

INFORME DEL GERENTE GENERAL EJERCICIO ECONÓMICO 2000

Guayaquil, Abril 26 del 2001.

Señores Accionistas:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de DATAFAST CIA. LTDA, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del año 2000.

Los resultados globales del año 2000 estuvieron enmarcados en lo que constituyó, la finalización del Proceso de Transformación Tecnológica Interno de la Compañía, proceso que tuvo su punto de inicio a finales del año 1999 y se culminó con éxito sin afectar la calidad del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

El Procesamiento de Transacciones de la Infraestructura Técnica de la Compañía, expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea con un 98% sobre la totalidad de las transacciones procesadas en el año, lo cual tuvo incidencia directa en la disminución del riesgo en la operación para los Emisores Asociados y un mayor control de la misma en la colocación de crédito a través del medio de pago. Acompañando lo anterior, la masificación del servicio de Captura Electrónica en las terminales de pago instaladas a nivel nacional, mostró un resultado final al cierre del año de un total del 60% de transacciones capturadas electrónicamente sobre el total de transacciones aprobadas, quedando pendiente el ingreso a este nuevo servicio de comercios que poseen tecnología propia conectada a la infraestructura técnica de la compañía, proceso que se encuentra en desarrollo y que se espera tenga un avance importante en el año 2001.

En cuanto a la Administración Nacional de Comercios que reciben tarjetas de crédito para la realización de sus ventas, se continuó con el proceso de optimización en la producción y distribución de suministros para dichos comercios, como resultado de la ejecución de programas acordados con los Emisores Asociados tendientes a lograr una mayor automatización de las ventas realizadas por los mismos, con un servicio en el cual prestaron apoyo los centros de autorizaciones que operan los Emisores Asociados a nivel nacional.

Se culminó con éxito el Plan Nacional de Ampliación de Cobertura de los Servicios de la Compañía, con la instalación de nuevas Terminales de Pago, lo cual fue importante dentro de los ciclos de utilización de nuestros servicios en el año por parte de los comercios afiliados, generándose durante el mes de Diciembre una demanda de servicio que batió todos los récords históricos en el procesamiento de transacciones de la compañía a nivel nacional.

La anterior gestión nacional de servicios de la Compañía con sus resultados en el año 2000, estuvo igualmente afectada por los profundos cambios que se dieron en el sistema económico del país, derivados del proceso de dolarización, lo cual generó rectificaciones importantes en distintos segmentos del mercado que usan los servicios de la compañía dadas las nuevas conductas de consumo adoptadas por los Tarjetahabientes.

El año 2001 presenta una fase de consolidación y de mayor logro de niveles de automatización de la operación del medio de pago con base en un mayor uso de la capacidad de procesamiento instalada por parte de servicios tradicionales así como de nuevos productos que demande el mercado logrando los beneficios de economías de escala que ofrece la instalación.

De los señores accionistas


ING. FRANCISCO ANDRÉS TORRES REYES
GERENTE GENERAL.