CLÍNICA DE ESPECIALIDADES SUR

"Nuevo concepto en cuidados médicos"

53038

INFORME DE GERENCIA

FILIAL BARROS MORETA MEDICOS COMPAÑIA LIMITADA

Sres. Socios.-

Durante el periodo económico 2006 tuve la oportunidad de ratificarme como representante legal de Filial Barros Moreta Médicos CIA Ltda. , la misma que se constituyó bajo escritura pública el 18 de Agosto de 1994, con RUC 1791290003001, en Quito Provincia de Pichincha y ha venido prestando sus servicios hasta la actualidad.

La Misión de Barros Moreta Médicos CIA Ltda., durante el año 2006 al igual que en años anteriores fue prestar servicios de salud, especializados, a fin de dar respuesta a las necesidades de la población sur de la ciudad de Quito mayormente, reconociéndolos como centro de nuestra organización, mediante una atención oportuna, satisfactoria y de calidad, buscando impactar positivamente sus condiciones de bienestar y obtener un rendimiento económico que justifique la inversión de los implicados. Esta misión se llevo a cabo de manera progresiva durante el ejercicio 2006, bajo una perspectiva guiada en los valores corporativos de la institución, valores como: calidad y mejora continua, ética e integridad, equipo de trabajo, espíritu de servicio y compromiso con la población.

Durante el año 2006, nuestra institución se fortaleció como proveedor importante en el sector sur, estuvo plenamente vinculada en la red del sistema de salud de la ciudad de Quito. Se mantuvieron e incrementaron el número de convenios establecidos en calidad de proveedor de servicios de salud con las diferentes compañías de aseguramiento privado y otras. Dicha experiencia fue totalmente satisfactoria desde el punto de vista médico como económico. Bajo la primera perspectiva al mejorar la cobertura de salud ofertada a nuestros pacientes tanto a nivel ambulatorio como hospitalario. Se tuvo la grata satisfacción de haber podido mejorar los niveles de salud de la población del sector sur de la ciudad. Aunque la atención brindada fue mayormente curativa se logró la meta de establecimiento de convenios para atención preventiva con varias instituciones, objetivo previsto para el año 2006. Sin embargo, existe todavía un considerable porcentaje de la población sin cultura de prevención, lo cual hace que se amplíe este objetivo para años venideros.

En cuanto a los otros actores de la cadena se salud, como proveedor de servicios médicos pudimos constatar la influencia en el sector de las compañías de seguros de salud privadas, vinculación beneficiosa que permitió a nuestros pacientes obtener un respaldo en su salud, protegiéndolo de una gran parte del costo del cuidado. Con esta experiencia, me ratifico en mi posición en pro de la implementación de un seguro universal en el país con vinculación de actores privados, lo cual permitiría un mayor acceso de manera oportuna a los cuidados médicos a la población desatendida actualmente. Como institución, en el año 2006 se ha tomado la iniciativa en aras del cumplimiento de este objetivo nacional, se empezó un proyecto de modernización de procesos tanto asistenciales como administrativos, tratando de reducir la duplicación de procesos y dar mayor relevancia a aquellos que brindan valor al paciente. Este es un proyecto enfocado en la mejora continua, premisa básica de la Clínica y prioridad para la integración de actores en un proyecto de salud nacional.

Desde una perspectiva económica, vimos que los ingresos por servicios prestados se incrementaron en un 49% durante el año 2006, esto nuevamente fue consecuencia de la ampliación y mantenimiento de los convenios que mantuvo la institución con compañías de seguros privadas mayormente y el mejor posicionamiento de la Clínica en la mente de nuestros pacientes. Por otro lado, se incurrió en un incremento del gasto en un 50% debido a la

Quito: Av. Rodrigo de Chávez Oe2-115 y Pedro de Alfaro (Villa Flora)
Telf.: 2653 688 Fax: 2660 164 * **Celular:** 091 974 566 / 091 972 817
Pbx: 2660 148 * **E-mail:** ces_med@uio.satnet.net / clinicaces@gmail.com

contratación de mayores servicios complementarios y de apoyo para la modernización progresiva de la clínica, con la finalidad de mantenernos en la vanguardia de la tecnología y seguir mejorando la calidad de nuestro servicio. Por esta razón, la utilidad del ejercicio 2006 no fue considerablemente mayor a la correspondiente al ejercicio 2005. Sin embargo, se sembraron las bases para una estructura mejorada y fortalecida en condiciones de competencia para años venideros, lo cual hace que se mantenga la confianza de los inversores en la institución.

Entre los proyectos realizados en el ejercicio 2006 estuvieron: El mejoramiento continuo del sistema informático integral de procesos, el incremento del número de personal médico y paramédico para agilizar la atención al paciente, así como la redistribución de sus funciones, la substitución de áreas de servicios dando mayor importancia a las principales de la institución y cambios a nivel de imagen corporativa que se los realizó en función a los requerimientos expresados por nuestros pacientes. Estos proyectos demandaron recursos tanto humanos como económicos, los cuales son considerados más que gastos como inversiones para el futuro.

Otra parte de la evaluación realizada, contempla los problemas presentados en el ejercicio, los cuales a pesar de su reducción considerable en comparación con años anteriores fueron las debilidades de la institución. Entre estos se tiene como parte del entorno externo: la falta de oferta laboral en medicina, y la falta de capacitación adecuada brindada al recurso proveniente de los diferentes centros de estudios. En cuanto al análisis situacional interno, existieron problemas como falta de vinculación del personal asistencial y administrativo con la institución, para lo cual se tomaron medidas curativas y preventivas para erradicar el desarrollo de esta tendencia en el futuro. Se incrementaron los cursos de capacitación a personal, lo cual fue una medida paliativa para los problemas mencionados anteriormente.

Tras el análisis de los aspectos positivos y su contraparte de las operaciones de la institución durante el año 2006, la decisión de invertir en mayores proyectos de modernización en el año 2007 sigue considerándose una prioridad dentro del manejo de la institución, puesto que lo que se busca es estar a la par del nuevo paciente ecuatoriano. Ante, esto se espera exista mayor relación del gobierno y las entidades privadas en el desarrollo de un programa conjunto que permita transferencia de tecnología y conocimientos en pro de una atención de calidad a precios asequibles para la población. También se vincula el propósito de invertir con el crecimiento proyectado por estadísticas del Banco Central del Ecuador para el año 2007 y las tendencias hacia la globalización, que exige preparación por parte de los actores.

Por la atención que se brinde a la presente y esperando su aceptación, les anticipo mis agradecimientos.

Quito, Mayo de 2007

Atentamente,

Dr. Hugo Barros
CI 0700803422
GERENTE GENERAL