RED DE PAGOS DATAFAST®

TODAS LAS TARJETAS EN UNA SOLA RED®

INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2014

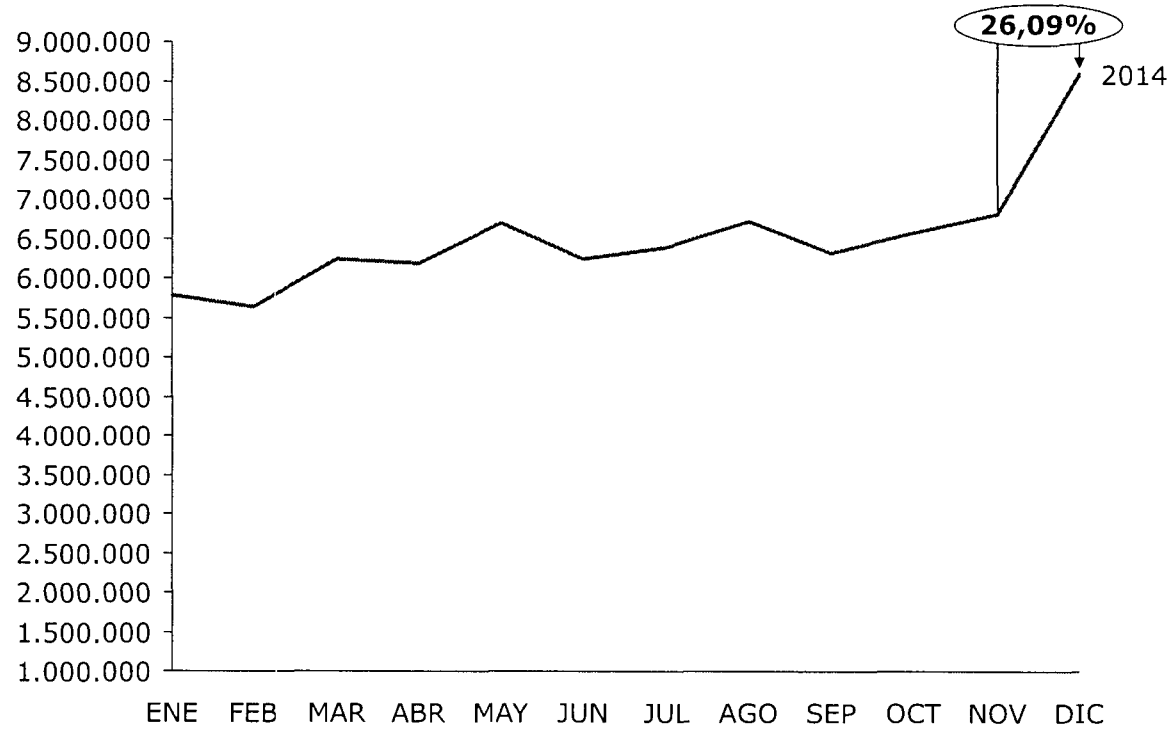
Guayaquil, 27 de abril de 2014

Señores Socios:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de **DATAFAST S. A.**, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2011.

El **procesamiento de transacciones** a través de la infraestructura técnica de la compañía, expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea, lo cual representó un crecimiento del **9.8%%** en transacciones realizadas en el **2014** en relación al año **2013**, llegando a procesar durante el año 2014 **78,082,618** transacciones, experimentando en el mes de diciembre un crecimiento del **8.5%** en el volumen de transacciones en relación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un récord de **8,575,727** transacciones.

Gráfico de Transacciones Procesadas:



GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593 2) 6 015530 FAX (593 2) 6 015531

En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito y débito, llegamos a 38,156 POS afiliados (incluido sucursales, agencias de las matrices de comercios). Esto significó un crecimiento del 12% en automatización de nuevos locales, comparado con el año 2013 que fueron 33,684.

En el 2014 se continuó con el proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, ese año estuvo enfocado a prestar un servicio de óptima calidad conservando el mínimo costo y teniendo como objetivo mejorar la calidad y percepción del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

Herramientas y Productos

a) AGEMAP, es una herramienta adecuada para mejorar las tareas de mercadotecnia, distribución y logística, bajo un enfoque geográfico, que permite optimizar las rutas, organizar todos los requerimientos diarios y mensuales calculando tiempo y distancia, buscando siempre efectividad en la operación total.
b) Continuas mejoras en Captura Electrónica en el AS400, procesos automatizados, para evitar errores humanos, brindar más seguridades y agilidad en el proceso.
c) Databalance, consiste en la asimilación de archivos de transacción de nuestros Emisores Asociados, control de transacciones por Mid, acceso a aplicación por internet (24/7). El conciliador brinda al comercio el detalle de todas las ventas electrónicas realizadas por la red de Datafast y sus respectivos pagos efectuados por cada Banco.

TECNOLOGÍA , SEGURIDADES, NORMA PCI

Migración de Stratus y Servidor Blade a Datacenter Telconet

Objetivo General

Trasladar equipos a Datacenter Telconet.

Actividades

1. Se trasladaron equipos de forma segura.
2. Se instalaron y se puso en marcha los equipos.

Migracion de sitios alternos Quito - Guayaquil

Objetivo General

Optimizar y garantizar el funcionamiento de los sitios alternos.

Actividades

1. Se migró de sitio alterno CCI a Datacenter Guayaquil.
2. Se migró de sitio alterno San Marino a Datacenter Telconet.

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593 2) 6 015530 FAX (593 2) 6 015531

Balanceador para contingencia Stratus

Objetivo General

Optimizar la contingencia entre los dos Stratus.

Actividades

1. Se configuró los enlaces y equipos de networking para un correcto funcionamiento.

Mantenimiento Preventivo

Objetivo General

Mantener preventivamente los equipos de infraestructura de Datacenter en óptimo funcionamiento.

Actividades

1. Se realizó seguimiento periodico de mantenimiento de equipos con responsables directos para generador, ups, aire acondicionado, equipos networking y servidores.

Instalación E1 para inicialización

Objetivo General

Separar el tráfico de transacciones financieras y las inicializaciones.

Actividades

1. Se adquirió, configuró las E1 y se actualizó los POS para inicializaciones.

Capacitaciòn

Objetivo General

Mantener a personal de Infraestructura correctamente capacitado y motivado.

Actividades

1. Se capacitó y evaluó trimestralmente.

Optimizaciòn en replicaciòn en Blade

Objetivo General

Mantener actualizado y con menor consumo de recursos los servidores virtuales de contingencia.

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593-2) 6 015630 FAX (593-2) 6 015631

Actividades

1. Se implementó optimizadores entre Quito y Guayaquil con configuraciones óptimas de funcionamiento.

Incremento de Discos y Memoria en Servidor Blade

Objetivo General

Disponer de espacio y memoria para creación de nuevos servidores y ampliación en los servidores existentes.

Actividades

1. Se instalaron los discos y memorias.

Aumento de Capacidad de llamadas Telefónicas

Objetivo General
Aumentar canales SIP para la troncal 3703070 y configurar en central IP su distribucion.

Actividades

1. Se cambió la acometida de fibra para aumentar canales telefónicos IP.
2. Se configuró la central Ip para distribución de las llamadas.

Disponibilidad de Servicios de Mesa de Ayuda

Objetivo General
Mantener una alta disponibilidad del servicio de Mesa de Ayuda con el software Xvoice.

Actividades

1. Se implementó el servicio de backup en Datacenter Datafast Guayaquil.
2. Se replica el servidor al Blade de Quito.

Seguridad y Alta Disponibilidad

Objetivo General

Actualizar Firewall de red transaccional mejorando seguridades y contingencia automatica.

Actividades

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593 2) 6 015530 FAX (593 2) 6 015531

1. Se actualizó Firewall de Backup.
2. Se realizaron pruebas de funcionamiento.
3. Se migró a producciòn.

Disponibilidad de servicio de Correo

Objetivo General
Mejorar el servicio de correo corporativo y de aplicaciones corporativas.

Actividades

1. Se contratoógoogle App.
2. Se capacitó a personal.
3. Migración del ESX.

Procedimientos Establecimientos

Objetivo General
Mejorar los planes de acción con Establecimientos AAA.

Actividades

1. Se realizaron pruebas trimestrales de pruebas de comunicación.
2. Se formalizó proceso con actas establecidas.

Procedimientos Produccion

Objetivo General
Mejorar los planes de acciòn ante incidencias. Generar bases de conocimiento y evaluaciones.

Actividades

1. Se capacitó a colaboradores de Infraestructura y producción.
2. Se implementó manuales de conocimiento y entrenamiento.
3. Se realizaron evaluaciones trimestrales.

Seguridad y Alta Disponibilidad

Objetivo General
Implementar CheckPoint para protección WebSense.
Redundancia y Alta disponibilidad de Firewall principal.

Actividades

1. Se implementó una nueva generaciòn de Firewall permitiendo controlar aplicaciones.
2. Se configuró Firewall redundante para comunicaciòn automatica.

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593-2) 6 015530 FAX (593-2) 6 015531

Confingencia Emisores

Objetivo General

Mejorar los planes de acciòn para contingencias con emisores.

Actividades

1. Se realizó la instalacion de los enlaces y pruebas de comunicación los manuales de procedimientos para implementar contingencia con emisores quedan pendientes.

Replicación Stratus

Objetivo General

Replicar en linea la información de las transacciones realizadas en producción a la máquina de contingencia.

Actividades

1. Se Instalaron herramientas de replicación en el switch Transaccional.

Acometida Eléctrica

Objetivo General

Independizar la acometida electrica de Df del edificio.

Actividades

1. Se coordinó con empresa eléctrica y se instaló nuevo cableado eléctrico vertical.

Generador Cuenca

Objetivo General

Reemplazar generador antiguo

Actividades

1. Se desinstaló el antiguo generador y se instaló nuevo generador.

Gobernador Electrónico para Generador

Objetivo General

Regular de forma adecuada la potencia del Generador de Guayaquil

Actividades

1. Se adquirió y se instaló dispositivo para regular aceleración.
2. Se instaló un nuevo reservorio de Diesel.

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593-2) 6 015630 FAX (593-2) 6 015631

Proyecto Pinpad

Objetivo General

Instalar un dispositivo que soporte lectura chip y banda, que cumpla con las normas de seguridad en los diferentes comercios que poseen solucion propia

Actividades

1. Presentación de solución
2. Entrega de documentación, librerias y demas insumos
3. Integracion Caja - Pinpad
4. Pruebas de transaccionabilidad con ambas redes
5. Piloto
6. Puesta a producción.

Proyecto MPOS

Objetivo General

Brindar una solucion móvil, flexible a los clientes de Datafast, ser pioneros en el mercado de pagos móviles.

Actividades

1. Coordinación con proveedor de aplicacion para realizar pruebas
2. Coordinación con bancos para entrega de dispositivos de pruebas
3. Coordinación para pruebas de certificacion con franquicias.
4. Piloto
5. Puesta a producción

Caja Atalla

Objetivo General

Instalacion de equipo de seguridad que manejará las llaves de encripción propias de Datafast, y llaves EMV de los diferentes bancos para el soporte de stand in chip

Actividades

1. Instalación de equipo
2. Capacitación a personal de Datafast
3. Coordinación con Diners para inyección de llaves a caja Atalla
4. Pruebas de transacciones con emisores offline
5. Puesta a producción

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso

CSI Monitoreo de POS

Objetivo General

Implementar una herramienta que permita monitorear la transaccionalidad del parque de POS de Datafast

Actividades

1. Levantamiento de Información
2. Desarrollo del monitor
3. Pruebas
4. Capacitación
5. Puesta a Producción

Capacitación

Objetivo General

Capacitar en el uso de las herramientas de uso diario al personal

Actividades

1. Capacitación Stratus
2. Capacitación ON2

Modificación Aplicaciones de Datafast

Objetivo General

Actualizar, corregir y mejorar las diferentes aplicaciones utilizadas en Datafast

Actividades

1. Requerimiento del área afectada-Interesada
2. Desarrollo de corrección-mejora
3. Pruebas
4. Masificación de aplicación

Situación Financiera de Datafast

Los estados financieros que se presentan hoy para su análisis y aprobación muestran que el volumen de ingresos operacionales se incrementó en un porcentaje importante del **13.7%**, comparado con el año anterior.

Los ingresos propios generados por la compañía respecto al año anterior se incrementaron en el **12.5%**, alcanzando su cifra global US$ **10,077,648.24** equivalente al **80.0%** de los ingresos totales.

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso

Los ingresos provenientes de los socios alcanzaron los **US$ 2,436,804.75** que corresponden a costos por transacciones procesadas y reembolsos de recaps, vouchers y rollos utilizados en el proceso transaccional, este valor significa el **19%** de los ingresos totales.

Los gastos sumaron **US$ 11,305,160.11** y la utilidad antes de la participación de los trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta fue **US$ 1,340,108.26**

Nuestros Activos totales ascienden a **US$ 10,667,685.72** los pasivos suman **US$ 3,803,612.02** y el Patrimonio de los socios es **US$ 6,864,073.70**

En el ejercicio se re-invirtió utilidades del ejercicio 2013 por un monto de US$386,378, capitalización inscrita en Registro Mercantil el 5 de Septiembre del 2014 en el repertorio No.43.653

Para concluir deseo expresar mi agradecimiento a los colaboradores de DATAFAST S. A., quienes han demostrado responsabilidad y compromiso en mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones electrónicas en el Ecuador.

A los señores Socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Cordialmente,

Fabricio Franco
Gerente General

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso