

**INFORME DE GERENCIA GENERAL  
EJERCICIO ECONÓMICO 2008**

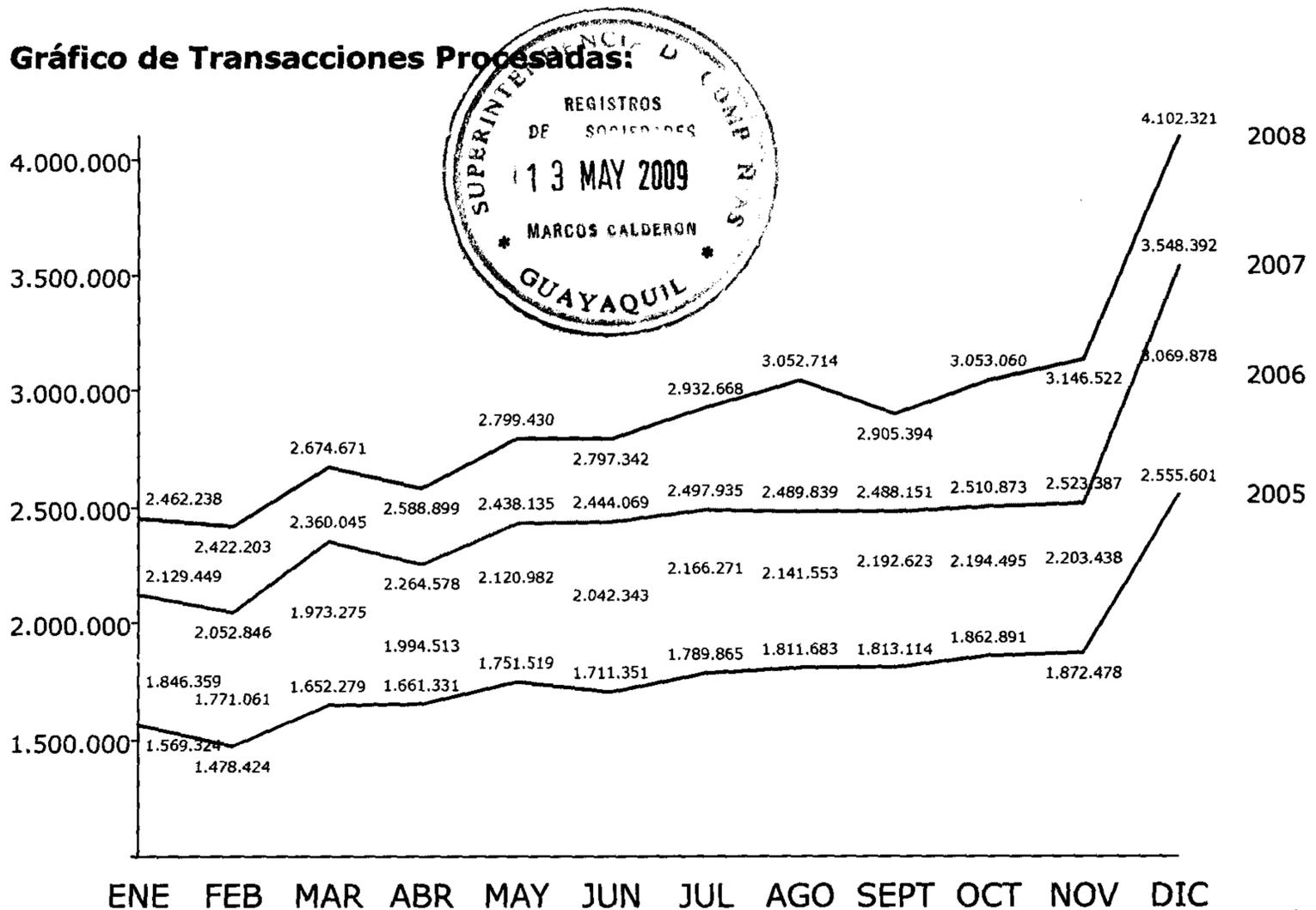
Guayaquil, 8 de mayo de 2009

Señores Socios:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de **DATAFAST CÍA. LTDA.**, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2008.

Los resultados globales del año 2008 estuvieron enmarcados por la continuación del proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, este año estuvo enfocado a prestar un servicio de óptima calidad conservando el mínimo costo y teniendo como objetivo no afectar la calidad del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

**Gráfico de Transacciones Procesadas:**



*MC*

El **procesamiento de transacciones** a través de la infraestructura técnica de la compañía expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea con un cumplimiento de la meta del **100.69%**, que representa un crecimiento del **17.45%** en transacciones realizadas en **2008** en relación al año **2007**, llegando a procesar durante este año **34'937.462** transacciones, experimentando en el mes de diciembre un crecimiento del **15.61%** en el volumen de transacciones en relación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un récord de **4'102,321**. Todo esto, sin descuidar la disminución del riesgo en la operación para los Emisores Asociados y generar la mayor cantidad de controles en la colocación de crédito a través del medio de pago.

En agosto se firmó un contrato de alianza estratégica con la compañía SUSISTEMA, para ofrecer la solución integral de cajas para grandes cadenas y centros comerciales, por medio de un switch transaccional, DATASWITCH. En octubre se firmó el contrato de alianza estratégica con la compañía EASYSOFT, para ofrecer la solución integral DATATRAVEL por medio de un switch transaccional, exclusivamente para IATA (Internacional Air Transport Association), para que las ventas de productos de las líneas aéreas con el correspondiente código de establecimiento IATA-Aerolínea sean autorizadas en línea y capturadas electrónicamente con los mayores niveles de calidad y seguridad.

En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito llegamos a aproximadamente **15.400** locales afiliados a la red con dispositivos electrónicos que equivalen al **42.82%** del total de locales, esto significó un crecimiento del 23.2% en automatización de nuevos locales, comparado con el año 2007 que fue de 12.500 establecimientos, incluimos los que poseen Pos y/o Cajas registradoras.

Durante el año 2008 se dio un paso en la actualización tecnológica al instalar 6.250 nuevos POS. Tuvimos también una recuperación agresiva de POS inactivos (se redujo del 20% al 10% los Pos inactivos), los cuales fueron reubicados en comercios facturadores.

También se hizo la actualización de la infraestructura de comunicación Hypercom (NAC's, Meganac's, Software de Monitoreo de la Red de Comunicaciones) y la adquisición de un servidor Blade que nos permite reducir el costo por este servicio en más de un 30% (ahorro de energía, UPS, compra de servidores, etc.).

## **SITUACIÓN FINANCIERA DE DATAFAST**

El 2008 fue un año caracterizado por una importante actividad en todas las áreas del negocio. Los estados financieros que se presentan hoy para su análisis y aprobación muestran que el volumen de ingresos se incrementó en un porcentaje importante del **20.9%**, comparado con el año anterior.

Los ingresos propios generados por la compañía respecto al año anterior se incrementaron en el 51.3%, alcanzando su cifra global US\$ 1,632,488 equivalente al **39.4%** de los ingresos totales, el año anterior este rubro representaba el **31.5%**. Este incremento en los ingresos propios principalmente se originó en la recuperación de



cartera mediante débito automático a las cuentas bancarias y/o tarjetas de crédito de los establecimientos afiliados.

Los gastos sumaron **US\$ 4'055,975.52** y la utilidad antes de la participación de los trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta fue **US\$ 104,832.69**.

Con relación al Balance General se presentó un incremento de los activos en un 24.23% principalmente en el rubro de Equipos Electrónicos, adquiridos con recursos propios, financiamientos bancario y directo del proveedor.

Nuestros Activos totales ascienden a **US\$ 7'382,182.19**, los pasivos suman **US\$ 3'131,750.04** y el Patrimonio de los socios es **US\$ 4'250,432.15**.

Se procesaron mayor cantidad de transacciones a un costo promedio menor para nuestros Emisores Asociados.

### **PLAN DE CONTINGENCIA**

En la actualidad Datafast ha implementado planes de contingencia en las principales ciudades del país: Guayaquil, Quito y Cuenca, de tal manera que al momento que uno de los enlaces / equipos de comunicación (Nac, Meganac, Router) ó Stratus llegara a fallar, automáticamente funcionará la redundancia, lo cual garantiza que los datos en nuestra red continuarán transmitiéndose con normalidad y en óptimas condiciones. De esta manera brindaremos a los establecimientos afiliados a nuestra red un servicio con un uptime del 100%.

El plan de contingencia para los establecimientos VIP (Centros comerciales y establecimientos más facturadores) fue implementado.

Se realizó la adquisición de UPS en paralelo y la remodelación en la infraestructura eléctrica y planta de energía en la ciudad de Guayaquil, lo cual garantiza que estén en óptimas condiciones de funcionamiento para cubrir cualquier contingencia que se presente.

Para concluir deseo expresar mi agradecimiento a los empleados de DATAFAST CÍA. LTDA., quienes han asumido con responsabilidad y compromiso el reto de mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones electrónicas en el Ecuador.

A los señores socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Cordialmente,



Alexander Zederbauer  
Gerente General