

RESUMEN GESTIÓN GERENCIA GENERAL 2011-2015

Guayaquil, Abril de 2016

Estimados:

Pongo a su disposición un resumen de las principales actividades, proyectos y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al periodo 2011 (nov.)-2015, de los temas más relevantes en:

ADMINISTRACIÓN

1) En el 2011 antes de mi administración se había finiquitado un cambio de oficina matriz hacia el edificio Blue Towers de Guayaquil, por el cual se había otorgado un anticipo y garantía de alquiler. El cambio obedecía a problemas del edificio actual, ascensores, aire acondicionado y espacio físico.

Luego de un análisis técnico-jurídico exhaustivo, realizado en diciembre 2011, se determinó que el edificio Blue Towers no cumplía con los requisitos mínimos de conectividad, energía eléctrica, aires acondicionados y existía un riesgo jurídico del arrendador habida cuenta de que la oficina, materia de alquiler, se encontraba en un fideicomiso cuyo administrador era el Banco Amazonas y a quienes no se había solicitado autorización para el alquiler de dicho espacio.

Por tanto y luego de someterlo a directorio se decidió continuar en las oficinas actuales, ahorrando más de **\$132,000 anuales** en alquiler (por cuatro años un ahorro de **\$528,000**), gastos de traslados, adecuaciones y nuevas instalaciones por **\$300,000**; y lo más importante salvaguardando la operación de Datafast al no contar con los requerimientos técnicos mínimos que podrían haber causado **fallas graves en la entrega del servicio.**

2) Posterior a ello inmediatamente se trabajó en una solución de limpieza profunda de las alimentadoras de aire acondicionado de la oficina actual, solucionando el problema de manera temporal. En el año 2013 se compraron equipos propios de aire acondicionado, cortando la dependencia de los problemas del aire acondicionado central del edificio. Se adecuaron las oficinas y nos expandimos al piso 8 del mismo edificio.

3) En el año 2014 se compró una oficina del piso 8 de 183 mts. cuadrados por un valor \$110,000. En el año 2015 en Quito nos mudamos a oficinas más modernas y espaciosas, lo que nos permitió brindar un mejor servicio a nuestros clientes y espacios más confortables a nuestros colaboradores.

TECNOLOGÍA

1) Se implementó en el año 2012 una actualización del aplicativo de POS para cumplir con una vieja regulación del SRI, vigente desde diciembre de 2010, y que no había sido implementada por Datafast ni los bancos. Aquello tomó aproximadamente 6 meses de fuerte gestión en el campo, y desarrollos en aplicativos de POS.

A finales de ese mismo año se empezó a trabajar en los diferentes sistemas de la empresa para realizar nuevos desarrollos, upgrades que soportarían, más adelante; la implementación de EMV (chip). Dichas normativas estuvieron anunciadas desde el año 2010 por las franquicias internacionales, su cambio de responsabilidad fue establecido para octubre de 2012 como deadline, los bancos estuvieron listos a finales del 2013 y el primer trimestre del 2014.

2) La coyuntura de implementación EMV para Datafast, al tener que certificar 6 veces las mismas marcas y dos propietarias, además de lo complejo que significa la implementación para las grandes cadenas, hizo que Datafast liderara una prórroga a la SB en la implementación de EMV, cuya primera fecha de cumplimiento debió ser en diciembre de 2013, resultando en una labor exitosa al otorgarnos a toda la industria un año más (nueva fecha diciembre 2014).

Esta problemática de certificaciones y puesta a punto de los bancos de la red, hizo que Datafast optara por una solución creativa al empezar el roll out de EMV en noviembre de 2013 con el primer banco que estuvo listo, manteniendo operación de banda a aquellos que estaban en proceso de certificación y no estaban listos para procesar transacciones chip en sus hosts. Este trabajo fue realizado en una operación conjunta con actualizaciones remotas y cargas manuales uno a uno.

Lo ideal hubiese sido esperar a que todos los bancos estuviesen listos, pero aquello hubiese retrasado el proyecto enormemente.

A finales de septiembre de 2014, se culminó el trabajo de actualizar más de 36,000 POS a nivel nacional.

3) Durante el 2014 también se trabajó en la implementación de EMV para grandes cadenas, pero la predisposición de las mismas fue muy ligera dado el impacto que estos cambios representan para ellos (inversiones en infraestructuras de cajas y comunicaciones de \$500,000 promedio por cadena). Por iniciativa de Datafast se presionó a la SB para que coordinara con la Superintendencia de Compañías una resolución que conminara a los comercios a adoptar las medidas necesarias para el cumplimiento de las normativas EMV, la cual resultó en una resolución emitida en mayo de 2014 y posteriormente otra más fuerte emitida en octubre de 2014.

Debido a factores exógenos propios de las cadenas, Datafast tuvo que solicitar una nueva prórroga a la SB, por intermedio de la Asociación de Bancos, la cual fue concedida hasta el 19 de junio de 2015. A mediados del año 2015 se ingresó otra prórroga por intermedio de la Asociación de Bancos Privados misma que aún no ha sido respondida.

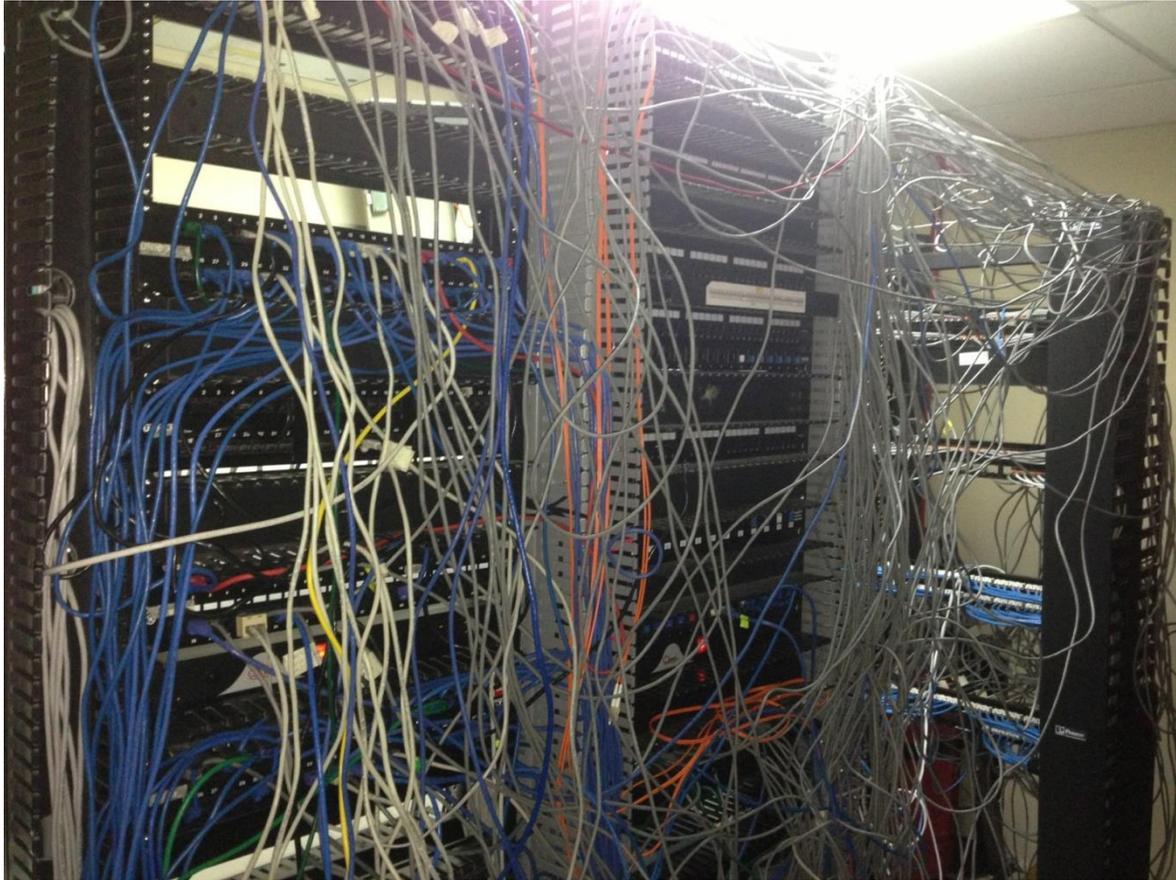
Aún no se ha podido concluir el despliegue total de PINPADS en grandes cadenas, debido a la serie de cambios promovidos por las cadenas y ajustes que los bancos han solicitado para cumplir con normativas de seguridad PCI. La expectativa es poder concluir con pilotos para grandes cadenas este año 2016.

4) Se recibió un Datacenter principal y de contingencia que no cumplían los mínimos estándares de seguridad, redundancia, espacio, entre otros exigidos por la industria. Para ello se realizaron varias inversiones en el Datacenter principal y de contingencia y mejorar los sistemas y disponibilidad del servicio, obteniendo una infraestructura más robusta y confiable contando a la fecha con: Replicación en línea, doble fuente de poder

para todos los equipos, redundancia en UPS, centro de cómputo principal ampliado en su capacidad y con estándares internacionales del Uptime Institute "Tier III", Datacenter alterno en Telconet Quito (Tier III certificado), el cual brinda mejores garantías de disponibilidad que el anterior Datacenter ubicado en las mismas oficinas de Datafast en Quito. Pruebas de contingencia documentadas y ejercicios realizados exitosamente, aumento de capacidad en discos, disminución de tiempos de paso a contingencia de emergencia de 1 hora a 20 minutos, nuevos sistemas de comunicación de vanguardia.



Antes de la remodelación



Antes de la remodelación



Después de remodelación y mejoras



Después de remodelación y mejoras



Después de remodelación y mejoras

5) El sistema operativo On2 que es el core de procesamiento transaccional fue adquirido en el año 1998 a través de la empresa LASC distribuidora autorizada de la compañía S2 System Inc. En el 2005 ACI Worldwide adquiere S2 System Inc. y en el 2008 pone en modalidad "sunset" (descontinuar su actualización) al sistema operativo On2, lo cual fue comunicado a nivel mundial en marzo 2008. Desde esa fecha ACI Worldwide ha motivado a sus clientes a migrar a otros sistemas propietarios como Base24 y Base24eps. El

producto On2 al momento tiene muy pocos especialistas en el mundo en mantenimiento y desarrollo, lo que ha generado varios desarrollos e inversiones para cumplir normas PCI y mantener actualizada esta plataforma, contando con soporte actualmente tanto de ACI Worldwide como de Excelis (proveedor internacional especializado en On2).

No obstante, se realizaron varias mejoras sustanciales entre las más críticas fue el incremento de capacidad para crecer en terminales. **Sin aquello la operación de Datafast hubiese parado en septiembre del 2015** al llegar a su límite de creación de terminales en el sistema. El upgrade del sistema ON2 permitió crecer hasta en 999,999 terminales y tiene un performance de mayor estabilidad. Entre otras mejoras podemos mencionar:

- ✓ Evita que se caigan los procesos cuando recibe mensajes de cierres de POS fuera de tiempo.
- ✓ Evita que se caigan los procesos de POS cuando recibe mensajes con basura.
- ✓ Muestra en el status log que terminal falló en el cierre.
- ✓ Mejora el comportamiento del sistema en el manejo de varias terminales haciendo cierres simultáneos.
- ✓ Evita que se caigan los procesos cuando recibe un cierre de una terminal que corresponde a un establecimiento cerrado.
- ✓ Evita que se caigan los procesos cuando recibe la información de banda magnética con basura.
- ✓ Evita que se caigan los procesos cuando se están procesando segmentos de usuario en la mensajería interna de ON/2.
- ✓ Se reestructuró la red, accesos de seguridad exigidos por normas PCI.

Desde el año 2013 Datafast viene evaluando varias plataformas transaccionales de clase mundial como Telefónica, Verifone, Open Way entre otros. Actualmente el directorio contrató la asesoría de Éfika para que evaluara diferentes plataformas core integrando también el back office. Se estima concluir el trabajo en mayo 2016. Se realizó un assessment con ACI Worldwide en el año 2015 para determinar los impactos y fases de migración independientemente de la plataforma que se escoja.

6) Disponibilidad de la máquina Stratus (Switch Transaccional) y ON2.- Desde diciembre de 2011 hasta diciembre 2014, se registraron tres caídas críticas de todo el servicio transaccional, cada una de una hora promedio. Dos obedecieron a problemas originados en dos diferentes fuentes externas (emisores) y una caída se produjo por un upgrade de rutina en ON2, que funcionó bien durante una semana, colapsando un fin de semana por la alta transaccionalidad.

En el año 2015 se registraron tres eventos internos aislados que sumaron 80 minutos.

En cada caso se hicieron los ajustes necesarios para evitar situaciones similares.

En resumen desde diciembre 2011 hasta diciembre 2015 la disponibilidad del servicio fue del **99,9879%**; siendo un estándar anual en la industria de Telecomunicaciones del **99,6% de disponibilidad**.

Dic. 2011 = 31 días x 24 horas = 744 horas
 2012 = 366 días x 24 horas = 8,784 horas
 2013 = 365 días x 24 horas = 8,760 horas
 2014 = 365 días x 24 horas = 8,760 horas
 2015 = 365 días x 24 horas = 8,760 horas
 Total horas = 35,808 horas

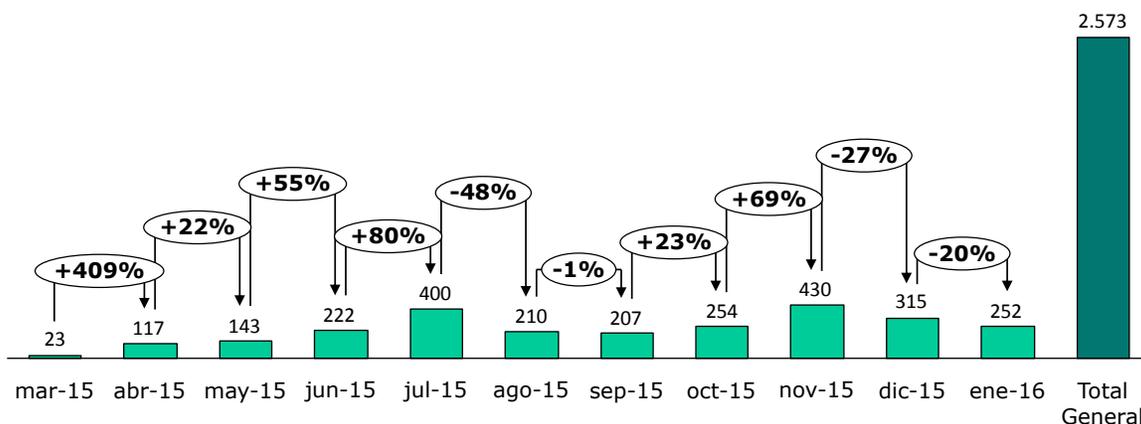
% Disponibilidad Real = $100 - ((4,333/35,808) \times 100) = 99,9879\%$

Número de horas de caída Stratus acumuladas 2011-2015: 4,333

7) **Alta Disponibilidad de sistemas y sub-sistemas de AS-400.-** Entre los sistemas más importantes críticos para el negocio y servicio de los emisores frente a sus comercios afiliados, se encuentra el de "Captura Electrónica", a pesar de ser un proceso batch reporta un **100% de disponibilidad** en estos últimos 4 años, así como todos los sub-sistemas que administra esta plataforma.

8) Se reforzó y re-estructuró el área de tecnología incorporando dos jefaturas (Desarrollo y Producción) que ofrecieran un mejor desenvolvimiento y control de las tareas y actividades asignadas.

9) En el año 2014 se integraron y desarrollaron varios sistemas, procesos y procedimientos para un nuevo servicio/plataforma de vanguardia conocido como Mobile POS, el cual brinda el servicio transaccional a diferentes nuevos segmentos no bancarizados en transacciones electrónicas como profesionales, vendedores multinivel, fuerzas de ventas masivas, distribuidores consumo masivo, etc. Lanzamiento oficial ocurrió en marzo 2015. Este producto convierte a Datafast en pionero en la industria de pagos electrónicos en Ecuador, logrando hasta diciembre del 2015 un total de 2,321 equipos colocados.



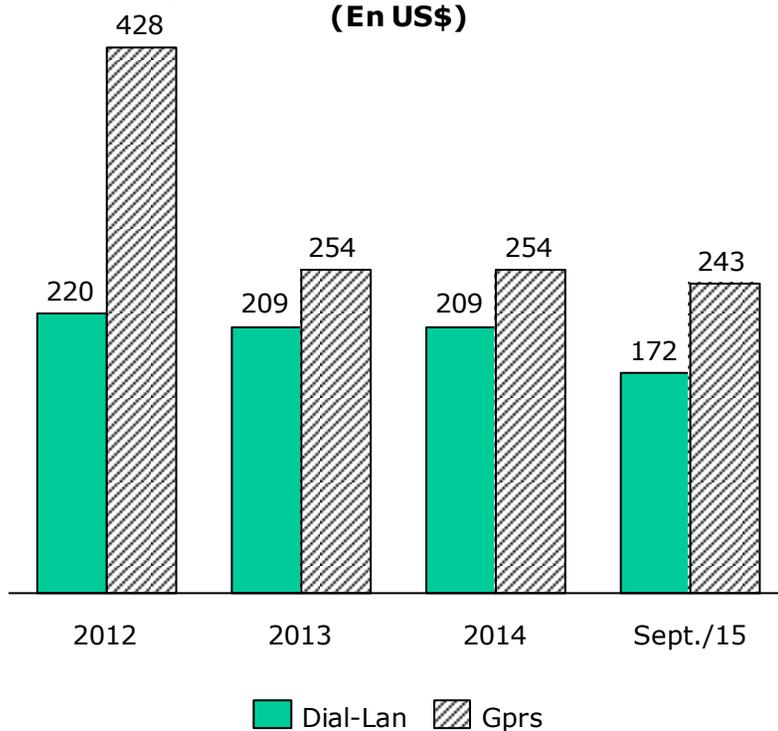
10) Desde el año 2013 Datafast ha adquirido POS marca Verifone (2da en ventas a nivel mundial) con tecnología "contactless" y protocolo NFC (Near Field Communication). Aquello permitirá en un futuro mediano poder integrar nuevos servicios como son las

tarjetas chip sin contacto y los smartphones con tecnología NFC como medios de pago. Adicionalmente y para cumplir recomendaciones del BCP (Business Continuity Plan) y de Riesgo Operativo, y no depender de un sólo fabricante de equipos POS, que pueda causar un impacto negativo tanto en un potencial desabastecimiento de equipos como depender localmente de un sólo proveedor de servicios (desarrollos, mantenimiento, reparaciones), se evaluaron varios proveedores de equipos POS de clase mundial, obteniendo como mejor oferente tanto por costos, soporte y mantenimiento a la marca Ingenico (1era en ventas a nivel mundial). Con ellos se ha terminado de certificar internamente el aplicativo EMV, comenzando este año pruebas y certificaciones con las franquicias internacionales.

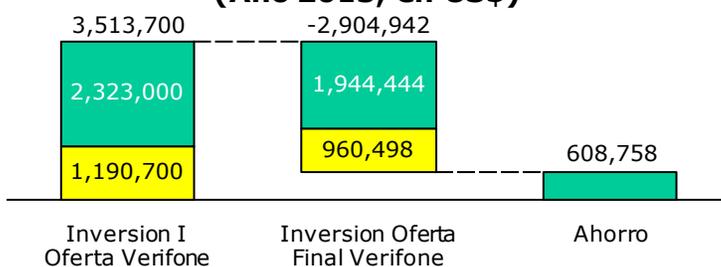
La adquisición de equipos Ingenico permitirá ahorros importantes en costos de ventas al tener un precio muy competitivo. Aquello contribuirá en una mejor posición de negociación para Datafast al tener a dos grandes marcas compitiendo por precio y servicio, y no depender de un sólo proveedor/fabricante quien impone sus tiempos y precios al no tener competencia interna.

Así mismo desde el año 2011 Datafast no había presentado otros oferentes. El hecho de haber permitido cotizar a Ingenico desde el 2013 forzó a que Verifone presentara mejores ofertas. Finalmente Ingenico presentó la mejor oferta en agosto 2015. Los ahorros obtenidos desde el año 2013 si no hubiese existido la presión de entrada de otro proveedor fue de **\$1,391,264.**

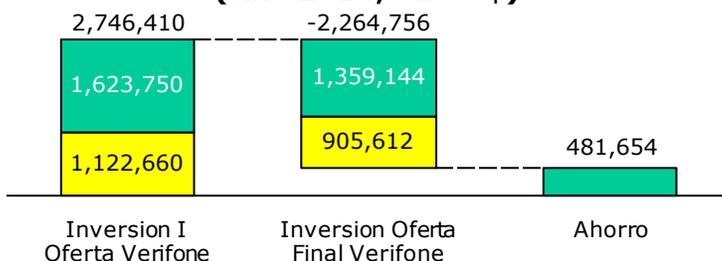
**Evolución de precios unitarios en
compras de equipos Pos presionados
por otro entrante
(Datafast, Años 2012 al 2015)
(En US\$)**



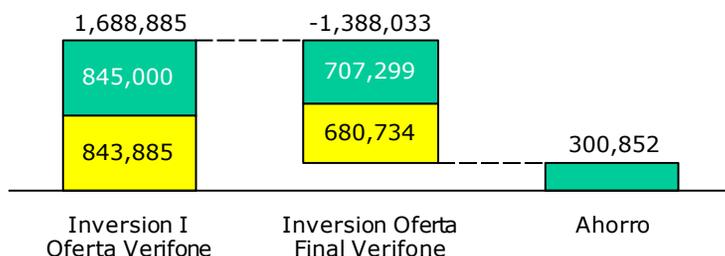
**Ahorros generados con la oferta de Ingenico
en Compras Verifone
(Año 2013, en US\$)**



**Ahorros generados con la oferta de Ingenico
en Compras Verifone
(Año 2014, en US\$)**



**Ahorros generados con la oferta de Ingenico
en Compras Verifone
(Año 2015, En US\$)**



Nota: Año 2015 comparación no incluyen aranceles

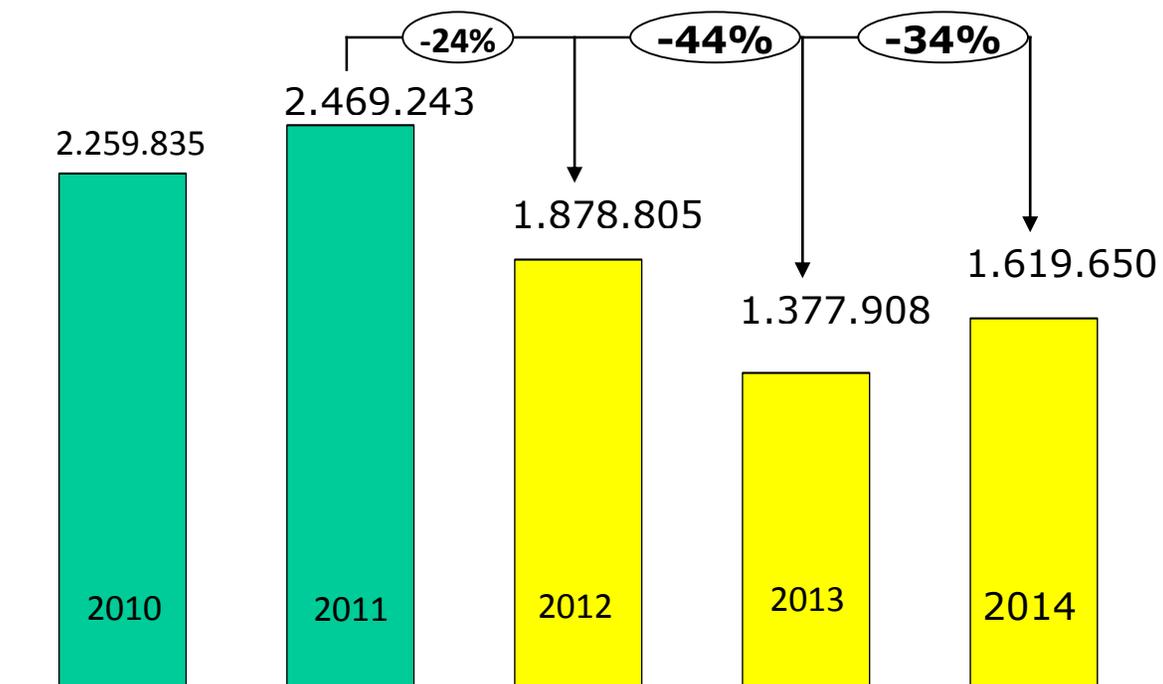
FINANZAS

1) En el año 2012 se otorgaron dos grandes descuentos a emisores:

		Fecha de vigencia				
		dic-11	sep-12		actual	
NUMERO DE TRANSACCIONES		COSTO (en USD\$)	COSTO (en USD\$)	I Descto	COSTO (en USD\$)	II Descto
DESDE	HASTA					
-	100,000	0.1730	0.1230	-29%	0.1030	-16%
100,001	200,000	0.1230	0.0875	-29%	0.0675	-23%
200,001	300,000	0.0875	0.0625	-29%	0.0425	-32%
300,001	400,000	0.0625	0.0445	-29%	0.0245	-45%
400,001	500,000	0.0445	0.0315	-29%	0.0115	-63%
500,001	600,000	0.0315	0.0223	-29%	0.0115	-48%
600,001	700,000	0.0223	0.0159	-29%	0.0115	-28%
700,001	en adelante	0.0159	0.0159	0%	0.0115	-28%

Fuente: Datafast

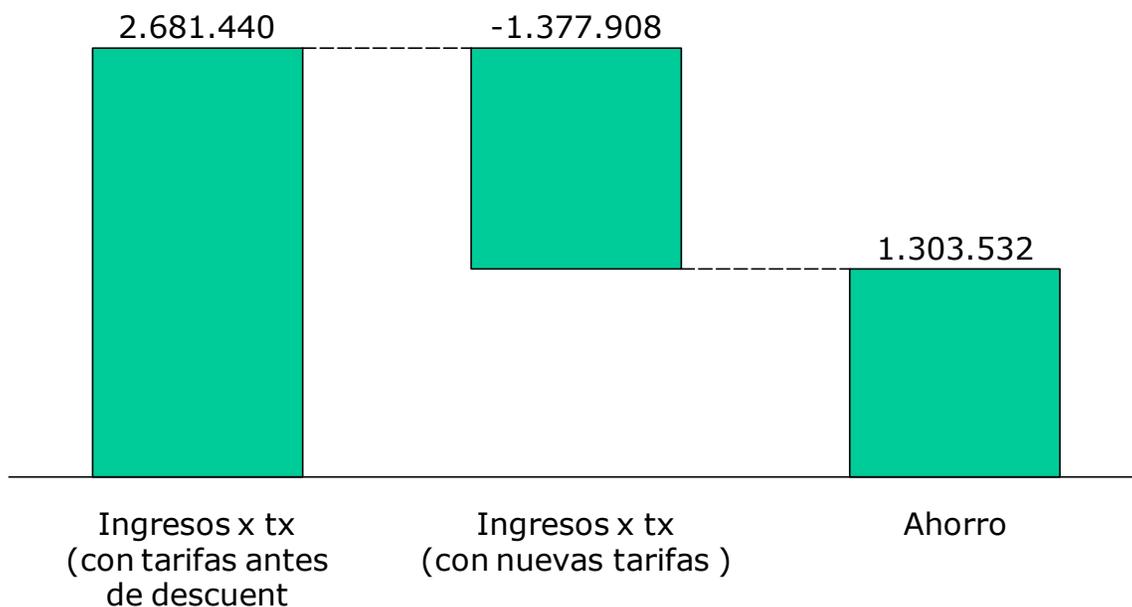
Ingresos por Tx Anuales Emisores



Fuente: Datafast

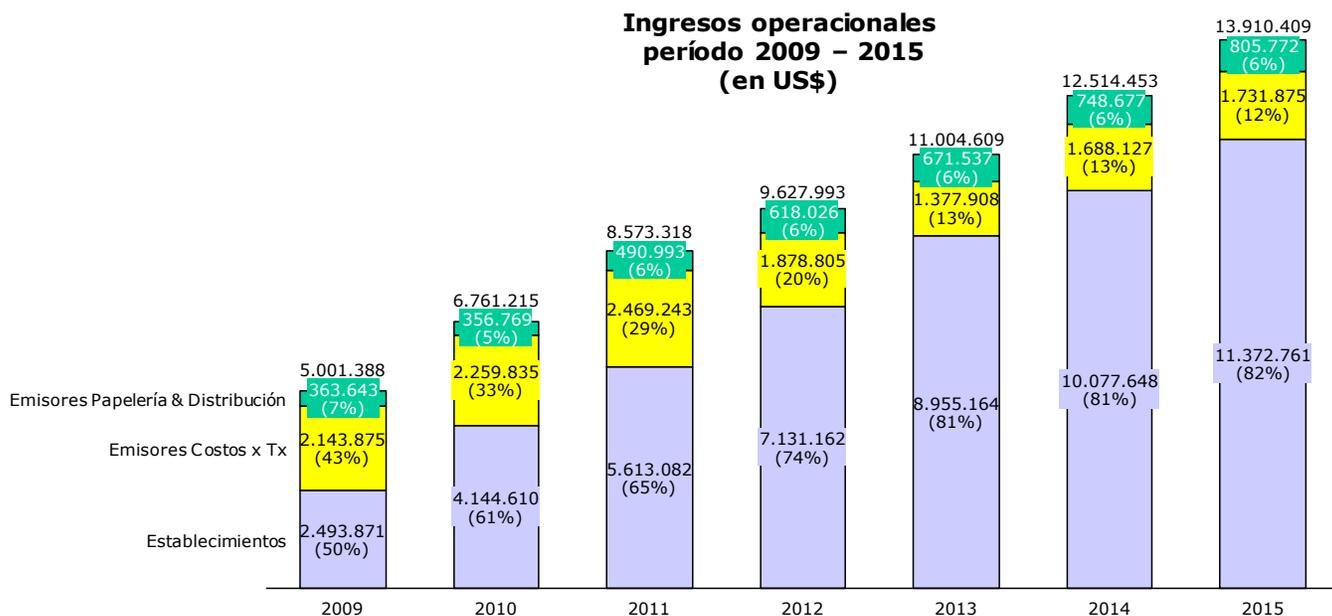
Estos descuentos significaron un ahorro total de **\$1,303,532** para los emisores.

Ingresos x Tx Emisores con corte 2013 (En US\$)



Fuente: Datafast

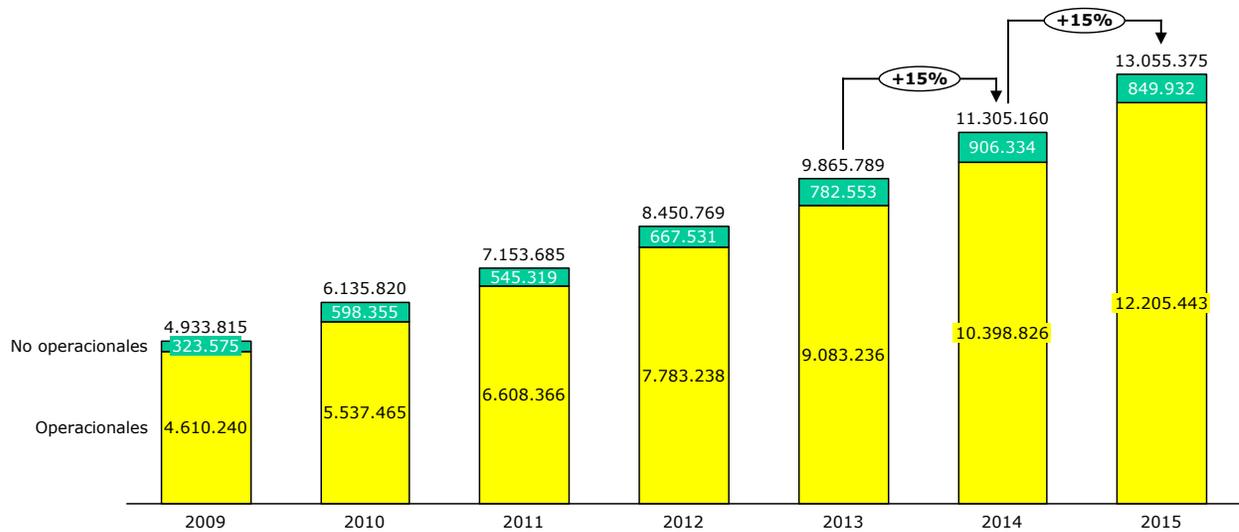
2) La contribución de los emisores vía ingresos por transacciones año a año ha venido bajando, situándose en un 12% versus el 82% producido por los establecimientos:



Fuente: Datafast

Los gastos crecieron un 15% 2015 vs 2014, incluido costo de ventas:

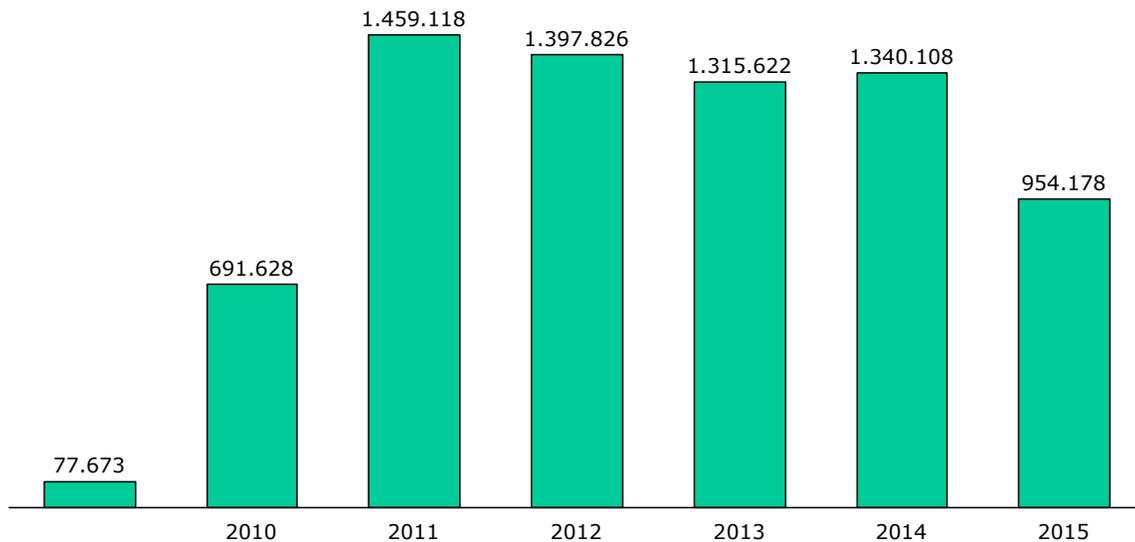
Gastos totales 2009-2015 (En US\$)



Fuente: Datafast

La utilidad refleja un crecimiento importante desde el año 2010 y los sub siguientes años, donde se aprecia el esfuerzo comercial y administrativo en apuntalar los ingresos y ser eficientes en el gasto a pesar de los descuentos otorgados a emisores en el tiempo:

Utilidades antes de participación & impuestos
2009 – 2015
(En US\$)



Fuente: Datafast

3) Evolución del patrimonio y conciliación tributaria

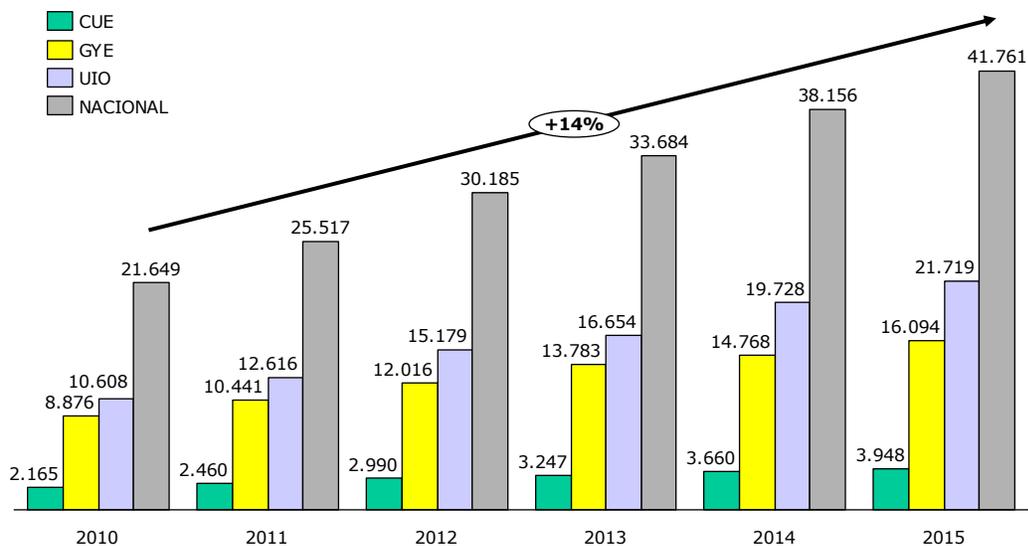
El 22 de noviembre de 2012, Datafast capitalizó los aportes entregados por sus accionistas durante el período comprendido entre 01 de enero de 1996 al 29 de febrero de 2004. Una vez presentada la documentación fuente, esto es Actas de Junta General de Socios, Libro de Aportes y Socios, Libro de Acciones y Accionistas, Libro de Ingresos, Avalúos de Peritos, Libro Mayor de Bancos, Papeletas de Depósito, Estados de Cuenta Bancarios a satisfacción de los funcionarios delegados de la Superintendencia de Compañías, lo cual fue un trabajo muy complejo de demostrar dado los soportes y documentos antiquísimos que se encontraron a esa fecha. La Superintendencia de Compañías aprobó la capitalización de dichos aportes, pasando el capital pagado de **\$2,160 a \$4,776,399** en el 2012.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
UTILIDAD DEL EJERCICIO	77,673	691,628	1,459,118	1,397,826	1,315,622	1,340,108
(-) 15% Participación a trabajadores	11,651	103,744	218,868	209,674	197,343	201,016
Impuesto a la Renta	57,400	235,298	297,037	285,569	285,735	310,855
(+ / -) Impuesto a la Renta Diferido				(19,335)	31,622	31,131
Utilidad antes de Reservas	8,622	352,586	943,213	883,248	864,165	859,368
10% Reserva legal	862	32,854	94,321	88,325	86,417	85,937
Utilidad neta	7,759	295,684	848,892	794,923	777,749	773,431
Ahorro por Reinversión de Utilidades	-	-	84,889	79,492	38,668	-
PATRIMONIO						
Capital Pagado	2,160	2,160	2,160	4,776,399	5,571,322	5,958,000
Aporte para Aumento de Capital	3,925,350	3,925,350	3,925,350	***	-	-
Reservas Legal	6,959	7,821	43,080	145,890	242,167	332,450
Reservas Revalorización del Patrimonio	244,203	244,203	244,203	244,203	244,203	244,203
Resultados Acumulados	71,760	79,520	79,520	155,922	227,463	262,264
Resultados provenientes adopción NIIF por primera vez	-	-	(775,871)	(775,871)	(775,871)	(775,871)
Total Patrimonio	4,250,432	4,259,054	3,518,442	4,546,544	5,509,285	6,021,047
Utilidad del Ejercicio	8,622	352,586	943,213	883,248	864,165	859,368
EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO	4,259,054	4,611,640	4,461,655	5,429,792	6,373,450	6,880,415

Fuente: Datafast

SERVICIO

1) El crecimiento de POS versus el personal de mantenimiento de estos POS fue el siguiente:



ASESORES	32	32	36	41	52	55
Equipos por Asesor	676	797	838	821	733	759

Fuente: Datafast

Durante el 2014 se incorporaron más asesores comerciales, especialmente en Quito, para optimizar el número de equipos por asesor y brindar un mejor servicio y cobertura.

Cabe mencionar que dos bancos que mantienen sistemas de POS en todo el país conocido como corresponsales no bancarios, manejan estructuras de soporte más grandes:

Entidad	equipos	asesores	supervisores	# equipos x asesor	# asesores x supervisor
Banco 1	15,500	120	20	129	6
Banco 2	4,500	32	5	140	6
DATAFAST	41,761	55	3	759	18

Fuente: Reference desk. POS Datafast a Diciembre 2015

Hay una gran diferencia en los modelos que manejan otros bancos donde hay una mayor cobertura al contar con más recursos humanos.

Resultados de la gestión de bitácora comercial en los últimos 12 meses del 2015, refleja una mejora notable en el servicio en el campo:

MES	TIEMPOS SOLUCION	GYE	UIO	CUE	Total general
ENERO	DENTRO DEL PLAZO	92,00%	92,45%	98,31%	94,25%
	FUERA DE TIEMPO	8,00%	7,55%	1,69%	5,75%
FEBRERO	DENTRO DEL PLAZO	92,19%	91,58%	98,83%	94,2%
	FUERA DE TIEMPO	7,81%	8,42%	1,17%	5,8%
MARZO	DENTRO DEL PLAZO	97,41%	90,25%	99,16%	93,5%
	FUERA DE TIEMPO	2,59%	9,75%	0,84%	6,5%
ABRIL	DENTRO DEL PLAZO	95,23%	94,31%	98,94%	95,0%
	FUERA DE TIEMPO	4,77%	5,69%	1,06%	5,0%
MAYO	DENTRO DEL PLAZO	98,77%	95,39%	99,55%	97,0%
	FUERA DE TIEMPO	1,23%	4,61%	0,45%	3,0%
JUNIO	DENTRO DEL PLAZO	98,14%	96,65%	99,05%	97,4%
	FUERA DE TIEMPO	1,86%	3,35%	0,95%	2,7%
JULIO	DENTRO DEL PLAZO	98,62%	98,23%	99,11%	98,4%
	FUERA DE TIEMPO	1,38%	1,77%	0,89%	1,6%
AGOSTO	DENTRO DEL PLAZO	98,02%	98,23%	98,15%	98,1%
	FUERA DE TIEMPO	1,98%	1,77%	1,85%	1,9%
SEPTIEMBRE	DENTRO DEL PLAZO	98,61%	98,91%	99,10%	98,8%
	FUERA DE TIEMPO	1,39%	1,09%	0,90%	1,2%
OCTUBRE	DENTRO DEL PLAZO	97,61%	98,67%	99,58%	98,37%
	FUERA DE TIEMPO	2,39%	1,33%	0,42%	1,63%
NOVIEMBRE	DENTRO DEL PLAZO	97,54%	95,46%	100,00%	97,7%
	FUERA DE TIEMPO	2,46%	2,46%	0,00%	1,6%
DICIEMBRE	DENTRO DEL PLAZO	96,92%	97,02%	99,16%	97,13%
	FUERA DE TIEMPO	3,08%	2,98%	0,84%	2,87%

2) Los resultados acumulados de mesa de ayuda demuestran un nivel de abandono por debajo del estándar del 5% a partir del 2011 en adelante, así como también la menor cantidad de llamadas entrantes en el 2015 producto de la gestión de la labor preventiva en el campo y mejor respuesta de servicio anotada en el punto anterior:

CIFRAS ANUALES LLAMADAS MESA DE AYUDA

AÑO	TOTAL ATENDIDAS	TOTAL ABANDONADAS	TOTAL INGRESADAS	% ATD	% ABND	%TOTAL
2010	157,261	11,151	168,412	93.38%	6.62%	100.00%
2011	181,610	5,132	186,742	97.25%	2.75%	100.00%
2012	180,340	7,038	187,378	96.24%	3.76%	100.00%
2013	202,562	6,258	208,820	97.00%	3.00%	100.00%
2014	183,646	8,852	192,498	95.40%	4.60%	100.00%
2015	129,342	4,671	134,013	96.51%	3.49%	100.00%
GRAN TOTAL	1,034,761	43,102	1,077,863	96.00%	4.00%	100.00%

Fuente: Datafast

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CUMPLIMIENTO SB

1) Se logró en el año 2012 la autorización por parte de la SB de calificar a Datafast como empresa auxiliar de servicios del sistema financiero, obteniendo de esta manera que los accionistas no tengan que desinvertir producto de las nuevas regulaciones y control de la SB. Aquello requirió de un examen de auditoría de riesgo por parte del órgano de control, así como implementar el Business Continuity Plan y el Disaster Recovery Plan con el soporte de Deloitte.

RESUELVE:

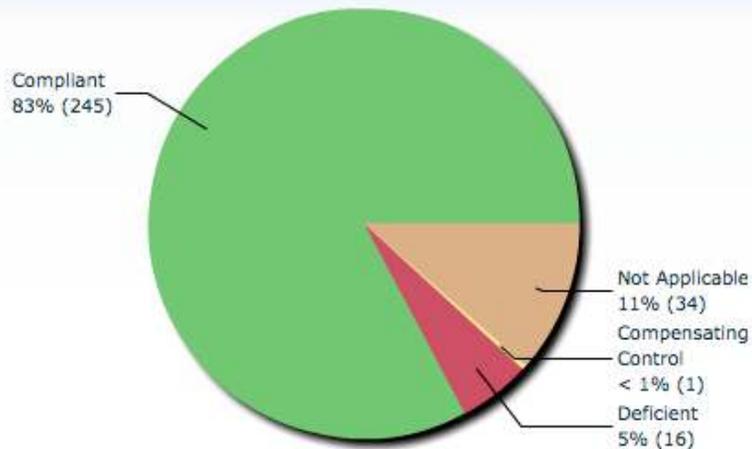
ARTICULO 1.- CALIFICAR a la compañía DATAFAST S.A., con domicilio en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, como una institución de servicios auxiliares del sistema financiero, al amparo de lo determinado en el Capítulo VIII, Título I, Libro I de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros y de la Junta Bancaria, en tal virtud queda sometida a la vigilancia de la Superintendencia de Bancos y Seguros en los términos de la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero y demás normativa expedida por este organismo de control, en todo lo que fuera aplicable a su naturaleza jurídica.

ARTICULO 2.- CALIFICAR la idoneidad del ingeniero Carlos Fabricio Franco Sampedro, portador de la cédula de ciudadanía No. 0905019600, para que pueda desempeñar las funciones de Gerente General-Representante Legal de la compañía DATAFAST S.A.

Fuente: Certificado de la SB

2) Desde el 2013 se trabajó con la empresa certificadora PCI Trustwave para obtener la re-certificación para Datafast S.A. Por varios motivos administrativos propios de la empresa certificadora, no se pudo completar la versión 2.0 de PCI en diciembre de 2014, y tuvimos que trabajar a partir de enero 2015 en la versión: 3.0 PCI, la cual esperábamos concluirla en junio/2015. No obstante el avance realizado en el proceso de revisión a diciembre/14 mostraba un porcentaje de cumplimiento del 94 %.

Overall Assessment Progress



Fuente: Trustwave Holding Inc. www.trustwave.com

Sin embargo dada la burocracia, problemas de recursos humanos y poca agilidad demostrada por esa empresa, Datafast optó por contratar los servicios de 1stSECUREIT quienes nos lograron certificar PCI versión 3.1 con fecha julio de 2015.



3) Datafast es una institución de servicios auxiliares del sistema financiero y como tal está sometida a la vigilancia de la SB. Además es mandante de los Emisores Asociados, que están bajo la supervisión directa de este ente de control. En tal virtud Datafast debe cumplir con la normativa expedida por la SB, en todo lo que fuere aplicable a su naturaleza jurídica.

En la Codificación de Resoluciones de la SB, en el artículo 1, sección I, capítulo V 'De la Gestión del Riesgo Operativo', título X, se establece que como parte de la gestión y administración de riesgos, las instituciones controladas deberán observar las disposiciones contenidas en el capítulo I "De la gestión integral y control de riesgos", con una sólida cultura de control interno; con planes de contingencias y de continuidad del negocio debidamente probados; y, con la tecnología de la información adecuada.

En ese contexto Datafast ha venido trabajando desde el año 2014 en la estructuración de un área que administre y coordine las mejoras y controles en lo que se refiere a Riesgo Operativo con el soporte de la empresa consultora especializada en riesgos "Intellity Consulting", la cual culminó su gestión documental evidenciando 120 documentos, lo cual robustece aún más la operación de Datafast en lo presente y futuro.

Por último reitero mi agradecimiento a nuestros directores, accionistas y colaboradores por su apoyo constante.

Cordialmente,

Fabrizio Franco
Gerente General