

DATAFAST

Todas las tarjetas en una sola Red

INFORME DEL GERENTE GENERAL EJERCICIO ECONOMICO 2003

Guayaquil, Abril 20 del 2003

Señores Accionistas:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de DATAFAST CIA. LTDA., presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del año 2003.

Los resultados globales del año 2003 estuvieron enmarcados en un proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, el mismo que se está llevando con éxito sin afectar la calidad del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

El procesamiento de transacciones de la infraestructura técnica de la compañía expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea con un 94.91% sobre la totalidad de las transacciones proyectadas para el año, lo cual tuvo incidencia directa en la disminución del riesgo en la operación para los Emisores Asociados y un mayor control de la misma en la colocación de crédito a través del medio de pago.

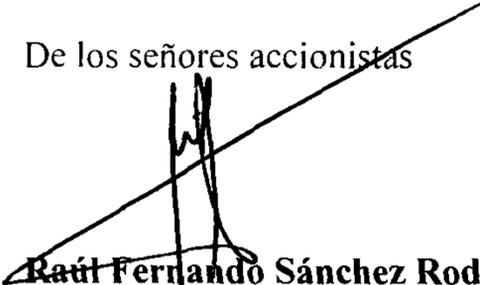
En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito para la realización de sus ventas, se continuó con el proceso de optimización en la producción y distribución de suministros para dichos comercios, como resultado de la ejecución de programas acordados con los Emisores Asociados tendientes a lograr una mayor automatización de las ventas realizadas por los mismos, con un servicio en el cual prestaron apoyo los centros de autorizaciones que operan los Emisores Asociados a nivel nacional.

Se culminó con éxito el plan nacional de ampliación de cobertura de los servicios de la compañía, con la instalación de nuevas Terminales de Pago, lo cual fue importante dentro de los ciclos de utilización de nuestros servicios en el año por parte de los comercios afiliados.

La compañía de igual forma estuvo afectada por los profundos cambios que se dieron en el sistema económico del país, derivados del proceso de dolarización, lo cual generó rectificaciones importantes en distintos segmentos del mercado que usan los servicios de la compañía dadas las nuevas conductas de consumo adoptadas por los Tarjetahabientes.

El año 2003 presenta una fase de consolidación y de mayor logro de niveles de automatización de la operación del medio de pago con base en un mayor uso de la capacidad de procesamiento instalada por parte de servicios tradicionales así como de nuevos productos que demande el mercado logrando los beneficios de economías de escala que ofrece al instalación.

De los señores accionistas


Raúl Fernando Sánchez Rodríguez.
Gerente General

Guayaquil: Av. 9 de Octubre # 416 y Chile Edif. Citibank Piso 7- PBX. (593-4) 2 533752, Fax: (593-4) 2 534110
Quito: Alpallana E7-248 y Diego de Almagro Edif. Forum 300 PBX. (593-2) 2 234489 Fax: (593-2) 2 509201
Cuenca: Benigno Malo # 727 y Presidente Córdova Edif. El Galeón Piso 4 - Telfs.: (593-7) 2832107 - 2846566

30 ABR. 2004