



SEGSALVAS CIA. LTDA.

Vigilancia Privada, Investigaciones,
Proteccion Ejecutiva, Seguridad Bancaria
y Comercial, Seguridad Electrónica, Instalación
y Monitoreo De Alarmas.



SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO
CONTAMOS CON NORMA
INTERNACIONAL ISO 9001: 2008

Quito, 15 de Abril del 2011

Informe de Gerencia General a la Junta General de Accionistas

Señores Accionistas:

Me permito presentar a Ustedes, el informe de gestión cumplida por mi administración, durante el ejercicio económico correspondiente al año 2010, para lo cual me referiré básicamente a los siguientes puntos:

- Análisis de factores externos e internos influyentes en las actividades de la organización.
- Análisis de Estados Financieros.
- Recomendaciones para el próximo ejercicio económico 2011.

Análisis del Factor Externos e Internos:

Análisis Externo

En el año 2010, el país se encontró involucrado en constantes cambios a la Ley de Régimen Tributario Interno causando inestabilidad en el sector privado, además de los cambios generados en la Superintendencia de compañías con la obligación de incorporarnos a las NIIF las pequeñas empresas y ante la incertidumbre de las políticas que va a aplicar el gobierno, nuestra empresa genero una disminución sustancial en el volumen de ventas.

Un punto fundamental para que la empresa haya generado perdida durante el periodo fiscal 2010, además de los enunciados anteriormente, se debe considerar que en los procesos de contratación pública se lo hace mediante subasta inversa, generando un crecimiento exagerado de empresas de seguridad que no cumplen con los estándares de seguridad ni con los legales dejando de lado el Mandato 8, lo que ha imposibilitado poder captar más clientes.

Análisis Interno:

SEGSALVAS, decidió a principios del año entrar en un sistema de gestión de calidad con la implementación de las normas ISO 9001-2008 lo que genero una reestructuración de su modelo de negocios para que se adapte a su función operativa actual así como de las expectativas de un mercado cada vez más cambiante y competitivo.

Esto significó que la empresa entre en un proceso masivo de capacitación, levantamiento de los procesos operativos y administrativos y por sobretodo, de una redefinición del modelo de





SEGSALVAS CIA. LTDA.

Vigilancia Privada, Investigaciones,
Protección Ejecutiva, Seguridad Bancaria
y Comercial, Seguridad Electrónica, Instalación
y Monitoreo De Alarmas.



SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO
CONTAMOS CON NORMA
INTERNACIONAL ISO 9001: 2008

negocios. Este nuevo esquema de negocios ha permitido dar mayor claridad a las competencias y objetivos de cada línea de negocios que maneja la empresa; pero sobretodo, generar la suficiente autonomía para acceder con mayor eficiencia a nuestros clientes.

El proceso en el año 2010 culminó con el 85% del proceso a implementarse. Y se culminó con la implantación y certificación en febrero del 2011.

Análisis de los Estados Financieros

Balance General

Los activos totales de la empresa durante este período totalizaron **\$111.236,50 USD**, existiendo una disminución de un 30% con relación a los activos totales del 2009. Esto está determinado por la disminución significativa del volumen de ventas contrayendo la liquidez de la empresa.

Por otro lado, entre los movimientos más importantes se tiene:

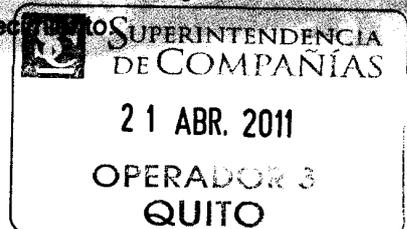
- El activo corriente disminuyó en un 50.54% con relación al 2009 llegando a totalizar 36.907,42 USD.
- Los activos fijos, se mantuvieron constantes en comparación con el 2009.
- El pasivo total de la empresa disminuyó en un 17.88% hasta llegar a 121.954,98 USD, debido a que las obligaciones contraídas en el 2009 y enfocadas a financiar las inversiones realizadas, fueron canceladas durante este período.

Estado de Resultados

- Las ventas netas totalizaron **\$ 228.804,84 USD**. Generándose una disminución en el volumen de ventas en comparación con el año 2009 del 47%. Esto significó que el incremento del valor de la mano de obra y la disminución de los presupuestos de las entidades públicas provocó una disminución de las ventas y por tanto una pérdida para este período fiscal.

Recomendaciones

Es importante que para el ejercicio económico 2011 se tomen en cuenta las siguientes recomendaciones para fortalecer nuestra organización y lograr su crecimiento.



Calle de las Margaritas E10-132 y Av. El Inca (Sector El Inca)
Teléfonos: 3520-425 / 3520-055 Telefax: 3341-977 Celular: 099 781 290
e-mail: info@segsalvas.com / segsalvas@interactive.net.ec



SEGSALVAS CIA. LTDA.

Vigilancia Privada, Investigaciones,
Proteccion Ejecutiva, Seguridad Bancaria
y Comercial, Seguridad Electrónica, Instalación
y Monitoreo De Alarmas.

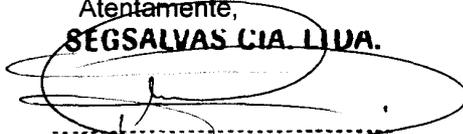


SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO
CONTAMOS CON NORMA
INTERNACIONAL ISO 9001: 2008

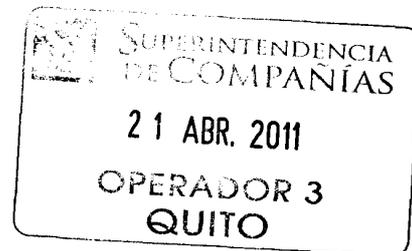
- Mantener e impulsar la certificación del sistema de gestión de calidad promovido en el 2010. Los esfuerzos determinados deben procurar regularizar el proceso operativo y administrativo de la empresa. Inmediatamente luego de la certificación, debe procurarse entrar en un proceso de eficiencia de mejora continua de procesos a través del sistema de gestión de calidad.
- Generar una política de racionalización y optimización de los recursos operativos, lo cual permitirá no solo mantener los índices de eficiencia del gasto operacional sino promover una mejora en la productividad y competitividad de los costos de generación del servicio.
- En el 2011 se debe diversificar nuestros clientes enfocándonos al sector privado para no estar dependiendo únicamente de los servicios que se le pueda brindar al sector público.
- Se recomienda, en base a los objetivos de calidad establecidos para el 2010, intensificar en nuestro compromiso de capacitación y mejora de desempeño de la organización.

Por último quiero agradecer a Ustedes la confianza y el apoyo brindado a mi gestión durante el año 2010.

Atentamente,
SEGSALVAS CIA. LTDA.



GERENTE GENERAL
Sr. Marco Salguero Borja
Gerente General
SEGSALVAS CIA. LTDA.



Calle de las Margaritas E10-132 y Av. El Inca (Sector El Inca)
Teléfonos: 3520-425 / 3520-055 Telefax: 3341-977 Celular: 099 781 290
e-mail: info@segsalvas.com / segsalvas@interactive.net.ec