



OFICIO No 167-AE-JGA-12-001
Quito, 23 de abril del 2012

Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
AEROSTAR S.A.
Presente.-

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA GENERAL AEROSTAR S.A. A LA JUNTA
GENERAL DE ACCIONISTAS DEL EJERCICIO ECONOMICO 2011**

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de AEROSTAR S.A. a continuación pongo en consideración de la Junta General de Accionistas, el Informe sobre la gestión administrativa de la Empresa, así como también el Informe presentado por la Gerencia Financiera relacionado al Presupuesto, Estado de Pérdidas y Ganancias y el Estado de Situación Financiera correspondientes al periodo fiscal 2011.

I. PRESUPUESTO 2011

AEROSTAR S.A.
PRESUPUESTO DEL 1 DE ENERO DE 2011 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
EXPRESADO EN DÓLARES AMERICANOS

CUENTAS	PRESUPUESTO PROYECTADO 2011	PRESUPUESTO EJECUTADO 31-DIC-2011	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
INGRESOS	4.204.262	5.290.082	1.085.820	25,83%
COSTOS Y GASTOS	4.039.994	4.709.947	669.953	16,58%
UTILIDAD O PERDIDA BRUTA ANTES DE IMPUESTOS Y TRABAJADORES	164.268	580.134	415.866	253,16%
PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	0	17.651	17.651	-100,00%
IMPUESTO A LA RENTA	39.424	134.973	95.549	242,36%
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	124.844	427.511	302.667	242,44%

Como se puede observar en el cuadro anterior los ingresos de la Empresa se incrementaron en un 25.83% y los costos y gastos crecieron en un 16.58%. La utilidad neta del ejercicio fue proyectada para el año 2011 en USD. 124.844 y se alcanzó en el mismo año USD. 427.511, existiendo un incremento del 242.44%.

Estas variaciones se debieron a que en el segundo semestre se inició con nuevos puntos de ventas en Catering terrestre: DGAC, HOLDINGDINE y el Hospital Militar.

Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24^a. vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593-4) 256-8817
Celular: (593-9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net

**SUPERINTENDENCIA
DE COMERCIO**
SAB
30/03/2012
Catering Aéreo y Terrestre
Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593-2) 2296-644 / 2433-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com

I. ESTADOS FINANCIEROS

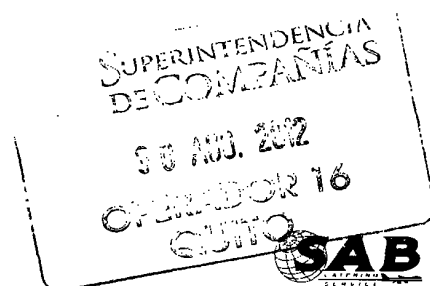
AEROSERVICIOS TÉCNICOS Y AEROPORTUARIOS AEROSTAR S.A
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
POR LOS PERIODOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010
(Expresado en dólares estadounidenses)



	<u>2011</u>	<u>2010</u>	
Ingresos por ventas	5,129,111	3,756,075	37%
Costo de productos vendidos	<u>3,510,576</u>	<u>3,141,820</u>	<u>12%</u>
Utilidad Bruta	<u>1,618,534</u>	<u>614,255</u>	<u>163%</u>
Gastos de administración y comercialización	1,139,512	653,598	74%
Otros gastos e ingresos, neto	66,826	9,479	605%
Utilidad operacional	<u>545,848</u>	<u>-29,865</u>	<u>1828%</u>
Gasto por intereses	-	351	-100%
Ingresos financieros	34,286	9,683	254%
Utilidad antes del impuesto a la renta y participación	<u>580,134</u>	<u>-20,534</u>	<u>2825%</u>
Participación trabajadores	17,651	-	100%
Impuesto a la renta	134,973	-	100%
Utilidad neta y resultado integral del año	<u>427,511</u>	<u>-20,534</u>	<u>2082%</u>



Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593 2) 2296-624 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
Quito - Ecuador

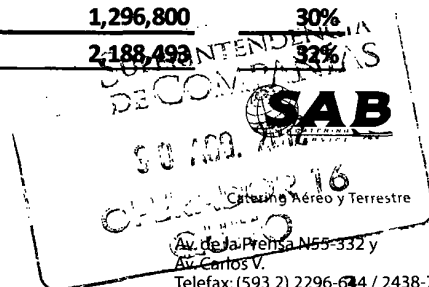
AEROSERVICIOS TÉCNICOS Y AEROPORTUARIOS AEROSTAR S.A
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
POR LOS PERIODOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010
(Expresado en dólares estadounidenses)



ACTIVOS	Al 31 /12/11	Al 31/12/10	
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes de efectivo	685,269	1,100,528	-38%
Cuentas por cobrar comerciales (neto)	1,045,571	339,131	208%
Impuestos corrientes	51,467	56,327	-9%
Otras cuentas por cobrar	153,378	56,303	172%
Inventarios	360,505	246,734	46%
Gastos pagados por anticipado	22,290	15,939	40%
Otros activos corrientes	4,005	9,457	-58%
Total activos corrientes	2,322,484	1,824,419	27%
Activos no corrientes			
Impuesto a la renta diferido	9,029	6,212	45%
Propiedad, Planta y Equipo	550,100	357,862	54%
Inversiones en acciones	-	-	
Total activos no corrientes	559,128	364,074	54%
Total activos	2,881,612	2,188,493	32%
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales	359,141	285,413	26%
Impuestos por pagar	165,490	2,407	6775%
Gastos acumulados por pagar	61,620	14,601	322%
Otras cuentas por pagar	21,582	12,590	71%
Total pasivos corrientes	607,833	315,011	93%
Pasivos no corrientes			
Provisiones por beneficios a empleados	46,479	32,388	44%
Cuentas por pagar largo plazo	544,294	544,294	0%
Total pasivos no corrientes	590,773	576,682	2%
Total pasivos	1,198,606	891,693	34%
Patrimonio			
Capital social	88,000	88,000	0%
Reservas	1,231,792	1,231,792	0%
Resultados acumulados	-61,838	-	-100%
Efectos NIIF por primera vez	-2,459	-2,459	0%
Resultado del ejercicio	427,511	-20,534	2082%
Total Patrimonio	1,683,006	1,296,800	30%
Total Pasivos y Patrimonio	2,881,612	2,188,493	32%

Combustibles de Aviación
 MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
 Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
 Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
 Cel.: (593-9) 903-7109
 E-mail: aerostar@ecutel.net
 Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
 de alta pureza
 Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
 Telefax: (593 4) 256-8817
 Celular: (593 9) 984-6714
 E-mail: aerostar@ecutel.net
 Taura - Ecuador



Av. de la Prensa N55-332 y
 Av. Carlos V.
 Telefax: (593 2) 2296-634 / 2438-795
 E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
 Quito - Ecuador

ANÁLISIS DE LOS RUBROS RELEVANTES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS:

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS:

Ventas:

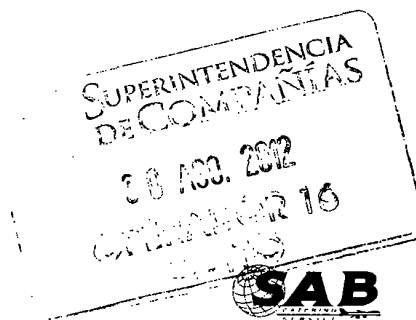
- Las ventas de la Empresa en el año 2010 fueron de USD. 3'756.075, mientras que en el año 2011 se obtuvo USD. 5'129.111, con un incremento del 37%.
- La Unidad de Negocios SAB obtiene ventas de USD. 3'656.472, lo que representa el 71% del total de las ventas de la Cía.
 - Las ventas a la Empresa TAME en el año 2010, ascendió a USD. 2'135.921, mientras que en el año 2011 incrementó a USD. 2'467.984, es decir se incrementó en USD. 332.062, significa aproximadamente un 16% más en relación al año 2010.
- Las ventas de combustibles realizadas por la Matriz alcanzó un valor de USD. 771.311, representando el 15% de las ventas totales de AEROSTAR. S.A.
 - Las ventas de combustible en el año 2010 fueron de USD. 684.597, mientras que en el año 2011 ascendió a USD. 771.311, incrementándose en 13% las ventas.
- La Planta Criogénica alcanzó un total en ventas de USD. 701.328, lo que constituye el 14% de las ventas totales de Empresa.
 - Las ventas de la Planta Criogénica en el año 2010 fueron de USD. 650.146, mientras que en el año 2011 son de USD. 701.328, aumentó las ventas un 8%.

COSTOS Y GASTOS:

- El costo de venta de la Empresa en el año 2010 fue de USD. 3'141.820, mientras que en el año 2011 fue de USD. 3'510.576, existiendo un incremento del 12%.
- Los costos para la operación ascienden a USD.3'510.576 y los ingresos operacionales a USD. 5'129.111, constituyendo un 68%, estableciéndose el 32% como margen de contribución para cubrir los gastos de administración, de ventas y financieros.



Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593 2) 2296-644 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
Quito - Ecuador

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA:

- Las cuentas por cobrar se incrementaron en un 208%, en vista que TAME, cliente estrella cancela aproximadamente a los días promedio.
- Los inventarios crecieron en un 46% debido a las oportunidades de negocio en el catering terrestre.
- Los activos fijos crecieron un 54%, esto se debe a la compra de 2 camiones, 2 camionetas, 1minivan, etc.

INDICES FINANCIEROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

ÍNDICES LIQUIDEZ

Miden la capacidad de la Empresa para satisfacer sus obligaciones de corto plazo

Capital de Trabajo Neto = Activo Corriente - Pasivo Corriente

C.T.N. = 2,322,484.00 - 607,833.00

C.T.N. = 1,714,651.00

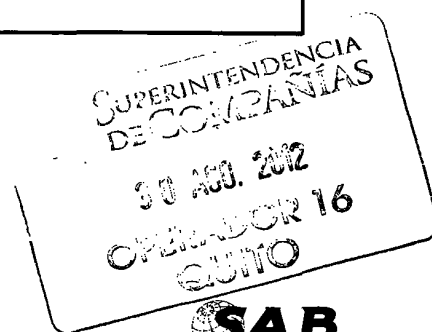
La empresa dispone para el ciclo de operaciones de USD. 1'714.651

Índice de liquidez = $\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ = $\frac{2,322,484.00}{607,833.00}$

Índice de liquidez = 3.82

La Razón Circulante mide la capacidad de pago de sus obligaciones de corto plazo, lo normal es que debe ser mayor a 1

El resultado de esta razón indica que por cada USD. 1 que debe la empresa, tiene USD. 3.82 de activo corriente para cubrir obligaciones.



Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF), 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador

Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593 2) 2296-684 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
Quito - Ecuador

ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

Indica el número de veces en que, en promedio, han sido cobradas las cuentas por cobrar

$$\begin{aligned} \text{Rotación de Cuentas por Cobrar} &= \frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por Cobrar}} \\ &= \frac{5,129,111}{1,045,571} \\ &= 4.91 \quad \text{Número de veces} \end{aligned}$$

Es decir cada 73 días en promedio ha sido cobrada la cartera, esto se debe a TAME

$$\begin{aligned} \text{Índice de Endeudamiento} &= \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}} \\ &= \frac{1,198,606.00}{2,881,612.00} \\ &= 42\% \end{aligned}$$

Determina la porción de activos que están financiados con terceros.

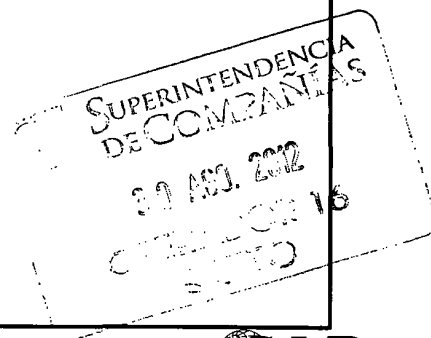
Esta cifra nos indica que AEROSTAR S. A. ha financiado el 42% de sus activos a través de deuda.

Margen de Utilidad Neta

Mide la porción que está quedando a los accionistas para operar la empresa.

$$\begin{aligned} \text{Margen de Utilidad Neta} &= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}} \\ &= \frac{427,511.00}{5,129,111.00} \\ &= 8.33\% \end{aligned}$$

Por USD. 1 de ventas, representa una utilidad sobre el 8.33%.



Rendimiento sobre el Patrimonio (ROE)

Mide la rentabilidad que están obteniendo los inversionistas.

$$\begin{aligned} \text{ROE} &= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}} \\ &= \frac{427,511.00}{1,683,006.00} \\ &= 25\% \end{aligned}$$

El 25% representa el rendimiento obtenido de la inversión de los accionistas en la empresa.

Rendimiento sobre los Activos (ROI)

Rendimiento que se está obteniendo sobre la inversión. Capacidad para generar utilidades.

$$\begin{aligned} \text{ROI} &= \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos}} \\ &= \frac{427,510.78}{2,881,612.00} \\ &= 15\% \end{aligned}$$

La capacidad de los Activos de la empresa es de un 15% para generar utilidades.

SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
30 AGO. 2012
OPERADOR 16
QUITO

Valor Económico Agregado (EVA)

Mide el desempeño de la organización para lograr los objetivos propuestos.

$$\begin{aligned} \text{EVA} &= \text{Utilidad Neta} - \text{ROE} \times \text{Patrimonio del año anterior} \\ &= 427,511.00 - 0.25 \times 1,296,800.00 \\ &= 98,102.63 \end{aligned}$$

Los USD. 98.102,63 significa que se ha generado valor adicional.



SITUACIONES RELEVANTES 2011

1. Se presentó a Seguros Colonial a través de nuestro bróker Aspros C. A. el lucro cesante por rotura de maquinaria por el valor de USD. 101.165,00, este valor puede ser modificado una vez que se realicen las reuniones pertinentes, pero considerando un escenario pesimista el lucro cesante se recuperaría aproximadamente en USD. 80.000, en vista que la Compañía de Seguros discutirá los motivos del daño de la maquinaria aduciendo red eléctrica antigua, etc.
2. El Impuesto a la Renta causado en el año 2011 asciende a USD. 134.973, pero si se desea reinvertir aplicando el Art. 51 de la Ley de Régimen Tributario Interno, se cancelaría el valor de USD. 109.900,83, la Compañía se ahorraría en USD. 25.073,17, por lo que se sugiere reinvertir.

III. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO

Se llevaron a cabo 4 Reuniones de Directorio y 3 de Junta General Universal de Accionistas de AEROSTAR, desarrollando y tomando las decisiones correspondientes en cada una de las acciones presentadas dentro del marco legal y la atribución de los estatutos reglamentarios. Entre otros, los temas que se resumen a continuación:

III.1 DIRECTORIO:

Se realizaron las siguientes reuniones de Directorio: 5 de mayo del 2011, 12 de mayo del 2011, 15 de agosto del 2011 y 28 de diciembre del 2011.

Las reuniones del 5 de mayo al 28 de diciembre del 2011, presidió la sesión el señor Brigadier General César Merizalde Pavón, Presidente del Directorio de AEROSTAR S.A.

En la reunión del 5 de mayo, se toma conocimiento del Informe presentado por el Asesor Jurídico de la Empresa, el mismo que se acepta en todas sus partes sobre la cesión del paquete accionario de la Empresa al ISSFA, El Directorio de AEROSTAR, resuelve recomendar a la Junta General de Accionistas de AEROSTAR S.A. realice la Cesión de todo el paquete accionario que posee la Fuerza Aérea en la compañía AEROSTAR S.A. a favor del ISSFA, a título gratuito.

En la reunión del 12 de mayo se conoce y aprueba el Balance General y Estados de Resultados del Ejercicio Económico 2010, los Informes de Presidencia, Gerencia y Comisario.

En la reunión del 15 de agosto se da a conocer el Acuerdo Ministerial No. 127 mediante el cual el señor Ministro de Defensa autoriza al señor Comandante General FE realizar la transferencia de 4.400 acciones de la Empresa AEROSTAR S.A. al ISSFA a título gratuito.

En la reunión del 28 de diciembre del 2011 el Directorio toma conocimiento sobre todas las acciones del traspaso de AEROSTAR al ISSFA, así como también la cesión de 10 acciones que el HOLDINGDINE, cede en forma gratuita a la Compañía subsidiaria ANDEC S.A., para dar cumplimiento a la normativa vigente.

En cada una de estas reuniones, el Directorio ha recibido informes de la Gerencia General y se ha hecho un seguimiento del cumplimiento de las resoluciones y el estado de situación de la empresa.

Sobre todas las reuniones existen actas que han sido oportunamente distribuidas a los señores Directores y que describen lo actuado por la administración del Directorio.



Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



III.2 JUNTA GENERAL ACCIONISTAS:

- Las disposiciones del Directorio y la Junta General de Accionistas durante el año 2011 fueron cumplidas de acuerdo a las resoluciones tomadas.
- Con fecha 16 de Mayo del 2011 la Junta General resuelve acoger en todas su partes las recomendaciones del Directorio de AEROSTAR S.A. y dispone se realice la Cesión de todo el paquete accionario que posee la Fuerza Aérea en la compañía AEROSTAR S.A., a favor del ISSFA, a título gratuito, para lo cual autoriza al señor Gerente General de la compañía, la suscripción de los instrumentos públicos y/o privados necesarios para su instrumentación y el respectivo perfeccionamiento jurídico, con el propósito de apoyar el fortalecimiento del patrimonio del ISSFA, para contar con recursos adicionales, para atender, debida y oportunamente, la cobertura de diversas contraprestaciones, para el personal militar en servicio activo y pasivo de Fuerzas Armadas.
- La Junta General efectuada el 17 de Mayo del 2011, fue para conocer el informe correspondiente al Ejercicio Económico del año 2010, el mismo que fue aprobado. Se ratifica como Auditores Externos a la Firma Batalla & Batallas Auditores y Asesores Cía. Ltda. para efectuar la Auditoría del Ejercicio Económico 2011. Se da a conocer la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) dispuestas por la Superintendencia de Compañías para las sociedades que están bajo el control de la misma, según resolución No. 08.G.DSC del 20 de noviembre de 2008 y Resolución No. SC.Q.ICI.CPAIFRS.11 del 12 de enero del 2011.
- En general se ha observado todas las disposiciones legales vigentes emanadas por los Estatutos, la Junta y el Directorio.

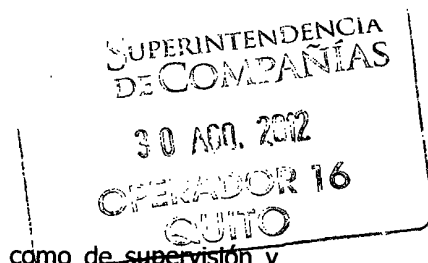
IV. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA, LABORAL Y LEGAL

IV.1. ADMINISTRATIVA

El Gerente General dentro de sus gestiones administrativas así como de supervisión y control, ha estado permanentemente preocupado e informando a su Directorio, Junta General de Accionistas y mando de la FAE, sobre problemas trascendentales para mejorar la rentabilidad de la misma.

En lo que tiene que ver con la recuperación de deudas de la Empresa fue acción directa de la Gerencia General que tomó a cargo esta actividad como una unidad de cobranzas, llegando a los niveles ejecutivos de los deudores, una dura lucha pero se ha recuperado deudas y quedando como único caso del Señor Chavarrea, distribuidor de nuestros productos criogénicos que está en manos de nuestro Abogado, el mismo que está realizando las acciones legales correspondientes para el cobro de la deuda pendiente.

También esta Gerencia ha realizado las gestiones respectivas para el cobro a ICARO, Empresa que se encuentra en Liquidación, por servicio de catering, se envió comunicación a la Superintendencia de Compañías por este particular y nos indicó la persona asignada



como Liquidador de la Empresa ICARO, se continúa con las gestiones de cobro a través del liquidador.

En general se siguen revisando todos los proyectos que estuvieron listos para adecuarse en la ciudad de Quito y Guayaquil, a fin de que la Empresa AEROSTAR vaya consolidado su participación en el desarrollo de sus actividades, estos proyectos son:

- Infraestructura para poder operar en el nuevo aeropuerto de Quito.
 - Nuevas instalaciones para SAB en Guayaquil.
 - Instalación del nuevo punto de ventas para los productos criogénicos en Guayaquil.
 - Adquisición de nuevos equipos para las unidades de negocio; e instalación del laboratorio químico para el expendio del oxígeno medicinal.
- La consolidación de estos proyectos dependerá del análisis conjunto de Gerencia General Directorio y la oficina de proyectos del Holding para verificar su factibilidad y rentabilidad.

Los objetivos y metas alcanzados en las diferentes Unidades de Negocio durante este año siempre han sido apegadas a la planificación y presupuestos aprobados por el Directorio, además de las gestiones personales de la Gerencia General que se han hecho a niveles gubernamentales y de Empresa Privada para alcanzar objetivos cuantificables y de calidad para la Empresa, como son el caso de la mejora de la venta de los combustibles de aviación que este año ha tenido un incremento favorable, llegando a una utilidad bruta por este concepto de US\$100.000,00.

De igual forma hemos realizado acciones en la Planta Criogénica al dar mejores facilidades de infraestructura para el personal y atención a sus clientes, cabe señalar que se efectuó la adquisición de nuevos cilindros (360), para poder enfrentar la demanda de nuestros clientes y en el futuro para poder vender el oxígeno medicinal, importándolos directamente lo que significó un ahorro de casi un 50% del costo en el Ecuador.

En la Planta Criogénica también tuvimos un hecho que redundó en una posible pérdida como es el caso del asalto y robo a un camión distribuidor de la Planta con 80 cilindros.

Esta Gerencia siempre ha estado preocupada en tratar de obtener los mejores resultados por lo que se ha implementado medidas de control administrativo y financieros para evitar fugas y pérdidas que normalmente en el tipo de negocio de Catering se produce, especialmente con el reporte de los inventarios que se está dando solución, imponiendo acciones correctivas y disciplinarias si el caso amerita.

La Gerencia General en la actualidad está gestionando el cobro del lucro cesante por una nueva paralización que sufrió la Planta criogénica en TAURA, así como también ya fue reconocido el siniestro del sistema de refrigeración cuyo compresor ya se importó de los Estados Unidos, recuperando estos rubros y evitando mayores gastos a la empresa.

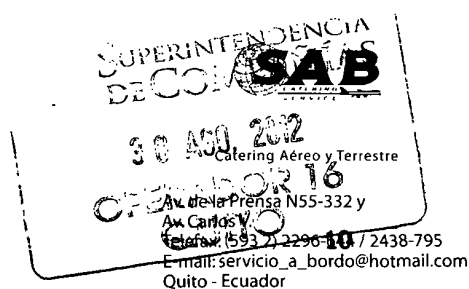
III.2. INFRAESTRUCTURA.-

AEROSTAR S.A. así como las Unidades de Negocio no cuenta con infraestructura propia, en la actualidad se mantiene firmado Contratos de arrendamiento y Comodato con la Fuerza Aérea Ecuatoriana para el desarrollo de las actividades administrativas y de producción bajo nuestra responsabilidad



Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



V. DATOS RELEVANTES SOBRE LA EJECUCION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

V.1 PRODUCTOS CRIOGÉNICOS.-

En la Planta Criogénica de TAURA

Durante el mes de marzo del 2011 se realizó los trabajos de construcción del Laboratorio para el Análisis de Pureza de Oxígeno ya que este es un requisito indispensable para la obtención de las Buenas Prácticas de Manufactura.

Mes de julio se empezaron a realizar los trámites para de elaboración del rack medicinal para el despacho del Oxígeno Medicinal. En este mes se realizó la adquisición de un nuevo camión para el Parque Automotor de la Planta.

En el mes de agosto se realizó la contratación del Rastreo Satelital para el Parque automotor de despachador de cilindros de la Planta con el fin de monitorear los vehículos en caso de robo.

La planta sufrió un daño en los engranajes del compresor el día 12 de Septiembre el mismo que nos ocasionó una para de tres meses aproximadamente.

Se realizó trabajos de infraestructura en la planta criogénica. Se compró una camioneta la misma que se utiliza para las labores administrativas de la Planta.

Con fecha 15 de octubre se terminaron los trabajos del rack medicinal. En este mes se realizó una capacitación al personal en acciones para mejorar el servicio al cliente, y temas de actitud hacia el cliente externo e interno.

En el mes de noviembre se realizó la contratación con METROLOGIC para realizar la Calibración de lo manómetros y termómetros de la Planta. Se realizó el mantenimiento de los accesorios de la planta.

En el mes de diciembre se efectuaron las adquisiciones de partes y repuestos del exterior para el motor y compresor.

V.2. AEROCOMBUSTIBLE.-

- Operamos como distribuidores autorizados de PETROCOMERCIAL utilizando los servicios directos de la empresa estatal.
- Existe la regulación interna de la FAE para que se cumplan y efectúen todos los procedimientos y coordinaciones respectivas en esta materia con AEROSTAR, mejorando la distribución y el control.
- Cabe destacar que una de las acciones que realizó la Gerencia, con sus funcionarios y está evidenciada en resultados, es el ingreso positivo de valores que no estaban presupuestados en la Unidad de Negocios del Combustible de aviación, porque en el mes de marzo se contactó directamente con los ejecutivos de PETROCOMERCIAL y de empresas del exterior para poder brindar nuestros servicios en esta área. Las utilidades en la venta de aerocombustible se ha visto reflejada en el Estado de Resultados, siendo un año positivo en estas ventas. Recibimos la invitación a una licitación de la

Agencia de Defensa del Gobierno de los Estados Unidos para abastecerles de combustible en las ciudades de Quito y Guayaquil con aproximadamente 1'200.000 galones de Jet A-1 para el año 2012 hasta el 2015.

V.3 SERVICIO DE CATERING AÉREO Y TERRESTRE.-

Se realizaron nuevos proyectos en el servicio de Catering terrestre, como:

1. El proyecto de servicio de alimentación hospitalaria y del personal del HG-1, donde se atiende aproximadamente a 4000 personas mensualmente entre pacientes, doctores, empleados y familiares.
2. El proyecto de servicio de alimentación de la Dirección General de Aviación Civil DGAC-Quito se atiende a 635 empleados diariamente.
3. El proyecto de servicio de alimentación de la Escuela Técnica de Aviación civil (ETAG) se atiende a 43 empleados diariamente.
4. El proyecto de servicio de alimentación de la Dirección General de Aviación civil DGAC-GYE se atiende a 223 empleados.
5. El proyecto de servicio de alimentación para Miembros y Funcionarios del Consejo Nacional de Aviación Civil se atiende a 43 empleados diariamente.

La Unidad de Negocio de Catering de Servicio a Bordo obtuvo la certificación de calidad ISO 9000- 2001 el 19 de diciembre del 2011 y como proyecto futuro se implementará la ISO 22000 para el 2012.

RESUMEN DE RESULTADOS ANUALES EMPRESA AEROSTAR S.A

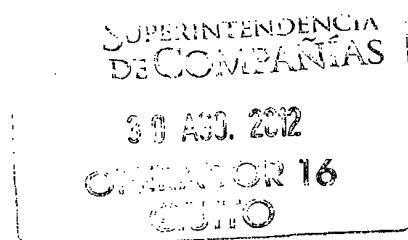
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
INGRESO	672,155.03	1,766,673.13	5,089,869.28	4,466,527.17	3,781,489.31	5,290,081.65
EGRESOS	664,722.37	1,614,014.98	3,793,760.34	3,820,832.28	3,787,207.30	4,709,947.30
UTILIDAD BRUTA	7,432.66	152,658.15	1,296,108.94	645,694.89	-5,717.99	580,134.35

ESTADÍSTICAS DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN EN SU GESTIÓN 2010-2011

En relación al año 2010 con el 2011, el Departamento de Comercialización de SAB ha experimentado un crecimiento representativo. Brevemente haremos un análisis de los años anteriores con respecto a la facturación global:

VENTAS BRUTAS AÑO 2010

	2010		
	Aerolíneas	de Oficina	Autoconsumo
ENE	215,558.82	2,892.76	
FEB	145,636.04	3,642.48	
MAR	172,561.76	7,552.55	
ABR	210,030.18	11,193.82	
MAY	186,829.98	9,040.18	
JUN	172,336.22	8,030.33	2,983.18
JUL	238,585.70	10,854.55	
AGO	246,314.40	9,217.26	3,511.22
SEP	173,652.99	9,701.82	3,939.06
OCT	180,780.98	14,450.71	3,211.41
NOV	153,562.89	15,583.78	2,461.77
DIC	177,357.56	27,982.86	2,485.83
	2,273,207.52	130,143.40	18,592.47



Combustibles de Aviación

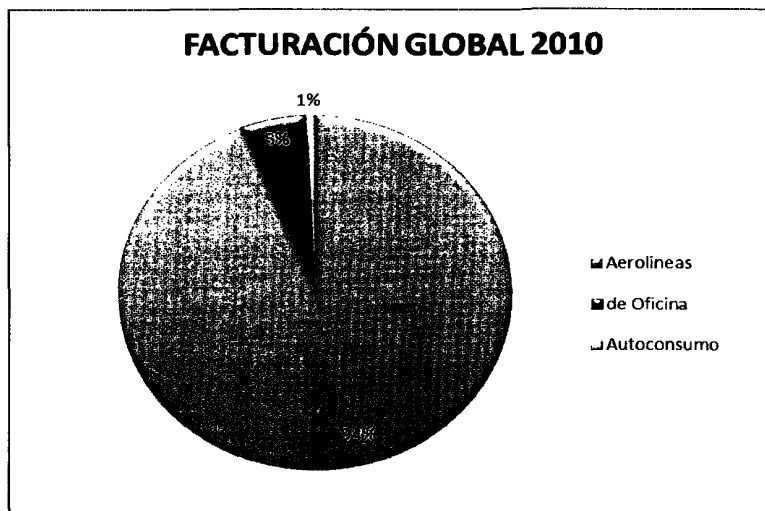
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@scutol.net

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos de alta pureza

Km. 24 - 3 via Durán - Tambo - s/n
Telefax: (593-4) 256-8817
Celular: (593-9) 984-6714
E-mail: aerostar@scutol.net

Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593-2) 126-644 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com



En el año 2010, la participación en ventas de nuestros servicios se dividieron en:
94% facturación de aerolíneas, 5% facturación de oficina y el 1% para autoconsumo de SAB.

VENTAS BRUTAS AÑO 2011

2011				
	Aerolíneas	de Oficina	Autoconsumo	Comedores
ENE	182,913.82	14,706.26	3,054.06	
FEB	163,160.32	11097.45	2671.77	
MAR	202,528.45	25493.41	3079.90	
ABR	182,570.99	28780.40	2788.68	
MAY	187,969.51	17738.37	3,002.30	
JUN	207,825.45	11636.26	2962.75	
JUL	256,395.79	9910.85	3029.32	
AGO	310,413.39	22306.82	3225.84	
SEP	210,930.78	31277.25	3569.81	130671.63
OCT	217,819.95	29658.58	3931.12	68410.15
NOV	204,922.74	14240.26	4117.53	125296.81
DIC	316,777.09	43502.655	6371.87	291068.17
TOTAL	2,644,228.28	260,348.55	41,804.95	615,446.76

Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

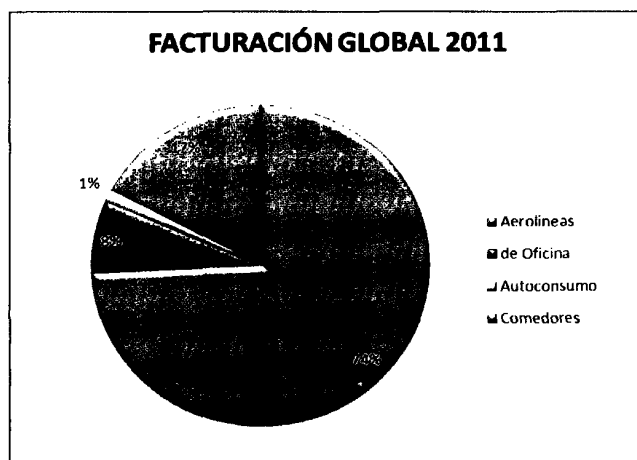
Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador

**SUPERINTENDENCIA
DE COMERCIO
SAB**

30 ABR. 2012

OPERADOR 16

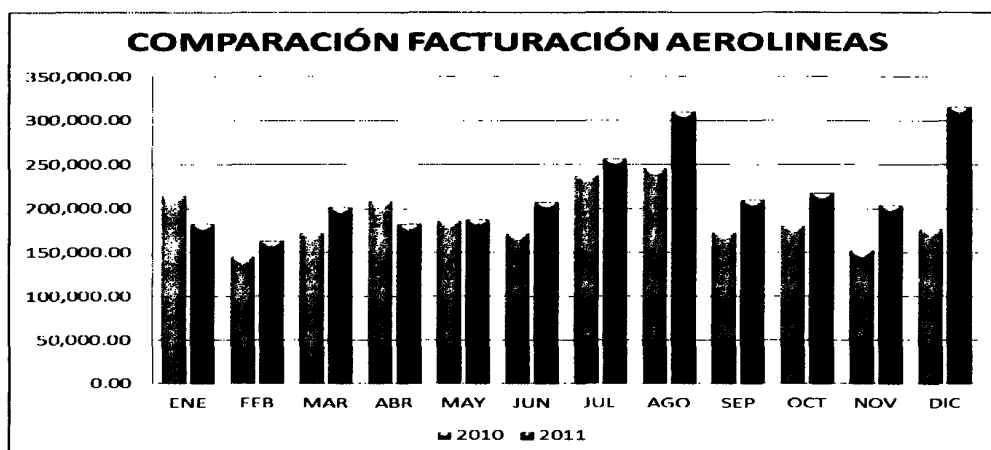
Catering Aéreo y Terrestre
Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593-2) 2296-44 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
Quito - Ecuador



Para el año 2011, creció la participación en ventas de nuestros servicios con una línea adicional de Catering Institucional:
74% facturación de aerolíneas, 17% facturación de Catering Institucional en Comedores, el 8% ventas de productos en oficina y el 1% para autoconsumo de SAB.

FACTURACIÓN CATERING AÉREO

En el siguiente cuadro se puede apreciar la relación entre el 2010 y 2011 en cuanto a ventas de Catering Aéreo:

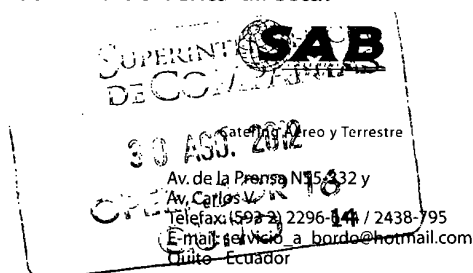


FACTURACION CATERING TERRESTRE

Las ventas durante el año 2011 crecieron sustancialmente con respecto al año 2010. Este crecimiento no incluye valores correspondientes a Catering Institucional, solamente a ventas de productos en oficina, tanto eventos sociales como productos de venta directa.

Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



V. LABORAL.-

La Empresa AEROSTAR en el año 2011, contrató un Contador a tiempo completo. Se incrementó el personal en Catering Terrestre para atender los requerimientos y nuevos contratos.

Además en esta Unidad de Negocio, finalizaron su relación laboral bajo el marco legal de despido intempestivo y renuncia voluntaria, por diferentes circunstancias (proceso de revisión y análisis tanto profesional como disciplinario).

Actualmente esta Unidad de Negocio consta de 124 empleados.

En el plano laboral la Gerencia General siempre ha estado preocupada en hacer cumplir las normas establecidas que benefician al trabajo de sus funcionarios y trabajadores, cumpliendo estrictamente los mandatos legales, e incentivando a la superación diaria, dándoles la capacitación que se merecen, y en algunas ocasiones apoyándoles para que puedan aumentar sus conocimientos en el exterior cuando ha sido necesario, y como una medida de incentivo profesional.

VI. LEGAL.-

El Dr. Humberto Herrera continúa como Asesor Legal de la Empresa, a tiempo parcial y de asesoramiento al directorio, su función es de apoyo directo a todas las acciones en el plano laboral, administrativo, tributario y legal.

En relación al cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de propiedad intelectual y derechos de autor (licencia de software; registros o licencias de marcar o nombres comerciales o franquicias) no se han recibido modificaciones, ni cambios en este campo.

VIII. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENEAL SOBRE POLITICAS Y DECISIONES NECESARIAS PARA EL MEJOR DESARROLLO DE LA GESTION, EN EL AÑO 2012.

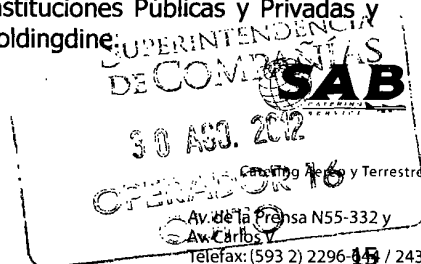
La Gerencia General recomienda ala Junta general de Accionistas que se faculte a la gerencia General para que tome las acciones correspondientes a fin de consolidar los contratos de Servicio de Catering Aéreo con la Presidencia de la República, TAME, FAE e Instituciones del Estado, a fin de mantener la rentabilidad en la Empresa AEROSTAR SAB, ya que estos contratos prácticamente son los que dan el respaldo ala existencia de la Unidad de Negocio de Catering SAB.

Definir las políticas para la operación de AEROSTAR SAB en el nuevo aeropuerto que se debería considerar la alianza estratégica con la Empresa EMSA para iniciar la operación hasta que la nueva construcción de la Planta de Catering Aéreo en el lugar designado de la nueva Base Aérea conjunta entre en funcionamiento.

Continuar con el servicio de alimentación a las diferentes Instituciones Públicas y Privadas y consolidar este servicio principalmente en las Empresas del Holdingdine.

Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



Telefax: (593 2) 2296-115 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
Quito - Ecuador



Buscar una nueva alternativa con nuestro socio ANDEC para ver en el futuro la adquisición de una nueva Planta Criogénica.

Fortalecer el convenio existente de AEROSTAR como Distribuidor con PETROCMERCIAL para continuar con la distribución de aerocombustible nacional e internacional.

Continuar con el proceso internacional de adjudicación como proveedores de aerocombustibles a la Defense Logistics Agency Mobility Fuels Division del Gobierno de los Estados Unidos, que dará una mejor rentabilidad a esta Unidad de Negocio.

Estructurar con la División de Proyectos del Holdingdine los proyectos a corto, mediano y largo alcance para la Empresa AEROSTAR S.A. y AEROSTAR SAB CO. a fin de optimizar las inversiones en los proyectos rentables para la Empresa.

Atentamente,

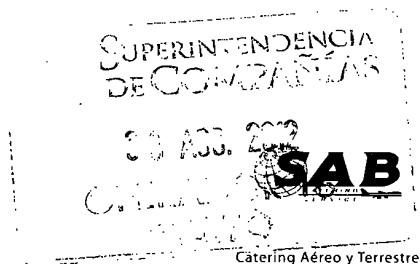
AEROSTAR S.A.

Rodrigo Jarrín Durango
Teniente General (SP)
GERENTE GENERAL AEROSTAR S.A.

Combustibles de Aviación
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794
Cel.: (593-9) 903-7109
E-mail: aerostar@ecutel.net
Quito - Ecuador



Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos
de alta pureza
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n
Telefax: (593 4) 256-8817
Celular: (593 9) 984-6714
E-mail: aerostar@ecutel.net
Taura - Ecuador



Catering Aéreo y Terrestre
Av. de la Prensa N55-332 y
Av. Carlos V.
Telefax: (593 2) 2296-646 / 2438-795
E-mail: servicio_a_bordo@hotmail.com
Quito - Ecuador