

## INFORME DE GERENCIA GENERAL ROQUE ITURRALDE CIA. LTDA. AÑO 2013

Durante el año 2013 se enfocaron los esfuerzos en retomar la relación con algunos clientes del sector social. Durante el primer trimestre, en contacto con Plan Internacional, cliente y aliado de la empresa, se visitaron algunos potenciales nuevos clientes y proyectos.

Todo el primer semestre del año se caracterizó por una falta de movimiento y ausencia casi total de ventas.

El segundo semestre se concretaron cuatro proyectos que fueron los más relevantes en la facturación de la empresa; uno de ellos- la campaña Únete para poner fin a la violencia contra las mujeres, se concreta por segundo año consecutivo, por lo que se define fortalecer la relación con este cliente.

Una gestión para establecer relación con el sector privado y generar alianzas internacionales en busca de estabilizar la empresa fueron las acciones principales del segundo semestre.

Gracias a la importante reducción de costos realizada a fines de 2012, la situación se hizo más manejable. Es destacable la relación sólida de la empresa con sus proveedores, la misma que ha permitido una fluida sostenibilidad en el trabajo.

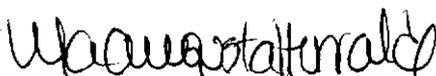
El año 2014 presenta mejores perspectivas, desde su inicio hay indicios de actividad, lo cual nos permite encararlo con confianza y mayor optimismo.

Los resultados obtenidos se resumen así:

- Venta total : \$ 229.516
- Costos y gastos: \$222.536
- Utilidad del ejercicio: \$2.341

Espero que la presente información sea de utilidad.

Atentamente,

  
María Augusta Iturralde Tapia  
Gerente General  
Roque Iturralde Cia. Ltda