

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2009**

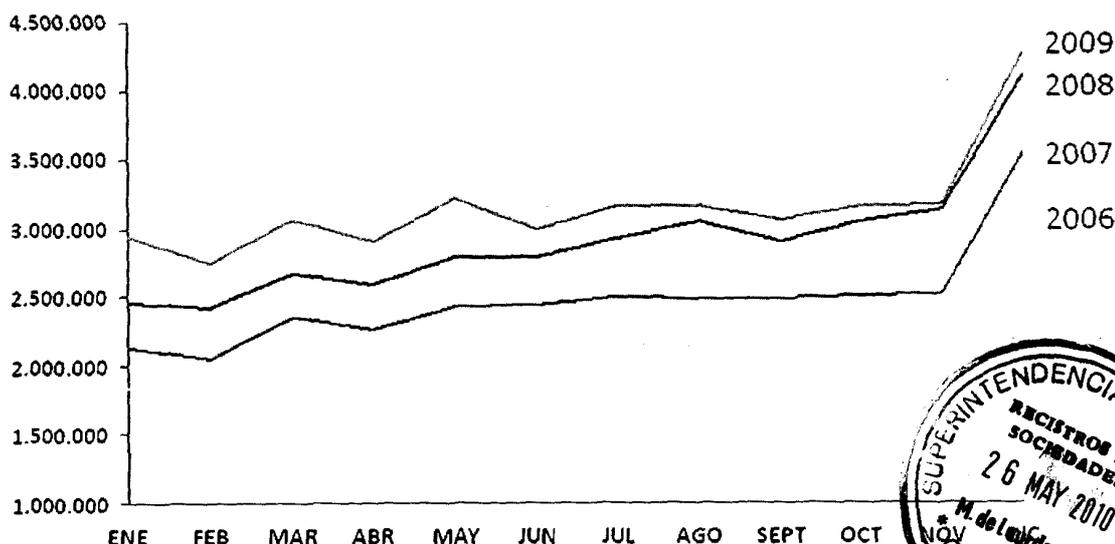
Guayaquil, 12 de mayo de 2010

Señores Socios:

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Compañías vigente; y en concordancia con los estatutos de **DATAFAST CÍA. LTDA.**, presento a su consideración el informe de actividades y resultados operacionales de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2009.

El **procesamiento de transacciones** a través de la infraestructura técnica de la compañía, considerando la crisis del mercado financiero, expresó resultados importantes en cuanto a su tratamiento en línea con un cumplimiento de la meta del **99.22%**, que representa un crecimiento del **8.48%** en transacciones realizadas en **2009** en relación al año **2008**, llegando a procesar durante este año **37,901,785** transacciones, experimentando en el mes de diciembre un crecimiento del **4.36%** en el volumen de transacciones en relación con el mismo mes del año anterior, alcanzando un récord de **4,281,083**.

Gráfico de Transacciones Procesadas:





TODAS LAS TARJETAS EN UNA SOLA RED

En cuanto a la administración nacional de comercios que reciben tarjetas de crédito llegamos a aproximadamente **17.433** locales afiliados a la red con dispositivos electrónicos que equivalen al **57.36%** del total de locales, esto significó un crecimiento del 13.2% en automatización de nuevos locales, comparado con el año 2008 que fue de 15.400 establecimientos, incluimos los que poseen Pos y/o Cajas registradoras.

En el 2009 se continuó con el proceso de transformación tecnológica interna de la compañía, este año estuvo enfocado a prestar un servicio de óptima calidad conservando el mínimo costo y teniendo como objetivo mejorar la calidad y percepción del servicio ofrecido a los comercios afiliados.

Herramientas y Productos

- a) AGEMAP, es una herramienta adecuada para mejorar las tareas de mercadotecnia, distribución y logística, bajo un enfoque geográfico, que permite optimizar las rutas, organizar todos los requerimientos diarios y mensuales calculando tiempo y distancia, buscando siempre efectividad en la operación total.
- b) Implementación Captura Electrónica en el AS400, procesos automatizados, para evitar errores humanos, brinda más seguridades y agilidad en el proceso.
- c) SPYRAL, es una herramienta tecnológica orientada a optimizar la administración financiera contable. Incluye los módulos de: Activos Fijos, Administrador, Contabilidad, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Gestión Humana, Gestión Tributaria, Rol, Seguridades y Tesorería.
- d) DATABALANCE, consiste en la asimilación de archivos de transacción de nuestros Emisores Asociados, control de transacciones por mid, acceso a aplicación por internet (24/7). El conciliador brinda al comercio el detalle de todas las ventas electrónicas realizadas por Datafast y sus respectivos pagos efectuados por cada Banco.

Certificación PCI DSS

Actualmente Datafast se encuentra en el proceso de certificación PCI DSS, lo que nos garantizará que se cumplan las normas de seguridad para la transmisión de la información de los tarjetahabientes. La empresa consultora que nos certificará es Intellity Consulting.

Proceso Operativo de Adquierecia

En la actualidad prestamos el servicio automatizado de afiliación unificada a Banco de Guayaquil y PacifiCard. Diners Club está en proceso de integrarse al servicio.

Se continuó con el proceso de optimización en la producción y distribución de suministros para los comercios, como resultados de la ejecución de programas acordados con los Emisores Asociados tendentes a lograr una mayor automatización de las ventas realizadas por los mismos, con un servicio en el cual prestaron apoyo los centros de autorizaciones que operan los Emisores Asociados a nivel nacional.



GUAYAQUIL Av. 9 de Octubre #416 y Chile, Edificio Citibank, piso 7
PBX [593-4] 2 533752 FAX [593-4] 2 534110
QUITO República del Salvador #1082 y Naciones Unidas,
Edificio Mansión Blanca, Torre París, piso 4
PBX [593-2] 6 015530 FAX [593-2] 6 015531
CUENCA Benigno Malo #727 y Presidente Córdova, Edif. El Galeón, piso 4
TELEFAX [593-7] 2 632107

Situación Financiera De Datafast

El 2009 fue un año caracterizado por una importante actividad en todas las áreas del negocio. Los estados financieros que se presentan hoy para su análisis y aprobación muestran que el volumen de ingresos se incrementó en un porcentaje importante del **20.56%**, comparado con el año anterior.

Los ingresos propios generados por la compañía respecto al año anterior se incrementaron en el **52%**, alcanzando su cifra global US\$ **2,474,717** equivalente al **49.6%** de los ingresos totales, el año anterior este rubro representaba el **39.4%**. Este incremento en los ingresos propios principalmente se originó por la recuperación de cartera mediante débito automático a las cuentas bancarias y/o tarjetas de crédito de los establecimientos afiliados.

Los ingresos provenientes de los socios alcanzaron los **US\$ 2,515,131**, que corresponden a costos por transacciones procesadas y reembolsos de recaps, vouchers y rollos utilizados en el proceso transaccional, este valor significa el **50.4%** de los ingresos totales.

Los gastos sumaron **US\$ 4,933,814** y la utilidad antes de la participación de los trabajadores en las utilidades y del impuesto a la renta fue **US\$ 77,673**.

Con relación al Balance General se presentó un decremento de los activos en un 9.57% debido principalmente a la disminución de **US\$ 412,755** del Crédito Tributario IVA por compensación con el IVA facturado y por el incremento en **US\$ 1,034,203** en la Depreciación Acumulada de los Activos Fijos adquiridos en diciembre de 2008.

Nuestros Activos totales ascienden a **US\$ 6,675,993**, los pasivos suman **US\$ 2,416,939** y el Patrimonio de los socios es **US\$ 4,259,054**.

Se procesó mayor cantidad de transacciones a un costo promedio menor para nuestros Emisores Asociados. A ésto se suma también la optimización al máximo el uso de la papelería, para beneficio directo de los socios en su facturación.

Plan de Contingencia

En el 2009 el área tecnológica realizó las siguientes mejoras, las cuales ayudan a mantener la continuidad del negocio:

- a) Implementación de UPS Centro de Cómputo, asegura la continuidad en los procesos
- b) Implementación de un servidor Blade, especializado para centros de procesos de datos.
- c) Implementación y modernización de Centros alternos de comunicación, nos permite brindar un servicio continuo y seguro.
- d) Se incrementó el ancho de banda tanto en Quito como Guayaquil
- e) Se realizó la separación de tráfico administrativo y transaccional en Cuenca.



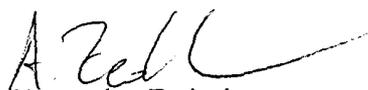
Calificación de DATAFAST CÍA. LTDA., como Entidad Servicios Auxiliares del Sistema Financiero

Ante nuestra solicitud de calificación como Entidad Servicios Auxiliares del Sistema Financiero, la Superintendencia de Bancos y Seguros, requirió la conversión de Datafast en una Sociedad Anónima. El 1 de octubre de 2009, los tres Emisores Asociados reunidos en Junta General de Socios por unanimidad aprobaron la conversión de Datafast Compañía Limitada en Sociedad Anónima y autorizaron al Gerente General a realizar todas las gestiones de índole legal y administrativo para concluir el trámite.

Para concluir deseo expresar mi agradecimiento a los empleados de DATAFAST CÍA. LTDA., quienes han asumido con responsabilidad y compromiso el reto de mantener el liderazgo en el procesamiento de transacciones electrónicas en el Ecuador.

A los señores Socios una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Cordialmente,



Alexander Zederbauer
Gerente General

