

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Santo Domingo, 27 de marzo de 2018

Señores Accionistas de Talleres Reparcar Cia. Ltda.

En el cumplimiento con lo previsto en los Estatutos de la empresa Talleres Reparcar Cia. Ltda. y de acuerdo a la normativa legal vigente de la Superintendencia de Compañías, presento el informe de la Gerencia General relativo a las actividades desarrolladas por Talleres Reparcar Cia. Ltda. durante el ejercicio económico del año 2017.

1. RESULTADOS FINANCIEROS. -

Los resultados del ejercicio económico del año 2017 son;

- Ingresos Totales en el año 2017 de US\$ 1'435,708.25.
- Utilidad antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta de US\$ 28,659.71
- Utilidad Neta del Ejercicio Fiscal 2017 (después de Participación Trabajadores e Impuesto a la Renta) US\$ 17,911.95.
- El movimiento de la empresa, por cuatrimestres es como sigue en el siguiente resumen;

Talleres Reparcar				
Concepto	Primer cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
Total Ingresos	413,690.76	481,601.07	540,416.42	1,435,708.25
Utilidad Contable	(10,629.91)	16,605.97	22,683.65	28,659.71
Participación Trabajadores				4,298.94
Impuesto a la Renta				6,548.82
Utilidad Neta				17,811.95

En donde se puede observar un crecimiento, tanto en ventas como en utilidad en los meses comprendidos entre mayo y diciembre 2017.

- Los Gastos Administrativos con respecto a la facturación neta;

Concepto	Primer cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
Gastos Administrativos	66,931.22	73,023.84	67,716.28	207,671.34
Porcentaje Promedio con respecto a total ingresos	16.18%	15.16%	12.53%	14.46%

En donde se incluyen; Gastos de depreciaciones, arriendos, personal, honorarios profesionales, desahucio y ventas, todos bajo el concepto administrativo y se puede observar una baja porcentual de tres puntos considerando el primer cuatrimestre.

- Los Costos Indirectos de Fabricación (en participación % con respecto a ventas netas), son:

Concepto	Primer cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
Costos Indirectos de Fabricacion	86,163.73	69,898.70	77,517.83	233,580.26
Porcentaje con respecto a total ingresos	20.83%	14.51%	14.34%	16.27%

En donde se incluyen; Mano de obra indirecta, depreciaciones, arriendos, mejoras y adecuaciones, capacitación del personal técnico, honorarios, combustibles, servicios básicos de los talleres, en donde se observa, una baja de seis puntos porcentuales desde el segundo cuatrimestre.

- La empresa Talleres Reparcar Cia. Ltda., mantiene una cuenta especial conocida como otros gastos no deducibles, la cual demuestra un movimiento en el año del 2016 de US\$ 31,027.14 y en el periodo 2017 de US\$ 2,047.83, entendiéndose de esta forma que se ha controlado de mejor manera en busca de beneficios de la compañía.
- Para generar otros ingresos adicionales se ha procedido a activar "overnights" en el Sector Financiero, que dio rendimientos acumulados de 661.55

2. RESULTADOS DE GESTIÓN. -

2.1. INDICE SATISFACCIÓN DE CLIENTE - CSI

- Al cierre del año 2017 el CSI de la Compañía Talleres Reparcar Cia. Ltda., obtuvo el primer lugar en la Zona 1, siendo reconocido en la convención Anual de Posventa a través de una placa honorífica.

2.2. AUDITORÍA TALLERES – GENERAL MOTORS ECUADOR

- En el mes de noviembre del 2017 General Motors del Ecuador realizo Auditoria de Talleres a nivel nacional, obteniéndose una calificación de 90.4%, que nos ubica como un Taller clase A

2.3. AUDITORÍA TALLERES COLISIONES – CERTIFICACION LOGICA

- Reparcar, obtuvo una categoría "A", con una calificación del 96 sobre 100

2.4. CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

- El personal de la Compañía en cumplimiento de los estándares y mallas curriculares establecidas por General Motors de Ecuador, alcanzo un 93.28% de cumplimiento del objetivo.

2.5. POLÍTICA ADMINISTRACIÓN DE GARANTÍAS

- En lo referente a Auditorias del proceso general de Administración de Garantías, se solvento sin observaciones, recomendaciones o débitos importantes por parte de GM, esto nos permite estar entre los Concesionarios que tiene la libertad de realizarse auto evaluaciones

3. AGRADECIMIENTO. -

Finalmente, mi agradecimiento a los señores accionistas de Talleres Reparcar Cia. Ltda., por su voto de confianza a la gestión y su apoyo para la consecución de los objetivos planteados, a mi equipo de trabajo un especial agradecimiento por su aporte profesional, y, su enfoque en las metas y objetivos trazados.

Atentamente;

Por Talleres Reparcar Cia. Ltda.



Ing. Daniel Encalada
GERENTE GENERAL