

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2013**

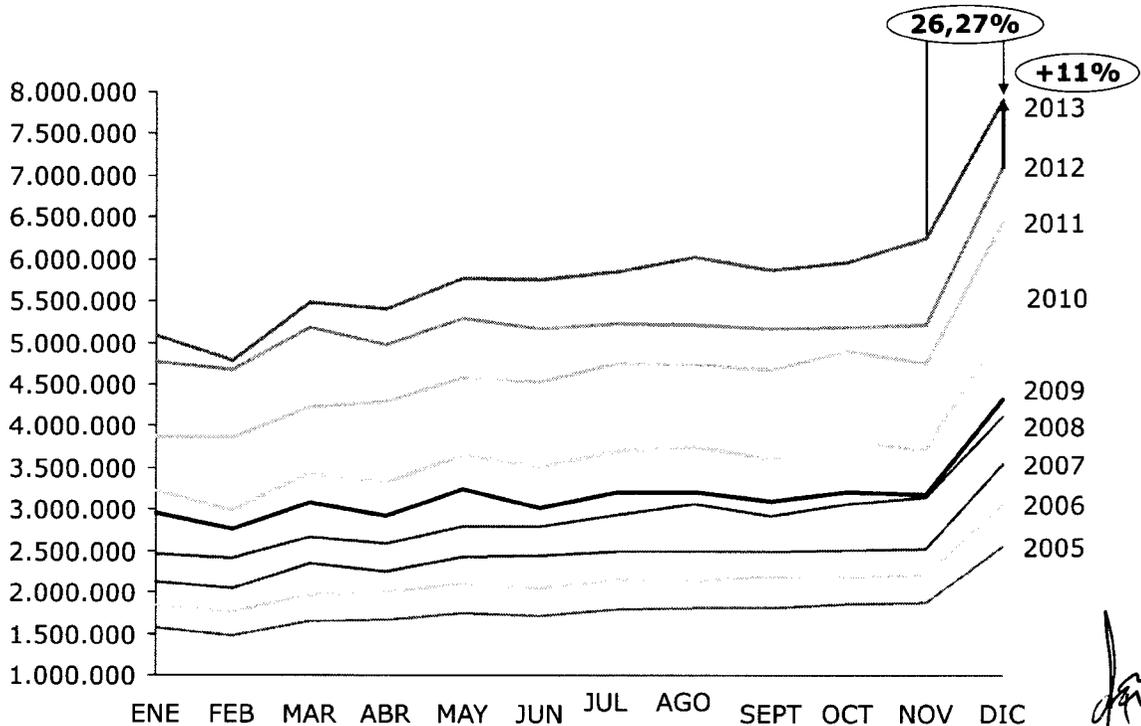
Guayaquil, 15 de mayo de 2014

Señores Socios:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de **DATAFAST S. A.**, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2013.

El **procesamiento de transacciones** a través de la infraestructura técnica de la compañía, expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea, lo cual representó un crecimiento del **11.2 %** en transacciones realizadas en el **2013** en relación al año **2012**, llegando a procesar durante el año 2013 **69,985,470** transacciones, experimentando en el mes de diciembre un crecimiento del **11.00 %** en el volumen de transacciones en relación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un récord de **7,893,675** transacciones. Parte de este crecimiento se debe a la instalación masiva de POS en comercios y la recuperación de transacciones Mastercard y Visa que pasaban por la red de la competencia.

Gráfico de Transacciones Procesadas:




En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito y débito, llegamos a **28,538** locales afiliados (incluido sucursales, agencias de las matrices de comercios) a la red con dispositivos electrónicos. Esto significó un crecimiento del **24%** en automatización de nuevos locales, comparado con el año 2012 que eran **23,094** establecimientos.

En el 2013 se continuó con el proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, ese año estuvo enfocado a prestar un servicio de óptima calidad conservando el mínimo costo y teniendo como objetivo mejorar la calidad y percepción del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

PRODUCTOS/PROYECTOS REALIZADOS

POS

1. InitFast

Objetivo General

Diseñar un esquema de solución informática; para la carga de programas, parámetros y cualquier otra información necesaria en las Terminales de Pago Verifone, que sea rápida y de baja complejidad.

Objetivos específicos

1. Reducir los procesos de carga del esquema actual seguido por Datafast, a un nuevodiseño propuesto por Hiper, con menos fases o pasos para su ejecución.
2. Desarrollar dentro de las aplicaciones financieras actuales de terminales, nuevas y mejoradas funcionalidades para el proceso de descargas de versiones y parámetros.
3. Crear una aplicación de escritorio con tecnología y lenguaje de programación JAVA para la gestión de mensajes administrativos de las terminales de POS.

2. EMV POS / PINPAD

Objetivo General

Cumplir con la norma establecida por el gobierno nacional que consiste en el procesamiento de transacciones con Chip inteligente.

Definir la mejor alternativa para la conexión de los PinPad con las cajas registradoras.



3. Fase 2 - automatización de creación de terminales por medio del AS400

Objetivo General

Reducir la carga operativa y disminuir la probabilidad de errores al momento de definir y cambiar configuraciones de los distintos servidores de administradores de terminales

SERVIDOR BLADE

Servidor Blade

Se realizaron los siguientes trabajos en el equipo para mejorar el rendimiento del mismo entre estos temas tenemos:

- a) Aumentar discos duros en el servidor debido al crecimiento anual de la data en las maquinas virtuales
- b) Mantenimientos físicos y lógicos en el blade de contingencia para garantizar el rendimiento optimo del equipo
- c) Se aumentó el ancho de banda a 10 megas para poder replicar la información del servidor de producción al servidor de contingencia.

OTROS SISTEMAS

Optimización en el sistema Onbase

Objetivo General

Optimizar el espacio en disco del servidor Onbase.

- Se instaló una herramienta en el sistema onbase la cual comprime las imágenes que se digitalizan diariamente en este sistema, esto mejoró el consumo de espacio en disco en el servidor

System Center Configuration Manager

Se implementó la herramienta System Center Configuration Manager para brindar servicios de TI más eficaces, al permitir una implementación segura y escalable del software, administración de las configuraciones para el cumplimiento y una completa administración de activos de los servidores, equipos de escritorio, equipos portátiles y dispositivos móviles.



System Center Operation Manager

Se implementó la herramienta System Center Operations Manager (SCOM) el cual muestra información el estado, la salud y la performance del equipo. También proporciona alertas generada de acuerdo a la identificación situaciones de disponibilidad, seguridad, configuración o performance. Funciona con Microsoft Windows Server y servidores basados en Unix.

INFRAESTRUCTURA

Ampliación Datacenter Guayaquil

Se amplió la infraestructura física del datacenter que permitirá tener crecimiento e implementación de nuevas tecnologías dando mejores prestaciones a la infraestructura instalada.

Ampliación de oficinas 8vo piso

Diseño e implementación de infraestructura de datos, voz y eléctrico en ampliación oficinas nuevas del Octavo piso de Datafast Guayaquil

Remodelación oficinas Actuales Datafast Guayaquil

Diseño e implementación de infraestructura de datos, voz y eléctrico en oficinas actuales lo cual permitió tener mejor calidad en transmisión de datos y voz.

Cambio de topología en centros comerciales

Se cambió la topología BUS de modelos Hypercom T7 hacia nueva tecnología, especialmente en centros comerciales.

Cambio de UPS y cableado eléctrico Cuenca

Cambio de cableado Eléctrico y UPS de red Transaccional Oficinas Cuenca cambio de Carga Monofásica a Bifásica

EMV POS

Se realizó gestión directa con la SBS para conseguir prórroga para la resolución 2148, la cual fue aceptada por el órgano de control.

Desde el mes de octubre hasta diciembre 2013 se realizaron 9,000 cambios de POS con aplicativo EMV para aceptación de tarjetas con chip continuando la tarea durante el 2014 programada cumplirla hasta junio del 2014.



EMV PINPAD CAJAS

Se entregan especificaciones técnicas iniciales para las configuraciones de conexión caja-pinpad a las principales cadenas asignadas a Datafast.

Situación Financiera de Datafast

Los estados financieros que se presentan hoy para su análisis y aprobación muestran que el volumen de ingresos operacionales se incrementó en un porcentaje importante del **14.3%**, comparado con el año anterior.

Los ingresos propios generados por la compañía respecto al año anterior se incrementaron en el **25.6%**, alcanzando su cifra global US\$ **8,955,164.11** equivalente al **80.1%** de los ingresos totales.

Los ingresos provenientes de los socios alcanzaron los **US\$ 2,049,444.96** que corresponden a costos por transacciones procesadas y reembolsos de recaps, vouchers y rollos utilizados en el proceso transaccional, este valor significa el **18.3%** de los ingresos totales.

Los gastos totales sumaron **US\$ 9,865,793.93** y la utilidad antes de la participación de los trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta fue **US\$ 1,315,617.08**

Con relación al Balance General los activos se incrementaron en un 37.05% debido principalmente a la compra de 14,674 terminales entre POS y Pinpads.

Nuestros Activos totales ascienden a **US\$ 10,972,473.46** los pasivos suman **US\$ 4,599,023.47** y el Patrimonio de los socios es **US\$ 6,373,450.07**

En el ejercicio se realizó el aumento de capital social de Compañía en **US\$794,923.47** a través de la reinversión de utilidades del ejercicio 2012 por el monto indicado contando con la debida autorización de la Superintendencia de Compañías bajo resolución SC-IJ-DJC-G-13 7479 del 17 de diciembre de 2013 debidamente inscrita en Registro Mercantil.

Para concluir deseo expresar mi agradecimiento a los colaboradores de DATAFAST S.A., quienes han demostrado responsabilidad y compromiso en mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones electrónicas en el Ecuador.

A los señores Socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Cordialmente

Fabrizio Franco
Gerente General