

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
ROQUE ITURRALDE CIA. LTDA.
AÑO 2012**

El año 2012 fue especialmente complejo para la empresa.

La progresiva retirada de las cuentas del estado que concentraron sus esfuerzos de comunicación en áreas ajenas a la orientación de la Compañía, la decisión de la municipalidad de no ejecutar dos proyectos que estaban previstos y formaban parte de las proyecciones, dejaron un vacío importante que obligó a encontrar, de modo emergente, nuevas alternativas de trabajo para cubrir los costos de operación.

Una importante reducción de costos se hizo indispensable, lo que nos llevó a un ajuste progresivo en la reducción de la infraestructura, simplificación en los costos fijos, reestructuración del equipo de trabajo.

Un nuevo modelo de relación con los consultores, permitió reformular el esquema de costos y mantener el equipo básico de sostenimiento de la operación administrativa y técnica.

Se elaboró y presentó un nuevo plan de negocios el mismo que fue aprobado por los socios y se implementa progresivamente en el año 2013.

2012 fue, sobre todo, un año de ajustes y de toma de decisiones estratégicas en el realineamiento de la compañía, que impulsará en el 2013 las áreas destinadas a la generación de alianzas en la responsabilidad social corporativa y sinergias con el sector social, aprovechando de mejor manera las experiencias de los miembros del equipo fijo de la empresa.

Se priorizarán las propuestas hacia el sector privado y la búsqueda de oportunidades en el sector de ONGs de desarrollo, así como el emprendimiento de proyectos propios que permitan a la compañía aliviar su presión económica y repotenciarse en los próximos años en la figura simplificada.

Los resultados obtenidos se resumen así:

- Venta total : \$450.708,34
- Costos y gastos: \$438.204,70
- Utilidad del ejercicio: \$12.503,64

Espero que la presente información sea de utilidad.

Atentamente,


María Augusta Iturralde Tapia
Gerente General
Roque Iturralde Cia. Ltda.