

INFORME AÑO 2015 DE GERENCIA GENERAL **EL CRATER NEBBIA CIA LTDA**

En la ciudad de Quito a los treinta días del mes de Marzo del año dos mil diez y seis, en mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la empresa EL CRATER NEBBIA CIA LTDA, y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes en el Ecuador, pongo en conocimiento de los señores Accionistas el informe de labores concernientes al ejercicio económico del 2015.

Como Gerente General de la Compañía he realizado una revisión minuciosa de la información Contable y Operativa, en base a la misma detallo las siguientes conclusiones:

SITUACIÓN FINANCIERA

La Compañía durante el ejercicio económico dos mil quince, ha mantenido un nivel de endeudamiento razonable, frente al total de sus ingresos.

SITUACIÓN ECONÓMICA

1. Las ventas durante el ejercicio dos mil quince se han mantenido en relación al ejercicio anterior esto se debe a la publicidad agresiva que se está dando en todos los sectores del país para poder cumplir con las metas propuestas.
2. Los precios que la compañía maneja son accesibles para los clientes y la calidad del servicio que proporcionamos es razonable, esto ha permitido que nos mantengamos en el mercado competitivo del que formamos parte.

ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

La administración en el año dos mil quince ha fomentado la integración del personal ejecutivo administrativo, trabando en equipo, abriendo canales de comunicación, realizando reuniones laborales, esto ha permitido un mayor conocimiento del personal que forma parte de la compañía.

MIRADOR DEL PULULAHUA – MITAD DEL MUNDO
TELEFAX (593 2) – 2439 254 / 099811653 / 099822 966

E – mail mb@elcrater.com

Web Site www.Elcrater.com

OPERATIVIDAD Y MANEJO DE LOS CLIENTES

El personal operativo ha mantenido un alto nivel de eficiencia en su trabajo y se ha cimentado como un grupo estable por el tiempo que lleva trabajando juntos, para la administración la estabilidad de su personal ha sido la base fundamental para la satisfacción de los clientes.

PROYECCIONES

En el año dos mil quince un objetivo principal será mantener el mismo servicio, satisfaciendo las necesidades del cliente.

El objetivo de la Administración es incrementar los ingresos, para ello seguiremos presentado ofertas de servicio a compañías del sector turístico nacional e internacional.

Para una mejor integración del personal Ejecutivo y Administrativo se fomentara mas el trabajo en equipo y se realizaran en este nuevo año actividades conjuntas tanto laborales como extra-laborales.

Seguro del esfuerzo realizado para alcanzar las metas establecidas para el año dos mil diez y seis, me comprometo a desarrollar todos los proyectos expuestos en este informe, contando con todo su apoyo.

Espero que este informe haya llenado sus expectativas de información y de compromiso a futuro.

Atentamente,



Sra. Mónica del Mar Baca Alonso
GERENTE GENERAL