

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2010**

Guayaquil, 13 de mayo de 2011

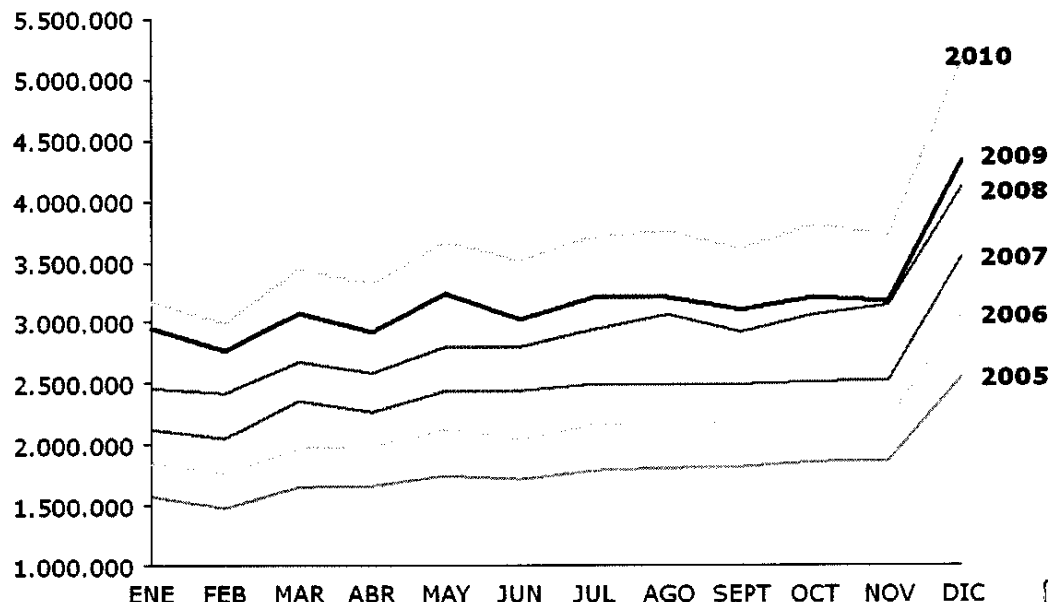


Señores Socios:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de **DATAFAST S. A.**, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2010.

El **procesamiento de transacciones** a través de la infraestructura técnica de la compañía, expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea con un cumplimiento de la meta del **103.28%**, que representa un crecimiento del **14.7%** en transacciones realizadas en el **2010** en relación al año **2009**, llegando a procesar durante este año **43,472,034** transacciones, experimentando en el mes de diciembre un crecimiento del **19.26%** en el volumen de transacciones en relación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un récord de **5,105,494** transacciones. Parte de este crecimiento se debe a la incorporación de nuevas transacciones como la venta de tiempo aire a través de un acuerdo comercial con Broadnet y el manejo exclusivo de las transacciones de Banco Territorial desde este año; así como la instalación masiva de POS en comercios y la recuperación de transacciones Mastercard y Visa que pasaban por la red de la competencia.

Gráfico de Transacciones Procesadas:



En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito llegamos a 22,493 locales afiliados a la red con dispositivos electrónicos que equivalen al 40.69% del total de locales, ésto significó un crecimiento del 29% en automatización de nuevos locales, comparado con el año 2009 que eran 17,433 establecimientos, incluimos los que poseen Pos y/o Cajass registradoras.

En el 2010 se continuó con el proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, este año estuvo enfocado a prestar un servicio de óptima calidad conservando el mínimo costo y teniendo como objetivo mejorar la calidad y percepción del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

Herramientas y Productos

- a) AGEMAP, es una herramienta adecuada para mejorar las tareas de mercadotecnia, distribución y logística, bajo un enfoque geográfico, que permite optimizar las rutas, organizar todos los requerimientos diarios y mensuales calculando tiempo y distancia, buscando siempre efectividad en la operación total.
- b) Continuas mejoras en Captura Electrónica en el AS400, procesos automatizados, para evitar errores humanos, brinda más seguridades y agilidad en el proceso.
- c) Databalance, consiste en la asimilación de archivos de transacción de nuestros Emisores Asociados, control de transacciones por Mid, acceso a aplicación por internet (24/7). El conciliador brinda al comercio el detalle de todas las ventas electrónicas realizadas por la red de Datafast y sus respectivos pagos efectuados por cada Banco.
- d) Se implementó una página web a la cual la hemos ido agregando funcionalidad, como la publicación automática de las tasas de interés, el sistema de conciliación Databalance, y pronto incorporaremos pedidos de papelería.

PROCESO OPERATIVO DE ADQUIRENCIA

Implementamos exitosamente la afiliación unificada para facilitar y acelerar la afiliación de los comercios y al mismo tiempo ahorrar trabajo operativo a los bancos socios.

Todos los documentos importantes de los comercios se escanean y se pueden visualizar en la plataforma de Datafast. De esa manera los bancos tienen acceso inmediato a la información relevante de cualquier comercio.

En la actualidad las solicitudes de vouchers se ingresan directamente en la plataforma de Datafast (AS400), y se envían automáticamente a los comercios. Anteriormente se manejaba con e-mails y la entrega manual por mensajería al comercio.

En el último trimestre se implementó la solicitud de placas a través de la plataforma, de la cual se imprimen automáticamente en una nueva máquina impresora de placas, sin intervención humana.

En vez de imprimir y distribuir a todos los comercios la hoja con las tasas de interés, comunicadas por e-mail por parte de los emisores, hoy en día los bancos

ingresan las tasas directamente en la plataforma, y la hoja informativa se envía automáticamente por e-mail a los comercios más importantes, y se publica automáticamente en nuestra página web.

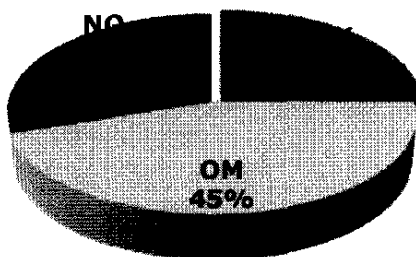
Para la afiliación unificada, se desarrolló un workflow en el AS400 que controla y maneja todo el proceso.

Se está implementando la actualización automática de todos los datos de un comercio en todos los sistemas de Datafast (Stratus y servidores para carga de POS), para solamente ingresar los datos una vez en el AS400.

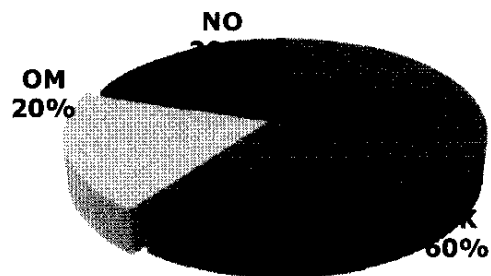
Certificación PCI DSS

Datafast se encuentra en el proceso de certificación PCI DSS, lo que nos garantizará que se cumplan las normas de seguridad para la transmisión de la información de los tarjetahabientes. La empresa consultora que nos certificará es Intellity Consulting, la misma que en septiembre de 2009 realizó el análisis GAP, cuyo resultado se muestra en el gráfico titulado situación inicial, mientras que el gráfico situación actual es con corte a la fecha de este informe:

Situación Inicial



Situación Actual



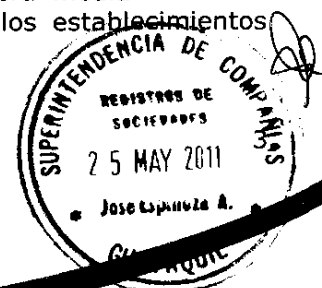
Situación Financiera de Datafast

El 2010 fue un año caracterizado por una importante actividad en todas las áreas del negocio. Los estados financieros que se presentan hoy para su análisis y aprobación muestran que el volumen de ingresos se incrementó en un porcentaje importante del **36.11%** comparado con el año anterior.

Los ingresos propios generados por la compañía respecto al año anterior se incrementaron en el **67.48%** alcanzando su cifra global US\$ **4,210,843** equivalente al **61.7%** de los ingresos totales, el año anterior este rubro representaba el **50.1%**.

Introducimos nuevos productos para el comercio como un seguro contra daños y pérdidas de POS, la extensión de servicio para comercios de baja facturación y la venta de POS. Ésto, sumado a la gestión en la recuperación de cartera mediante débito automático a las cuentas bancarias y/o tarjetas de crédito de los establecimientos

GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX(593-4) 2 533752 FAX(593-4) 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, piso 4
PBX(593-2) 6 015530 FAX(593-2) 6 015531
CUENCA Benigno Malo #727 y Presidente Córdova, Edif. El Galeón, piso 4
TELEFAX(593-7) 2 832107



afiliados, ha contribuido a alcanzar un crecimiento sin precedentes en la historia de la empresa, en cuanto a ingresos totales, ingresos propios, cobranzas y utilidades.

Los ingresos provenientes de los socios alcanzaron los **US\$ 2,616,605**, que corresponden a costos por transacciones procesadas y reembolsos de recaps, vouchers y rollos utilizados en el proceso transaccional, este valor significa el **38.3%** de los ingresos totales.

Los gastos sumaron **US\$ 6,135,820** y la utilidad antes de la participación de los trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta fue **US\$ 691,628**.

Con relación al Balance General, los activos se incrementaron en un 9.7% debido principalmente a la compra de 6,400 POS.

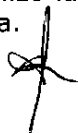
Nuestros Activos totales ascienden a **US\$ 7,322,981**, los pasivos suman **US\$ 2,711,341** y el Patrimonio de los socios es **US\$ 4,611,640**.

Se procesó mayor cantidad de transacciones a un costo promedio menor para nuestros Emisores Asociados. A esto se suma también la optimización al máximo, el uso de la papelería, para beneficio directo de los socios en su facturación.

Plan de Contingencia

En el 2010 el área tecnológica realizó las siguientes mejoras, las cuales ayudan a mantener la continuidad del negocio:

- a) Datafast, con el objetivo de ser más eficiente, tomando en consideración el continuo crecimiento transaccional que ha venido experimentando a través de los años, en octubre de 2010, realizó la actualización del sistema VOS Continuum 610 (128mb dúplex de memoria) a un sistema VOS Continuum 616 (512 mb dúplex de memoria); el cual nos permite procesar 6.7 veces más la cantidad de transacciones que anteriormente procesábamos. De esta manera, estuvimos preparados para afrontar el pico transaccional que se presentó en diciembre.
- b) Se adquirió una planta eléctrica de mayor capacidad para el centro de cómputo principal.
- c) Se compraron nuevos equipos de comunicación para aumentar la capacidad instalada de líneas telefónicas y evitar que se congestionen las líneas en días de alta transaccionalidad.
- d) Implementación de un servidor Blade, especializado para centros de procesos de datos.
- e) Implementación y modernización de Centros alternos de comunicación, nos permite brindar un servicio continuo y seguro.
- f) Se incrementó el ancho de banda tanto en Quito como Guayaquil.
- g) Se realizó la separación de tráfico administrativo y transaccional en la Regional Cuenca.



GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX(593-4) 2 533752 FAX(593-4) 2 534110

QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, piso 4
PBX(593-2) 6 015530 FAX(593-2) 6 015531

CUENCA Benigno Malo #727 y Presidente Córdova, Edif. El Galeón, piso 4
TELEFAX(593-7) 2 832107

Calificación de DATAFAST CÍA. LTDA., como Entidad Servicios Auxiliares del Sistema Financiero

Ante nuestra solicitud de calificación como Entidad Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, la Superintendencia de Bancos y Seguros, requirió la conversión de Datafast en una Sociedad Anónima. El 1 de octubre de 2009, los tres Emisores Asociados reunidos en Junta General de Socios por unanimidad aprobaron la conversión de Datafast Compañía Limitada en Sociedad Anónima y autorizaron al Gerente General a realizar todas las gestiones de índole legal y administrativo para finiquitar el trámite, requisito que a la fecha de elaboración del presente informe está cumplido.

Para concluir deseo expresar mi agradecimiento a los empleados de DATAFAST S. A., quienes han asumido con responsabilidad y compromiso el reto de mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones electrónicas en el Ecuador.

A los señores Socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Cordialmente,

A. Zell
Alexander Zederbauer
Gerente General

