

OFICIO No 167-AE-JGA-11-001  
Quito, 10 de mayo del 2011

Señores  
**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
**AEROSTAR S.A.**  
Presente.-

**REF: INFORME DE GERENCIA GENERAL AEROSTAR 2010**

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de AEROSTAR S.A. a continuación pongo en consideración de la Junta General de Accionistas, el Informe sobre la gestión administrativa de la Empresa, así como también el Informe presentado por la Gerencia Financiera del Estado de Resultados y el Balance General durante el período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2010.

**I. CUMPLIMIENTO DE METAS**

A continuación se detallan los resultados alcanzados producto de las operaciones de la Empresa en el año 2010, referente a los ingresos, costos, gastos y la utilidad o pérdida; así como también la situación financiera de la Empresa:

**AEROSTAR S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**DEL 1 DE ENERO 2010 AL 31 DE DICIEMBRE 2010**  
**EXPRESADO EN DOLARES AMERICANOS**  
**(AUDITADO)**

<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
VENTAS DE PRODUCTOS Y MATERIALES SAB	2,421,332.17	64%
VENTA DE COMBUSTIBLES	684,596.52	18%
VENTA DE PRODUCTOS CRIOGENICOS	650,146.14	17%
+ ) INGRESOS POR INVERSIONES Y OTROS	25,414.48	1%
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>3,781,489.31</b>	
<b>COSTO DE VENTAS</b>		
( - ) CV DE MANO DE OBRA	(827,550.45)	22%
( - ) CV PRODUCTOS Y MATERIALES SAB	(1,247,016.12)	33%
( - ) COSTOS DE VENTAS GENERALES	(374,977.17)	10%
( - ) CV PRODUCTOS Y MATERIALES PC Y COMB.	(688,557.47)	18%
( - ) COSTO DE PERDIDAS EN EXISTENCIAS	(3,719.11)	0%
( - ) GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	(532,380.41)	14%
( - ) DEPRECIACIONES, SEGUROS Y OTROS	(113,006.57)	3%
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>(3,787,207.30)</b>	100%
<b>PERDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>5,717.99</b>	0.15%



1

Catering Aéreo y Terrestre

Combustibles de Aviación  
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría  
Edif. Atenas (DIAF), 3er. Piso  
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794  
Cel.: (593-9) 903-7109  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos  
de alta pureza  
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n  
Teléfono: (593 4) 256-8817  
Celular: (593 9) 984-6714  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Taura - Ecuador

Av. de la Prensa N55-332 y  
Av. Carlos V.  
Teléfono: (593 2) 2296-644 / 2438-795  
E-mail: servicio\_a\_bordo@hotmail.com  
Quito - Ecuador

SUPERINTENDENCIA  
DE COMPANIAS  
30 MAYO 2011  
OPERADOR 23  
QUITO

AEROSTAR S.A.  
BALANCE GENERAL  
AL 31 DE DICIEMBRE 2010  
EXPRESADO EN DOLARES AMERICANOS  
(AUDITADO)

ACTIVO		PASIVOS	
<b>OPERACIONALES</b>	<b>896,922.88</b>	<b>DEUDA FLOTANTE</b>	<b>(383,425.94)</b>
<b>DISPONIBLES</b>	<b>440,933.83</b> 20%	<b>DEPOSITOS Y FONDOS DE TERCEROS</b>	<b>(11,545.22)</b> 1%
CAJAS RECAUDADORAS	-	DEPOSITOS DE INTERMEDIACION	(619.07)
BANCOS COMERCIALES MONEDA NACIONAL	440,933.83	IESS POR PAGAR APOORTE PERSONAL	-
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO	-	FONDOS DE TERCEROS	(10,926.15)
		IESS POR PAGAR POR PTMOS QUIROGRAFARIOS	-
<b>ANTICIPO DE FONDOS</b>	<b>80,134.98</b> 3%	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>(371,880.72)</b> 17%
ANTICIPO A SERVIDORES PUBLICOS	32,429.01	CUENTAS POR PAGAR GASTOS EN PERSONAL	(15,645.66)
ANTICIPOS EMPLEADOS	11,913.61	CUENTAS POR PAGAR BIENES Y SERVICIOS DE	(353,828.56)
ANTICIPOS A EMPLEADOS POR VENTAS	-	CUENTAS POR PAGAR IVA	(2,406.50)
ANTICIPOS ENTRE UNIDADES DE NEGOCIOS	0.03	CUENTAS POR PAGAR IMPUESTO A LA RENTA	-
ANTICIPOS A PROVEEDORES	11,200.75	CUENTAS POR PAGAR AÑOS ANTERIORES	-
CAJA CHICA	600.00		
FONDO ROTATIVO	3,991.58		
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>395,854.07</b> 18%	<b>DEUDA A LARGO PLAZO</b>	<b>(476,354.54)</b>
CUENTAS POR COBRAR IMPUESTOS	56,326.94	<b>INSTITUCIONES PUBLICAS</b>	<b>(476,354.54)</b> 22%
CTAS POR COBRAR VENTAS DE BIENES Y SERVI	375,963.86	FUERZA AEREA ECUATORIANA	(476,354.54)
PROV. CTAS. INCOBRABLES VTAS DE BIEN/SER	(36,832.58)		
PROV. CTAS. INCOBRABLES	-	<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>(859,780.48)</b>
CUENTAS POR COBRAR OTROS INGRESOS	395.85		
CTAS. POR COBRAR VTA. BIENES LAR. DURACION	-		
CUENTAS POR COBRAR IVA	-		
CUENTAS POR COBRAR AÑOS ANTERIORES	-		
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>655,365.74</b>	<b>PATRIMONIO</b>	
<b>INVERSIONES TEMPORALES</b>	<b>655,002.09</b> 30%	<b>PATRIMONIO ACUMULADO</b>	<b>(1,314,074.14)</b>
DEPOSITOS A PLAZO MONEDA NACIONAL	201,143.34	<b>PATRIMONIO PUBLICO</b>	<b>(82,282.01)</b> 4%
FONDOS DE INVERSION	453,858.75	CAPITAL	(88,000.00)
		RESULTADO DEL EJERCICIO	-
<b>DEUDORES FINANCIEROS</b>	<b>363.65</b> 0%	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORE	5,717.99
CUENTAS POR COBRAR AÑOS ANTERIORES	363.65		
<b>INVERSIONES EN EXISTENCIAS</b>	<b>246,733.61</b>	<b>RESERVAS</b>	<b>(1,231,792.13)</b> 57%
<b>EXISTENCIA PARA PRODUCCION Y VENTAS</b>	<b>241,824.70</b> 11%	RESERVAS LEGALES	(44,000.00)
EXISTENCIAS DE MATERIAS PRIMAS SAB	126,652.13	RESERVA FACULTATIVA	(1,187,792.13)
EXISTENCIAS DE PRODUCTOS TERMINADOS	1,747.67	OTRAS RESERVAS	-
EXISTENCIAS REPUESTOS Y MATERIALES	101,625.28		
EXISTENCIAS COMBUSTIBLES	11,799.62	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>(1,314,074.14)</b>
<b>EXISTENCIAS POR MENAJE</b>	<b>4,908.81</b> 0%		
VAJILLA	869.22		
CUBERTERIA	3,232.29		
CRISTALERIA	807.30		
<b>INVENTARIOS EN BIENES DE LARGA DURACION</b>	<b>357,861.83</b>		
<b>BIENES DE ADMINISTRACION</b>	<b>357,861.83</b> 16%		
BIENES MUEBLES	502,720.08		
DEPRECIACION ACUMULADA BIENES MUEBLES	(186,850.20)		
BIENES INMUEBLES	51,237.53		
DEPRECIACION ACUMULADA BIENES INMUEBLES	(9,245.58)		
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>16,970.66</b> 1%		
ACTIVOS DIFERIDOS	1,125.00		
AMORTIZACION ACTIVOS DIFERIDOS	(93.78)		
PAGOS ANTICIPADOS	22,682.39		
AMORTIZACION PAGOS ANTICIPADOS	(6,742.95)		
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2,173,854.62</b>	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>(2,173,854.62)</b>





## ANÁLISIS DE LOS RUBROS RELEVANTES DEL ESTADO DE RESULTADOS

### INGRESOS:

- La Unidad de Negocios SAB obtiene ventas de USD. 2'421.332,17, lo que representa el 64% del total de los ingresos de la Cía.
- Las ventas de combustibles que se realizó en la Matriz alcanzó un valor de USD. 684.596,52, representando el 18% de los ingresos totales de AEROSTAR. S.A.
- La planta Criogénica alcanzó un total en ventas de USD. 650.146,14, lo que constituye el 17% de las ventas totales de Empresa.

### VARIACIONES DE INGRESOS

- La variación entre los ingresos planificados y ejecutados, se debe a las siguientes causas:
  - Las ventas a la Empresa TAME en el año 2009, ascendió a US\$3'369.547,84, mientras que en el año 2010 disminuyó a US\$2'121.386,10, es decir se dejó de vender US\$1'248.161,74, significa aproximadamente un 37,04% menos en relación al año 2009.
  - Las ventas de combustible en el año 2009 fueron de US\$98.251,76 mientras que en el año 2010 ascendió a US\$684.596,52, incrementándose en 596% las ventas.
  - Las ventas de la Planta Criogénica en el año 2009 fueron de US\$661.581,46, mientras que en el año 2010 son de US\$650.146,14, disminuyó las ventas en 1.73%.

### COSTOS Y GASTOS:

- Los costos para la operación ascienden a USD. 3.141.820,32 y los ingresos operacionales a USD. 3.756.074,83, constituyendo un 84%, estableciéndose el 16% como margen de contribución para cubrir los gastos de administración, ventas y financieros. Este margen es bajo por lo que no permite cubrir estos últimos gastos, produciéndose la pérdida en el ejercicio.
- El costo de la mano de obra asciende a USD. 827.550,45, que conforma un 26% del costo total.
- Los gastos administrativos y de ventas ascienden a USD. 532.380,41; y los gastos por depreciación, seguros y otros suman USD. 113.006,57, estos dos rubros totalizan USD. 645.386,98, lo que representa el 17% de los ingresos totales, dicho valor es mayor al margen de contribución (16%), produciéndose por consiguiente la pérdida en el ejercicio.

### COMENTARIOS RELACIONADOS A LOS COSTOS Y GASTOS GENERADOS EN EL PERÍODO FISCAL 2010

Es importante resaltar que la empresa en el año 2010 incurrió en costos y gastos adicionales, valores que afectaron a resultados, como son el caso:



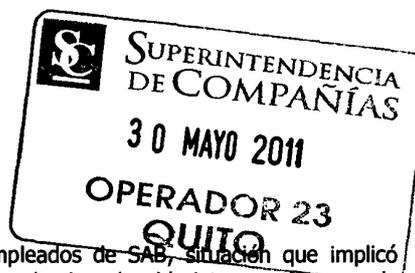
Combustibles de Aviación  
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría  
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso  
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794  
Cel.: (593-9) 903-7109  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos  
de alta pureza  
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n  
Telefax: (593 4) 256-8817  
Celular: (593 9) 984-6714  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Taura - Ecuador



3  
Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y  
Av. Carlos V.  
Telefax: (593 2) 2296-644 / 2438-795  
E-mail: servicio\_a\_bordo@hotmail.com  
Quito - Ecuador



- En el año 2010 se realizaron despidos de treinta (30) empleados de SAB, situación que implicó incurrir en gastos adicionales para cancelar los rubros de desahucio y despido intempestivo, que de acuerdo al Código de trabajo dispone cumplir. El valor asciende a USD. 56.523,16. Cabe señalar que la salida de los 30 empleados redujo la nómina de sueldos para el año 2011 en USD. 13.000,00 mensuales aproximadamente en función de la generación de ventas 2011.
- Existieron diferencias en los meses de enero a julio 2010 entre el inventario físico y el inventario contable que arroja el sistema Zeus hasta de USD. 246.366,25, que luego de un proceso de verificación exhaustivo dispuesto por la Gerencia General en coordinación con las Gerencias SAB y Matriz se contrató personal adicional lo cual permitió llegar a disminuir las diferencias a la suma de USD. 7.554,77, valor que incrementa los costos y por consiguiente la pérdida del año, considerando que es una diferencia no justificada.
- Al contratar personal adicional para que realice el trabajo de verificación de inventarios, señalado en el párrafo anterior se incrementó los gastos por servicios prestados y sueldos a USD. 1.585,28
- Se sanearon algunas cuentas de activo fijos que se encontraban activados en libros desde años anteriores, pero que no tenían funcionamiento al 31 de diciembre del 2010, cuyo valor asciende a USD. 8.882,86.

#### ANÁLISIS DE LOS RUBROS RELEVANTES DEL BALANCE GENERAL

- La razón corriente (activo Cte. / pasivo Cte.) asciende a 5.63 veces, lo que significa que la empresa tiene 5.63 unidades monetarias por cada unidad monetaria que se adeuda a corto plazo.
- La razón capital de trabajo (activo Cte. – pasivo Cte.) asciende a USD. 1.773.458.02, sirve para realizar las adquisiciones y gastos para operar la producción. Este rubro es alto en relación a las ventas, es por esta causa que se decidió realizar inversiones a corto plazo en los bancos Rumiñahui y Pacífico.
- El índice de autofinanciamiento ((reservas x 100)/patrimonio) alcanza a 94% del total del patrimonio, es decir que la empresa ha acumulado reservas producto de utilidades de años anteriores, y no requiere de financiamiento.

#### HECHOS SUBSECUENTES POSTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE 2010

- Es importante mencionar y consta en las Notas a los estados financieros que está por recuperarse la devolución de la tasa del 5% (Oficio 733-AE-2010 22 Noviembre 2010) que cobró QUIPORT en su oportunidad a Aerostar S.A., por el uso de la infraestructura física del Aeropuerto de Quito, por parte de los vehículos del SAB., para brindar el servicio de catering a la Presidencia de la República, Vicepresidencia, y Vuelos Logísticos. Este ingreso asciende a USD. 8.925,10 y será reflejado en los resultados del año 2011.
- Además se encuentran en estado de reclamo ante la Superintendencia de Bancos el robo de los cilindros en diciembre 2010, según oficio No. 193-AE-2011, por USD. 9.672,00.



## **I. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO**

- Las disposiciones del Directorio y la Junta General de Accionistas durante el año 2010 fueron cumplidas de acuerdo a las resoluciones tomadas.
- Con fecha 19 de abril se posesiona el señor Coronel Jorge Estrella Valladares en reemplazo de señor Coronel Xavier Illescas.
- Con fecha 14 de mayo se conoció la renuncia del señor Brigadier General Jaime Narváez Piedra, *Presidente de la Compañía*. La Junta General decidió por unanimidad nombrar al señor Brigadier General César Merizalde Pavón como nuevo Presidente de AEROSTAR S.A., por el período de 5 años. Se posesionó del cargo el 24 de julio del 2010.
- El Directorio dispuso al señor Gerente General que el señor Gerente de la Unidad de Negocio de Catering SAB mantenga los inventarios al día, se tomaron todas las acciones correctivas y se contrató la Auditoría Especial para este fin, se dio de conocer los resultados al Directorio.

## **II. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA, LABORAL Y LEGAL**

### **III.1. ADMINISTRATIVA**

El Gerente General dentro de sus gestiones administrativas así como de supervisión y control, ha estado permanentemente preocupado e informando a su Directorio, Junta General de Accionistas y mando de la FAE, sobre problemas trascendentales para mejorar la rentabilidad de la misma, ya que la disminución de casi el 37% de ventas a TAME ha afectado significativamente a la utilidad de la Empresa, esfuerzos significativos y difíciles se han tenido que tomar para no caer en resultados negativos, como ejemplo podemos citar la disminución de casi un 30% de la nómina de la Unidad de Catering SAB, cuyas indemnizaciones laborales también tuvieron repercusión negativa ya que se cargó al gasto de la Empresa en el período 2010.

Con TAME tuvimos que establecer convenios de pago y disminución de costos por el servicio de Catering, ya que estábamos manteniendo una deuda que bordeó el millón de dólares y que hasta diciembre del 2010 todavía tenía un saldo aproximadamente de \$172.478,00 dólares, que ya se está procediendo al cobro, como se puede apreciar estos convenios sirvieron para reducir costos a la Empresa TAME lo que ayudo a su liquidez, ya que AEROSTAR recibe el pago de estos servicios cada cuatro o cinco meses.

En lo que tiene que ver con la recuperación de deudas de la Empresa fue acción directa de la gerencia que tomó a cargo esta actividad como una unidad de cobranzas, llegando a los niveles ejecutivos de los deudores, recuperando deudas y quedando como único caso del Señor Chavarrea, distribuidor de nuestros productos criogénicos que está en manos de





nuestro Abogado, el mismo que está realizando las acciones legales correspondientes para el cobro de la deuda pendiente.

Cabe anotar las gestiones directas realizadas con la Contraloría General del Estado para que se pueda de alguna forma recuperar los valores en exceso que han sido pagados a QUIPORT por AEROSTAR. Además de que se considere, mejores condiciones para el nuevo contrato con QUIPORT, esto ha sido apoyado por el directorio y el mando de la FAE.

Otra de las acciones efectuadas por la Gerencia General, después de casi un año de trámites y discusiones con la Empresa AGROFISHING LTD, que en su momento la FAE dispuso su socio con AEROSTAR S.A. para formar la Empresa AGROFISHING del Ecuador S.A. a fin de impulsar un proyecto de acuicultura, en el mismo que tuvo que invertirse US\$3000,00 para su conformación, y escrituración; este valor fue totalmente recuperado y el proyecto no continuó por cuanto la FAE no dio las directrices para continuar con el mismo, hoy esta finiquitado y la inversión financiera fue recuperada.

Esta Gerencia General permanentemente ha velado por los intereses de la Empresa un ejemplo de ello, es la defensa personal que realicé cuando el ISSFA quiso cobrar a AEROSTAR una deuda que no le correspondía y el Gerente General efectuó una explicación exhaustiva, minuciosa y detallada al Consejo Directivo del ISSFA, para evitar que este valor sea cobrado, se recuperó US\$10.235,27.

En general todos los proyectos que estuvieron listos para adecuarse en la ciudad de Quito y Guayaquil, a fin de que la Empresa AEROSTAR vaya consolidado su participación en el desarrollo de sus actividades con las tres Unidades de Negocio estuvieron listos, proyectando además la planificación futura, con financiamiento que se estaba estructurando a un corto, mediano y largo plazo, estos proyectos han sido suspendidos por cuanto la legislación nacional cambió, ya que el gobierno nacional ha promulgado nuevas leyes empresariales especialmente la Ley de Empresas Públicas, por lo que nos hemos mantenido sin tomar decisiones para que se haga realidad estos proyectos, sin embargo; las gestiones de coordinación y administración se han mantenido al más alto nivel, solo esperando decisiones que están fuera del alcance de esta Gerencia General, ya que estaremos esperando el nuevo marco legal y la decisión de su dueño la Fuerza Aérea Ecuatoriana, para poner en ejecución los proyectos a saber:

- Infraestructura para poder operar en el nuevo aeropuerto de Quito.
- Nuevas instalaciones para SAB en Guayaquil.
- Instalación del nuevo punto de ventas para los productos criogénicos en Guayaquil.
- Adquisición de nuevos equipos para las unidades de negocio; e instalación del laboratorio químico para el expendio del oxígeno medicinal.

Los objetivos y metas alcanzados en las diferentes Unidades de Negocio durante este año siempre han sido apegadas a la planificación y presupuestos aprobados por el Directorio, además de las gestiones personales de la Gerencia General que se han hecho a niveles gubernamentales y de Empresa Privada para alcanzar objetivos cuantificables y de calidad para la Empresa, como son el caso de la mejora de la venta de los combustibles de aviación que este año ha tenido un incremento favorable del 600% aproximadamente, llegando a una utilidad bruta por este concepto de US\$68.000,00.

De igual forma hemos realizado acciones en la Planta Criogénica al dar mejores facilidades de infraestructura para el personal y atención a sus clientes, cabe señalar que se efectuó la adquisición de nuevos cilindros (360), para poder enfrentar la demanda de nuestros



Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos  
de alta pureza  
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n  
Telefax: (593 4) 256-8817  
Celular: (593 9) 984-6714  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Taura - Ecuador



6  
Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y  
Av. Carlos V.  
Telefax: (593 2) 2296-644 / 2438-795  
E-mail: servicio\_a\_bordo@hotmail.com  
Quito - Ecuador

#### Combustibles de Aviación

MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría  
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso  
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794  
Cel.: (593-9) 903-7109  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Quito - Ecuador



AEROSERVICIOS, TÉCNICOS Y AEROPORTUARIOS AEROSTAR S.A.

clientes y en el futuro para poder vender el oxígeno medicinal, importándolos directamente lo que significó un ahorro de casi un 50% del costo en el Ecuador.

En la Planta Criogénica también tuvimos un hecho que redunda en una posible pérdida, si es que el seguro no reconoce el robo, cuyas gestiones de reclamo se encuentran con nuestro Asesor Legal en la Superintendencia de Bancos y Seguros como es el caso del asalto, a un camión distribuidor de la Planta con 80 cilindros.

Esta Gerencia siempre ha estado preocupada en tratar de obtener los mejores resultados por lo que se ha implementado medidas de control administrativo y financieros para evitar fugas y pérdidas que normalmente en el tipo de negocio de Catering se produce, especialmente con el reporte de los inventarios que se está dando solución, imponiendo acciones correctivas y disciplinarias si el caso amerita.

La Gerencia General en la actualidad está gestionando el cobro del lucro cesante por una nueva paralización que sufrió la Planta criogénica en TAURA, así como también ya fue reconocido el siniestro del sistema de refrigeración cuyo compresor ya se importó de los Estados Unidos, recuperando estos rubros y evitando mayores gastos a la empresa.

### III.2. INFRAESTRUCTURA.-

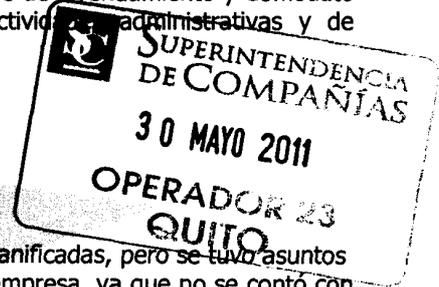
AEROSTAR S.A. así como las Unidades de Negocio no cuenta con infraestructura propia, en la actualidad se mantiene firmado Contratos de arrendamiento y Comodato con la Fuerza Aérea para el desarrollo de las actividades administrativas y de producción bajo nuestra responsabilidad.

#### III.2.1. PRODUCTOS CRIOGÉNICOS.-

##### En la Planta Criogénica de TAURA

Se efectuaron todas las acciones que estuvieron planificadas, pero se tuvo asuntos Administrativos internos en la organización de la empresa, ya que no se contó con un Oficial Titular para la Gerencia de esta Unidad de Negocio, el señor Capitán Santiago Fiallos, estuvo a medio tiempo a cargo de la misma desde enero a mayo del año 2010, como sus funciones de oficial de armamento de uno de los escuadrones de la Base Aérea de Taura, le impedían una acción directa en la administración de la Planta, nuevamente se encargó la supervisión y control a nuestro Gerente Administrativo-Financiero señor Mayor Wilson Aguirre, quien fue reemplazado por el señor Mayor Mario Martínez a partir del mes de septiembre del 2010 para que se mantenga el control administrativo y disciplinario de esta Unidad de Negocio.

- Se han efectuado acciones para la certificación del Oxígeno Medicinal.
- Se recibió la autorización del Directorio para la adquisición de un nuevo camión para la distribución del producto.
- Se han establecido las políticas de comercialización, a fin de evitar las pérdidas que pueden producirse con distribuidores como el caso del señor Chavarrea.



Combustibles de Aviación  
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría  
Edif. Atenas (DIAF), 3er. Piso  
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794  
Cel.: (593-9) 903-7109  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Quito - Ecuador

Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos  
de alta pureza  
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n  
Telefax: (593 4) 256-8817  
Celular: (593 9) 984-6714  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Taura - Ecuador



7  
Catering Aéreo y Terrestre

Av. de la Prensa N55-332 y  
Av. Carlos V.  
Telefax: (593 2) 2296-644 / 2438-795  
E-mail: servicio\_a\_bordo@hotmail.com  
Quito - Ecuador

- Con la Empresa Indura se vendió el excedente de la producción, lo que ha permitido compensar costos de producción, permitiendo incrementar la utilidad de esta Unidad de negocio.

### III.2.2. AEROCOMBUSTIBLE.-

- Operamos como distribuidores autorizados de PETROCOMERCIAL utilizando los servicios directos de la empresa estatal.
- Existe la regulación interna de la FAE para que se cumplan y efectúen todos los procedimientos y coordinaciones respectivas en esta materia con AEROSTAR, mejorando la distribución y el control.
- Cabe destacar que una de las acciones que realizó la Gerencia, con sus funcionarios y está evidenciada en resultados, es el ingreso positivo de valores que no estaban presupuestados en la Unidad de Negocios del Combustible de aviación, porque en el mes de marzo se contactó directamente con los ejecutivos de PETROCOMERCIAL y de empresas del exterior para poder brindar nuestros servicios en esta área.
- Las utilidades en la venta de aerocombustible se ha visto reflejada en el Estado de Resultados, siendo un año positivo en estas ventas.

### III.2.3. SERVICIO DE CATERING AÉREO Y TERRESTRE.-

La Unidad de Negocio de Catering Servicio a Bordo, ha sufrido una disminución en las ventas a la Empresa TAME como se señaló en el párrafo anterior lo cual ha repercutido en su rentabilidad y en el Estado de Resultados de la Empresa.

Dentro de las acciones a tomarse en consideración fue el cambio efectuado a los directivos de esta Unidad en la función de la Gerencia General y Gerencia Administrativa que tuvo resultados positivos en los últimos cuatro meses del Ejercicio Económico pudiendo verificarse que tanto en el control de la producción así como en el registro de sus inventarios se pudo determinar los problemas surgidos en años anteriores y que una vez que se efectuó el examen especial a estos rubros se pudo establecer los nuevos mecanismos parametrizados y contabilizados de manera profesional, cuyos resultados han sido positivos y hoy estamos en condiciones de recuperar la información real que arroja el sistema en coordinación con Producción y Comercialización de la Unidad de Catering SAB.

La Estructura Administrativa y Financiera de la Unidad de Catering SAB con la disminución de funcionarios y empleados que fueron liquidados ha experimentado una organización más pequeña pero mucho más funcional, por cuanto cada trabajador está en condiciones de responder a las expectativas de la Unidad en cada uno de sus trabajos.

### III.3. MERCADEO.-

La Nueva Ley de Empresas Públicas ha marcado un compás de espera a la Empresa AEROSTAR S.A. hasta que se definan su nuevo marco jurídico y poder continuar con las políticas de comercialización en la venta de sus servicios básicos de catering, productos



Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos  
de alta pureza  
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n  
Telefax: (593 4) 256-8817  
Celular: (593 9) 984-6714  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Taura - Ecuador



8  
Catering Aéreo y Terrestre

Combustibles de Aviación  
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría  
Edif. Atenas (DIAF). 3er. Piso  
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794  
Cel.: (593-9) 903-7109  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Quito - Ecuador

Av. de la Prensa N55-332 y  
Av. Carlos V.  
Telefax: (593 2) 2296-644 / 2438-795  
E-mail: servicio\_a\_bordo@hotmail.com  
Quito - Ecuador



AEROSERVICIOS, TÉCNICOS Y AEROPORTUARIOS AEROSTAR S.A.

criogénicos y aerocombustibles, a fin de consolidarnos en el mercado nacional y atender requerimientos especiales en el mercado internacional.

La Empresa AEROSTAR ha mantenido reuniones en la Subsecretaría de Defensa Nacional, a fin de establecer puntos de contacto en la comercialización de sus productos a nivel de las Fuerzas Armadas, así como también, integrar las acciones que se puedan dar en beneficio del desarrollo y producción nacional, enviando la información de nuestra línea de servicios a ser considerada en el Ministerio de Defensa.

**III.4. LABORAL.-**

La Empresa AEROSTAR en el año 2010, tuvo que revisar en el mes de agosto la nómina de su personal por cuanto al disminuir el requerimiento de la empresa TAME, este afectaba directamente a menor producción, por lo tanto a menor utilización de la mano de obra.

En relación a los despidos intempestivos no ha existido ningún reclamo de los ex trabajadores ya que se ha cumplido con todas las normas laborales, con el asesoramiento directo de nuestro Asesor Legal.

En el plano laboral la Gerencia General siempre ha estado preocupada en hacer cumplir las normas establecidas que benefician a sus funcionarios y trabajadores, cumpliendo estrictamente los mandatos legales, e incentivando a la superación diaria, dándoles la capacitación que se merecen, y en algunas ocasiones apoyándoles para que puedan aumentar sus conocimientos en el exterior cuando ha sido necesario, y como una medida de incentivo profesional.

**III.5. LEGAL.-**

El Dr. Humberto Herrera continúa como Asesor Legal de la Empresa, a tiempo parcial y de asesoramiento al directorio, su función es de apoyo directo a todas las acciones en el plano laboral, administrativo, tributario y legal.

En lo legal cuando se conoció la nueva Ley de Empresas Públicas, la Empresa AEROSTAR tuvo la disposición del Directorio que se adecue a la nueva Ley.

Se ha dado cumplimiento a todo lo establecido a las recomendaciones de la Contraloría General del Estado sobre el Comodato.

Atentamente,  
**AEROSTAR S.A.**

Rodrigo Jarín Durango  
**Teniente General (SP)**  
**GERENTE GENERAL AEROSTAR S.A.**



Oxígeno y Nitrógeno Criogénicos de alta pureza  
Km. 24 1/2 vía Durán - Tambo s/n  
Telefax: (593 4) 256-8817  
Celular: (593 9) 984-6714  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Taura - Ecuador



9  
Catering Aéreo y Terrestre

Combustibles de Aviación  
MATRIZ: Voz Andes N-4163 y Mariano Echeverría  
Edif. Atenas (DIAF), 3er. Piso  
Telf.: (593-2) 224-5820 / 245-4794  
Cel.: (593-9) 903-7109  
E-mail: aerostar@ecutel.net  
Quito - Ecuador

Av. de la Prensa N55-332 y  
Av. Carlos V.  
Telefax: (593 2) 2296-644 / 2438-795  
E-mail: servicio\_a\_bordo@hotmail.com  
Quito - Ecuador