

INFORME DE GERENTE AÑO 2018

En la ciudad de Quito a los diez días del mes de Abril del año dos mil diez y nueve, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la empresa **EL CRATER NEBBIA CIA LTDA**, y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en el Ecuador, pongo en conocimiento de los señores Accionistas el informe de labores concernientes al ejercicio económico del 2018.

SITUACIÓN FINANCIERA

El año dos mil diez y ocho consolidado de buenos resultados ha tenido un incremento en sus ventas, lo cual ha permitido cumplir con todas las obligaciones adquiridas y así seguir con la operatividad de la misma, esto ha sido porque hemos logrado mantener la gestión de la compañía, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

SITUACIÓN ECONÓMICA

1. La Compañía en el año 2018, a tratando de adecuar el local el más moderno y acorde con las necesidades de los futuros clientes y poder en el año 2019 dar un servicio de calidad para los clientes, esto va a permitir que nos mantengamos en el mercado competitivo del que formamos parte.
2. La Compañía refleja en el año 2018 una mejor utilidad en relación al año 2017 que refleja el aumento de las ventas dando, mejorando las condiciones económicas de la empresa para poder cumplir con las metas que se establezcan.

OPERATIVIDAD Y MANEJO DE LOS CLIENTES

El personal operativo en este año 2019 mantendrá un alto nivel de eficiencia en su trabajo formaremos un grupo estable, para la administración la estabilidad de su personal va a ser la base fundamental para la satisfacción de los clientes.

PROYECCIONES

Una de las proyecciones es fortalecer el clima laboral y organizacional de la empresa haciendo énfasis en las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo para mejorar el ambiente laboral, todo de acuerdo a las normas establecidas por los entes reguladores.

Realizar una publicidad agresiva a través de los diferentes canales de tanto de los tradicionales como los medios publicitarios alternativos que nos permitan llegar de una mejora manera a los turistas tanto nacionales como internacionales.



Seguro del esfuerzo que realizaremos para alcanzar las metas establecidas para el año dos mil diez y nueve, me comprometo a desarrollar todos los proyectos necesarios para que la Compañías salga adelante.

Espero que este informe haya llenado sus expectativas de información y de compromiso a futuro.

Atentamente,

Sra. Mónica Baca
GERENTE GENERAL



el cráter

MIRADOR DEL PULULAHUA - MITAD DEL MUNDO
TELEFAX (593 2) - 2 439 254 / 0999 811 653 / 0999 822 966
E-mail: ventas@elcrater.com