

## **INFORME DE GERENTE AÑO 2019**

En la ciudad de Quito a los veinte días del mes de Mayo del año dos mil veinte, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la empresa **EL CRATER NEBBIA CIA LTDA**, y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en el Ecuador, pongo en conocimiento de los señores Accionistas el informe de labores concernientes al ejercicio económico del 2019.

### **SITUACIÓN FINANCIERA**

El año dos mil diez y nueve los resultados tuvieron una baja en sus ventas resultado del paro que hubo en octubre a pesar de esta situación se pudo cumplir con todas las obligaciones adquiridas y así seguir con la operatividad de la misma, esto ha sido porque hemos logrado mantener la gestión de la compañía, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

### **SITUACIÓN ECONÓMICA**

1. La Compañía en el año 2019, a pesar de la situación económica del país a tratando de adecuar el local lo más moderno y acorde con las necesidades de los futuros clientes y poder en el año 2020 dar un servicio de calidad para los clientes, esto va a permitir que nos mantengamos en el mercado competitivo del que formamos parte.

### **OPERATIVIDAD Y MANEJO DE LOS CLIENTES**

El personal operativo en este año 2020 mantendrá un alto nivel de eficiencia en su trabajo formaremos un grupo estable, para la administración la estabilidad de su personal va a ser la base fundamental para la satisfacción de los clientes.

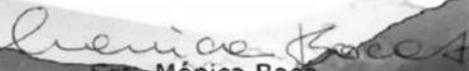
### **PROYECCIONES**

La empresa quiere mantener su personal operativo a pesar de la situación que el país está atravesando y cumplir con las nuevas normas establecidas de acuerdo a la emergencia sanitaria que estamos viviendo.

Segura del esfuerzo que realizaremos para alcanzar las metas establecidas para el año dos mil diez veinte, me comprometo a desarrollar todos los proyectos necesarios para que la Compañías salga adelante.

Espero que este informe haya llenado sus expectativas de información y de compromiso a futuro.

Atentamente,



Sra. Mónica Baca  
GERENTE GENERAL



MIRADOR DEL PULULAHUA - MITAD DEL MUNDO

TELÉFAX (593 2) 2 470 254 / 0999 211 457 / 0999 222 966