiva, Seguridad Bancaria
y Comercial, Seguridad Electrónica, Instalación
y Monitoreo De Alarmas.



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

10 MAYO 2012

OPERADOR 10
QUITO



ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO
CONTAMOS CON NORMA
INTERNACIONAL ISO 9001: 2008

Quito, 18 de Abril del 2012

Informe del Gerente General a la Junta General de Accionistas

Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2011, para lo cual me referiré básicamente a los siguientes puntos:

- Análisis de factores externos e internos influyentes en las actividades de la organización.
- Análisis de Estados Financieros.
- Recomendaciones para el próximo ejercicio económico 2012.

Análisis del Factor Externos e Internos:

En el año 2011, en el país a partir de la publicación en Registro Oficial del Código Orgánico de la Producción, el que determina que se debe pagar al trabajador el Salario Digno, esto fue una gran repercusión para la mayoría de empresas que mantiene un gran número de empleados y cumple con las leyes vigentes, sin embargo de ello muchas de las empresas de la competencia se observa y se presume que no están cumpliendo con esta norma vigente y por ende con las obligaciones laborales, ya que en el mercado existe una competencia desleal a nivel de las empresas dedicadas a la seguridad y vigilancia privada, ya que es de vuestro conocimiento un 75 a 80% de los ingresos va dirigido a sueldos y salarios del personal operativo y todos los rubros que manda la ley.

Por esta razón las ventas para nuestra empresa ha disminuido considerablemente, especialmente a partir de un contrato fallido con una institución pública que no quiso cumplir con las bases que publicaron en el portal de compras públicas INCOP, sin embargo que hubo aclaraciones a las preguntas hechas por las empresas participantes en donde respondió la empresa usuaria el número de puestos de 24 horas permanentes para posteriormente no querer reconocer la respuesta dada por ellos, ya que SEGSALVAS CIA. LTDA. se hizo cargo del servicio durante dos meses de mayo y junio de 2011 según requerimiento de las aclaraciones.

Para este proyecto se contrató el personal necesario cumpliendo con los pagos conforme a la ley, sin embargo de ello hasta el momento dicha institución no cumple con su obligación de pago del servicio a nuestra institución, dando lugar a una pérdida operativa, sin embargo se procedió a efectuar una venta de activos fijos con la cual nos permitió generar una utilidad en venta de \$ 20.853,62 (VEINTE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y TRES CON



SEGSALVAS CIA. LTDA.

Vigilancia Privada, Investigaciones
Protección Ejecutiva, Seguridad Bancaria
y Comercial, Seguridad Electrónica, Instalación
y Monitoreo De Alarmas.

SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
10 MAYO 2012
OPERADOR
QUITO



ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO
CONTAMOS CON NORMA
INTERNACIONAL ISO 9001: 2008

62/100 DÓLARES), generando tanto utilidad de impuesto a la renta del 24% para el Fisco y al mismo tiempo un 15% de participación a trabajadores. Debo aclarar que la empresa se encuentra realizando las gestiones para recaudar los valores adeudados por dicha institución pública.

Para el año 2012, esta gerencia realizará mayores esfuerzos que el año anterior, con la finalidad de generar mayores ingresos y poder cubrir los desequilibrios financieros que se nos han presentado en los últimos períodos.

Para ello SEGSALVAS CIA. LTDA., mantiene un sistema de gestión de calidad de las normas ISO 9001-2008 lo que generó una reestructuración de su modelo de negocios para que se adapte a su función operativa actual así como de las expectativas de un mercado cada vez más cambiante y competitivo.

Este nuevo esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomía para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes.

A inicios del año 2012 la empresa fue auditada por la certificadora internacional de calidad ACG y se dio un informe favorable para SEGSALVAS CIA. LTDA., lo que permite mantener este sistema de calidad vigente para los siguientes períodos.

Además la implementación de NIIF'S ha generado gastos adicionales para la empresa como: capacitaciones, implementación y adaptación del sistema informático a fin de cumplir con la disposición de la Superintendencia de Compañías.

Análisis de los Estados Financieros

Balance General

Los activos totales de la empresa durante este período totalizaron \$ 65.693,59 USD (SESENTA Y CINCO MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y TRES CON 59/100 DÓLARES), existiendo una disminución de un 59% con relación a los activos totales del 2010. Esto está determinado por la venta de activos fijos que se realizó en este período.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

- Los activos fijos, disminuyeron en comparación con el 2010.
- El pasivo total de la empresa incrementó en un 8% hasta llegar a \$ 132.528,87 USD (CIENTO TREINTA Y DOS MIL QUINIENTOS VEINTE Y OCHO CON 87/100 DÓLARES), debido a que las obligaciones contraídas en el 2010 no pudieron ser canceladas en el 2011.



SEGSALVAS CIA. LTDA.

Vigilancia Privada, Investigaciones,
Protección Ejecutiva, Seguridad Bancaria
y Comercial, Seguridad Electrónica, Instalación
y Monitoreo De Alarmas.



ISO 9001

SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO
CONTAMOS CON NORMA
INTERNACIONAL ISO 9001: 2008

Estado de Resultados

- Las ventas netas totalizaron **\$ 289.979,72 USD** (DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y NUEVE CON 72/100 DÓLARES). Generándose un incremento en el volumen de ventas en comparación con el año 2010 del 22%.

Recomendaciones

Es importante que para el ejercicio económico 2012 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento:

- Mantener e impulsar la certificación del sistema de gestión de calidad promovido en el 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa.
- En el 2012 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público.
- Se recomienda, por último, en base a los objetivos de calidad establecidos en el año 2010, intensificar nuestro compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.

Atentamente,

SEGSALVAS CIA. LTDA.

GERENTE GENERAL
Sr. Marco Salguero Borja

Gerente

SEGSALVAS CIA. LTDA.

