

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2011**

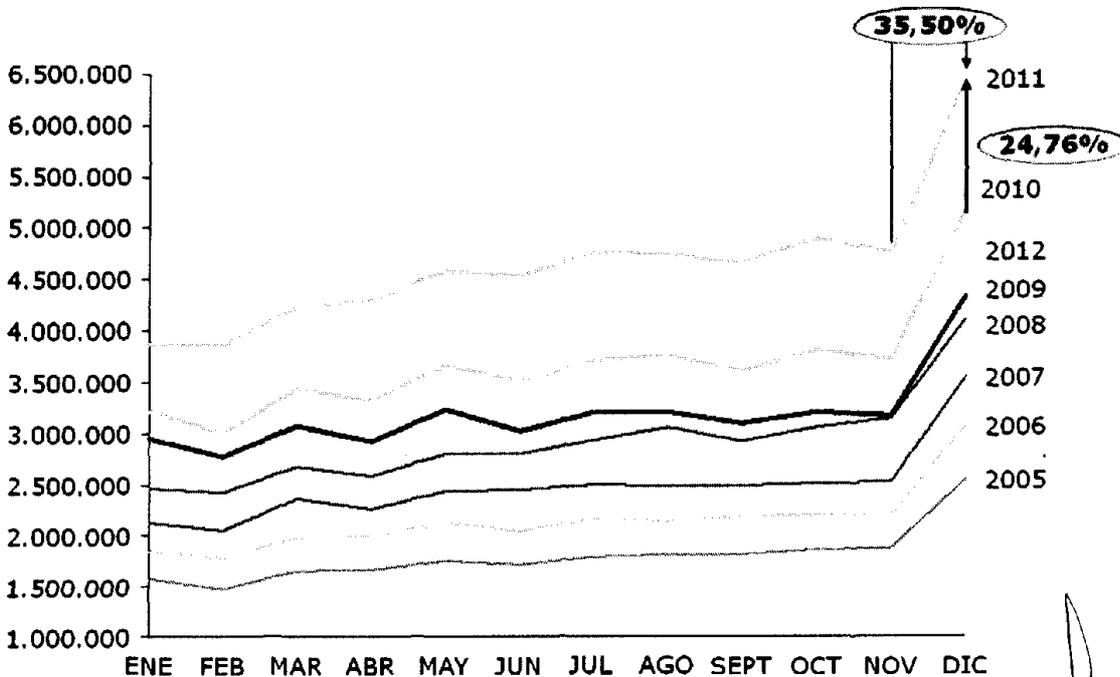
Guayaquil, 14 de mayo de 2012

Señores Accionistas:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de **DATAFAST S. A.**, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2011.

El **procesamiento de transacciones** a través de la infraestructura técnica de la compañía, expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea, lo cual representó un crecimiento del **27.4%** en transacciones realizadas en el **2011** en relación al año **2010**, llegando a procesar durante el año 2011 **55,394,434** transacciones, experimentando en el mes de diciembre un crecimiento del **24.76%** en el volumen de transacciones en relación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un récord de **6,446,683** transacciones. Parte de este crecimiento se debe al sostenimiento de nuevas transacciones como las del grupo Farcomed; así como la instalación masiva de POS en comercios y la recuperación de transacciones Mastercard y Visa que pasaban por la red de la competencia.

Gráfico de Transacciones Procesadas:



En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito y débito, llegamos a 30,037 locales afiliados (incluido sucursales, agencias de las matrices de comercios) a la red con dispositivos electrónicos. Esto significó un crecimiento del 33% en automatización de nuevos locales, comparado con el año 2010 que eran 22,493 establecimientos.

En el 2011 se continuó con el proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, ese año estuvo enfocado a prestar un servicio de óptima calidad conservando el mínimo costo y teniendo como objetivo mejorar la calidad y percepción del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

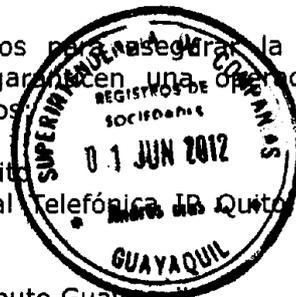
Herramientas y Productos

- a) AGEMAP, es una herramienta adecuada para mejorar las tareas de mercadotecnia, distribución y logística, bajo un enfoque geográfico, que permite optimizar las rutas, organizar todos los requerimientos diarios y mensuales calculando tiempo y distancia, buscando siempre efectividad en la operación total.
- b) Continuas mejoras en Captura Electrónica en el AS400, procesos automatizados, para evitar errores humanos, brindar más seguridades y agilidad en el proceso.
- c) Databalance, consiste en la asimilación de archivos de transacción de nuestros Emisores Asociados, control de transacciones por Mid, acceso a aplicación por internet (24/7). El conciliador brinda al comercio el detalle de todas las ventas electrónicas realizadas por la red de Datafast y sus respectivos pagos efectuados por cada Banco.

TECNOLOGÍA, SEGURIDADES, NORMA PCI

Se concluyeron exitosamente varios proyectos para asegurar la operabilidad, fiabilidad y dispositivos de seguridad que garantizan una operación eficaz y oportuna. Entre los más relevantes mencionamos:

- Instalación de tercera E1 en Guayaquil y Quito
- Instalación y puesta en marcha de Central Telefónica IB Quito, Guayaquil y Cuenca
- Actualización de IVR (Mesa de Ayuda)
- Reorganización de Cableado Centro de Computo Guayaquil
- Creación automática de Terminales y Comercios desde AS400 al Stratus y servidores de administración de POS.
- Mensajes promocionales en pagos varios
- Plan de Migración de POS para cumplimiento EMV y PCI
- Adquisición Stratus Continuum 616 para Contingencia propia
- Actualización de Equipo AS400
- Manejo de HTTPS para Correo Externo, Databalance y Plataforma Emisores
- Manejo de Directorio Activo
- Control de Correos (Mailmax)
- Centralización de logs de todos los sistemas enfocados a PCI
- Implementación de Módulo de Seguridad para regularizar el control y permisos de usuarios en las aplicaciones internas
- Migración de SQL 2000 a 2008 en los diferentes servidores

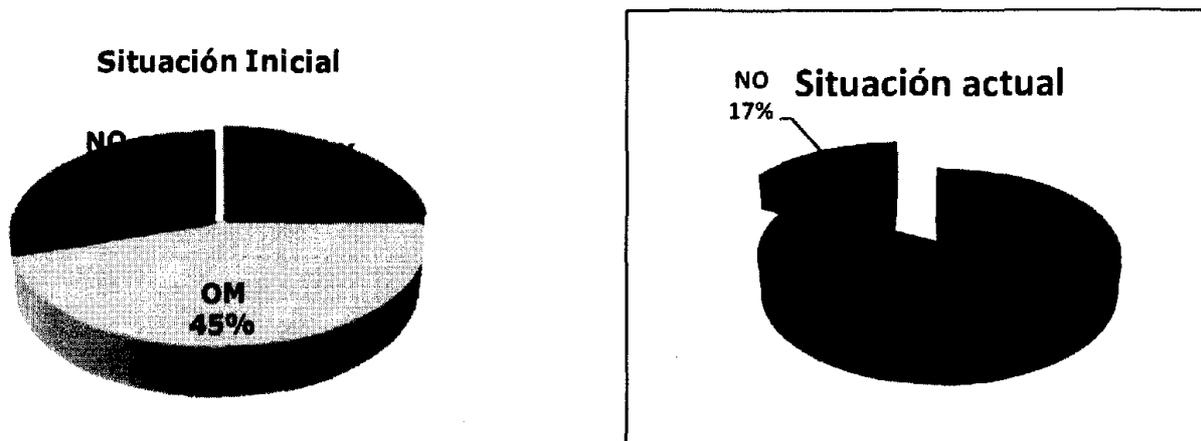


[Handwritten signature]

- Migración a nueva consola web de servidor antivirus
- Configuración de Seguridades en Servidores
- Configuración de Seguridades en Equipos de Comunicación
- Actualización de Equipos de Comunicación
- Ejecución de Escaneos de Vulnerabilidad y Test de Penetración
- Reorganización de acceso a redes, servidores, pc's, aplicaciones
- Encriptación de base de datos SQL
- Encriptación de base de datos AS400
- Manejo de VPN a proveedores y usuarios internos
- Manejo de FTP seguro para comercios y emisores

Certificación PCI DSS

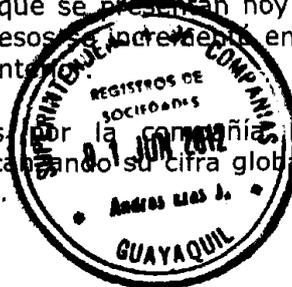
Datafast se encuentra en el proceso de certificación PCI DSS, lo que nos garantizará que se cumplan las normas de seguridad para la transmisión de la información de los tarjetahabientes. La empresa consultora que nos certificará es Trustwave. En primera instancia la consultora que iba a certificarnos era Intellity Consulting que realizó el análisis GAP en septiembre de 2009, el resultado se muestra en el gráfico titulado situación inicial, mientras que el gráfico situación actual es con corte al 03 de octubre de 2011:



Situación Financiera de Datafast

El 2011 fue un año caracterizado por una importante actividad en todas las áreas del negocio. Los estados financieros que se presentan hoy para su análisis y aprobación muestran que el volumen de ingresos se incrementó en un porcentaje importante del **26.85%**, comparado con el año anterior.

Los ingresos propios generados por la compañía, respecto al año anterior se incrementaron en el **35.43%**, alcanzando su cifra global al US\$ **5,613,082** equivalente al **65.17%** de los ingresos totales.



Handwritten signature

Los ingresos provenientes de los socios alcanzaron los **US\$ 2,960,236**, que corresponden a costos por transacciones procesadas y reembolsos de recaps, vouchers y rollos utilizados en el proceso transaccional, este valor significa el **34.37%** de los ingresos totales.

Los gastos sumaron **US\$ 7,153,685** y la utilidad antes de la participación de los trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta fue **US\$ 1,459,118**.

Con relación al Balance General los activos se incrementaron en un 4.95% debido principalmente a la compra de 7,327 POS.

Nuestros Activos totales ascienden a **US\$ 7,685,382**, los pasivos suman **US\$ 3,223,727** y el Patrimonio de los socios es **US\$ 4,461,655**.

Se procesó mayor cantidad de transacciones a un costo promedio menor para nuestros Emisores Asociados. A esto se suma también la optimización al máximo, el uso de la papelería, para beneficio directo de los socios en su facturación.

Calificación de DATAFAST S.A. como Entidad Servicios Auxiliares del Sistema Financiero

Al iniciar mi gestión en diciembre del 2011, fue prioritario realizar los seguimientos y acercamientos con el órgano de control para lograr la aprobación como entidad de servicios auxiliares del sistema financiero, la cual fue lograda en marzo del 2012.

RESOLUCION No. SBS-2012-186
Pag. 2



RESUELVE:

ARTICULO 1.- CALIFICAR a la compañía DATAFAST S.A., con domicilio en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, como una institución de servicios auxiliares del sistema financiero, al amparo de lo determinado en el Capítulo VIII, Título I, Libro I de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros y de la Junta Bancaria, en tal virtud queda sometida a la vigilancia de la Superintendencia de Bancos y Seguros en los términos de la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero y demás normativa expedida por este organismo de control, en todo lo que fuera aplicable a su naturaleza jurídica.

ARTICULO 2.- CALIFICAR la idoneidad del ingeniero Carlos Fabricio Franco Sampedro, portador de la cédula de ciudadanía No. 0905019600, para que pueda desempeñar las funciones de Gerente General-Representante Legal de la compañía DATAFAST S.A.



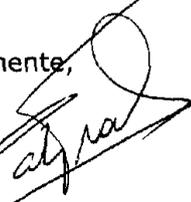


TODAS LAS TARIETAS EN UNA SOLA RED®

Para concluir deseo expresar mi agradecimiento a los colaboradores de DATAFAST S. A., quienes han demostrado responsabilidad y compromiso en mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones electrónicas en el Ecuador.

A los señores Accionistas una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Cordialmente,



Fabricio Franco
Gerente General



GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX (593-4) 3 703070 FAX (593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, 4to. piso
PBX (593-2) 6 015530 FAX (593-2) 6 015531
CUENCA Benigno Malo #727 y Presidente Córdova, Edif. El Galeón, piso 4
TELEFAX (593-7) 2 832107

