



Quito, 22 de Marzo, 2013

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Señores socios

A continuación me permito presentar mi informe anual de gestión correspondiente al año 2012.

ACTIVIDADES REALIZADAS

El año 2011 fue un año lleno de dificultades para nuestra empresa donde influenciaron varios factores como fue el impuesto a la salida de divisas, la estafa de casi \$4000 que tuvimos por parte de la agencia de viajes Traveleenter y los precios bajos que la gente obtiene a través de internet a los que también se agregó el de renta de autos además de las tarifas altas que puso Dollar lo que provocó que nuestra competencia ofrezca precios más convenientes.

Debido a este antecedente se tomó la decisión de buscar alianzas estratégicas ya sea con una agencia de viajes, mayorista o cualquier otra empresa dentro de la rama.

El mes de Enero fue un mes bastante bajo donde las ventas no alcanzaron lo que se necesitaba y nos vimos obligados a pedir prestamos para poder cubrir gastos entre ellos la nómina. Uno de nuestros agentes quien había realizado una excelente gestión en ventas, renunció y surgió la necesidad de buscar otra persona para poder cubrir su puesto. En el mes de Marzo hubo que prescindir los servicios del representante de ventas puesto que su rendimiento no era el esperado y las ventas no reflejaban la inversión que se estaba realizando.

En el mes de Abril se estableció la alianza estratégica con la empresa Blue Card con el propósito de que ellos sean quienes manejen nuestro producto de representación Dollar Rent a Car y sea comercializado en todos los puntos de venta a nivel nacional.

En el mes de Mayo nuestras oficinas se trasladaron al local donde funciona Blue Card y se emprendió un plan que habíamos trazado con el propósito de llevar a cabo nuestra gestión. De este modo se elaboraron unos dípticos a manera de instructivo donde constaba toda la información sobre el producto Dollar Rent A Car, los mismos que fueron repartidos a nivel nacional. Los representantes de Blue Card comenzaron a visitar agencias y a promocionar nuestro producto, parecía que todo iba a funcionar muy bien ya que el producto Blue Card tiene una excelente aceptación a nivel de agencias de viajes, sin embargo las tarifas de Dollar no fueron competitivas en relación a lo que ofrecía la competencia dando como resultado que las agencias no compren y se perdieron algunas ventas, también a través de internet se ofrecía precios más bajos donde se incluía también los seguros.

Al culminar la temporada alta nos dimos cuenta que las cosas no marchaban bien, las ventas definitivamente habían disminuido considerablemente y Dollar no quería bajar más las tarifas para poder competir con nuestros rivales Alamo y Budget básicamente.

En el mes de Octubre tuvimos la sorpresiva visita de representantes del ministerio de Turismo donde recibimos una advertencia de sanción y clausura ya que no podíamos compartir la oficina con Blue Card porque no estaba permitido. Acudimos al ministerio de Turismo en algunas ocasiones en que hayamos logrado obtener un resultado favorable. Al contrario nos cerraron completamente las puertas sin darnos ninguna alternativa o solución, ni siquiera se pudo considerar la alternativa de trabajar desde el domicilio.



Frete a esta difícil situación y ante la imposibilidad de poder operar desde cero local debido a la falta de recursos financieros, en el mes de Diciembre se tuvo que tomar la decisión de suspender en forma definitiva las operaciones a partir del mes de Enero del año 2013.

Quiero dejar constancia mi insatisfacción ante las absurdas leyes que ha impuesto el Ministerio de Turismo ante estos negocios que lo único que buscan es brindar un servicio que se ha caracterizado por ser de mucho profesionalismo y trabajo honrado de varios años.

Fueron 18 años en los que siempre se trabajo con mucho entusiasmo, cariño y sobre todo siempre con el proposito de mantener una fidelidad entre nuestros clientes quienes siempre estuvieron 100% satisfechos con nuestros servicios.

Es todo cuanto puedo informar.

Atentamente,


Santiago Guarderas Vallejo
Gerente General

Adjunto: Informe financiero de respaldo.