



Quito, 05 de Julio, 2011



INFORME DE GERENCIA GENERAL

Señores socios

A continuación me permito presentar mi informe anual de gestión correspondiente al año 2010

ACTIVIDADES REALIZADAS

Luego de haber obtenido una nueva utilidad en el año 2009 y de haber cancelado una buena parte de las deudas pendientes, se realizó un análisis con el fin de verificar los productos que mayor rentabilidad ofrecen y de esta forma poder explotarlos más.

A pesar de ser un mes extremadamente bajo para las ventas, el mes de Enero se reflejó con un buen porcentaje gracias a que el feriado de Carnaval cayó en el mes de Febrero por tanto las reservas se concentraron durante ese mes. En este periodo también tuvo lugar la visita que se realizó a Manta al barco Seven Seas Mariner de la naviera Regent Seven Seas, en ella se invitó a un grupo de agentes de viajes y también a representantes del programa America Vive, en donde se realizó un reportaje que se transmitió por televisión en días posteriores, el cual tuvo una gran acogida y generó algunas llamadas.

También en el mes de Enero se realizó como todos los años el Workshop de la mayorista HDP en donde se promocionó a las agencias de viajes, el producto Dollar Rent A Car, el evento tuvo lugar tanto en Quito como en Guayaquil.

Una vez identificado nuestro producto estrella como lo es Dollar Rent A Car, se realizaron varios esfuerzos publicitarios para poder promover la marca, así logramos incrementar las ventas a través de anuncios de prensa para los meses fuera de la temporada alta que va de Julio 1 a Agosto 31, y anuncios en formato webmail durante los meses de temporada alta, los cuales tienen un costo inferior.

En el mes de Abril tuvimos una nueva visita de un barco, esta vez se trató del Rotterdam de la naviera Holland America Line. El evento tuvo lugar en la ciudad de Guayaquil con la presencia de agentes de viajes tanto de Quito como Guayaquil. Esto al igual que la visita de Enero tuvo muy buenos resultados en la promoción de este producto. En este mes también se concretó una venta para un crucero de chicas quinceañeras, el cual fue organizado por la agencia de viajes Carlson Wagonlit Travel.

Los 6 primeros meses notamos un claro posicionamiento en el mercado de agencias de viajes con nuestros productos Dollar Rent A Car, hoteles Hyatt y Central de Cruceros ya que realizamos seminarios y participamos en algunos eventos como auspiciantes.

Los grupos se fueron concretando para lo que concierne a cruceros, las ventas de Dollar Rent A Car reflejaron un notable incremento gracias a que también se obtuvieron convenios con importantes mayoristas como Like Us y Golden Vacations.

En lo que a Hyatt se refiere, los cheques de comisiones también fueron en aumento, se promovió el nuevo hotel Hyatt Regency Curacao y se establecieron convenios para vender este hotel y el Hyatt Regency Aruba con HDP Representaciones y Salmor Metropromociones

El mes de Julio fue uno de los mejores ya que se pudieron reflejar todos los esfuerzos de promoción que se hizo durante los meses anteriores.

Av. República de El Salvador 525 e Irlanda. Edif. Rosanía. Mezzanine. Ofic. 14

Teléfonos: 227-1180 / 1181

Fax: 2249480 Ext. 104

Email: info@dimensiones.com



Para el segundo semestre del año se continuo con la evaluación de los productos, buscando también nuevas alternativas para cumplir nuestras metas y presupuestos.

En el mes de Noviembre con motivo de cumplir 15 años en el mercado, se realizo una Chiva en donde se invito a un selecto grupo de agentes de viajes quienes reafirmaron el compromiso de seguir trabajando con nuestra empresa.

Puedo afirmar que el 2010 fue un año donde se cumplieron algunas de nuestras metas, se realizaron importantes convenios y sobre todo logramos establecer y reforzar una confianza mutua entre nuestros clientes lo cual nos obliga a buscar nuevas alternativas de esfuerzos para poder llenar sus expectativas.

Atentamente,



Santiago Guarderas Vallejo
Gerente General

Adjunto: Informe financiero de respaldo.



Av. República de El Salvador 525 e Irlanda. Edif. Rosanía. Mezzanine. Ofic. 14

Teléfonos: 227-1180 / 1181

Fax: 2249480 Ext. 104

Email: info@dimensiones.com