



QUILOTOA TOURS

Agencia de Viajes Internacional

Quito, 31 de Marzo del 2012

Señores
ACCIONISTAS QUILOTOA TOURS CIA. LTDA.
Presente.-

Señores Accionistas:

Cúmpleme presentar como Gerente General de la compañía QUILOTOA TOURS CIA. LTDA., el Informe Anual de actividades del período económico 2011.

A continuación resumo las labores realizadas durante el año 2011:

ÁREA ADMINISTRATIVO - FINANCIERA

Es necesario informarles que hemos atendido oportunamente y en los plazos requeridos, con todas las obligaciones ante los organismos de control como: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Trabajo, Municipio, Servicio de Rentas Internas, etc., por lo que podemos decir, que la empresa se encuentra al día en sus obligaciones.

La Compañía a tratado de mantener vigente las cuentas de clientes de los años anteriores mediante una personalización de servicios

La competencia se ha incrementado en el mercado de agencias de viajes por lo que se ha dificultado la consecución de nueva nomina de clientes

El mercado nacional esta saturado que ha sido necesario invertir en publicidad, en fam trips, o promociones que permitan incrementar el crecimiento del negocio, sin embargo no ha sido factible incrementar los resultados según el 2010.

La Utilidad del 2011 Refleja los siguientes resultados:

Utilidad Bruta	\$ 439.14
15% Trabajadores	\$ 0.00
25% Imp a la Rentra	\$ 105.39

Por lo demás, no existen procesos judiciales, ni extrajudiciales que afecten al desenvolvimiento normal de las actividades normales de la compañía

Cordialmente,

Janeth Saitos
REPRESENTANTE LEGAL
QUILOTOA TOURS INC. CIA. LTDA

