

Quito, 22 abril de 2019

Señores

Socios de TelyData, Telecomunicaciones y Datos Cía. Ltda.

Presente

Señores socios

En mi calidad de Gerente General y en atención a lo estipulado en las disposiciones legales pertinentes y en el estatuto social: Pongo a su consideración el Informe de Gerencia y los Estados financieros de la compañía, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre del 2018.

Entorno económico

La actividad económica a septiembre del 2018 mostró una variación mensual negativa del 3,9%, lo cual, según el Banco Central del Ecuador (BCE), se generó principalmente por la reducción de la producción y exportación de rubros como pescado, camarón, petróleo; y también por la reducción de la producción en sectores como transporte, comercio, servicios financieros y gobierno. En el tercer trimestre se muestra una variación positiva de 1.3%, evidenciando una recuperación de la producción; el crecimiento a finales del 2018 se ubicó en el 1.1% (1.4% menos que el 2017) como consecuencia del déficit fiscal que llevó a la disminución del gasto corriente y la inversión pública durante el 2018.

El proceso de remisión tributaria permitió al Estado recaudar 1.075 millones de dólares y el incremento del precio del petróleo en 2018 tuvieron un impacto positivo en las finanzas.

Los principales indicadores macroeconómicos se mantienen estables. La inflación acumulada del año 2018 cerró en 0.27%.

La tasa de desempleo en Ecuador fue de 4.0%, la de empleo adecuado 39.6% y la de empleo no adecuado 55.7%; ninguna de las cifras presenta cambios significativos en comparación con el ejercicio 2017, lo que evidencia el estancamiento que atraviesa la economía del país, la falta de generación de empleo desde el sector privado y la falta de impacto de las políticas laborales aplicadas durante los dos últimos años.

Los Estados Financieros que conocerá esta Junta reflejan la realidad económica de la Compañía al 31 de diciembre del 2018.

Situación General de la Compañía.

TelyData en el año 2018 a brindado servicios por un monto de \$1.460.047.40 USD, lo que significa un decrecimiento en la facturación con respecto al año anterior del 45%. Esta disminución de ingresos se debe a la terminación del contrato de mantenimiento con Huawei a

principios de año, lo que hizo que la facturación con esta empresa se reduzca, y que en año 2018 represente el 41.21% de la facturación total.

La distribución de los ingresos en el año en análisis se ha realizado de la siguiente manera:

Servicios de mantenimiento y tendido de FO con Huawei (41.72%)

Servicios de transmisión de datos (11.71 %)

Servicios de instalación de FO con UFINET (31.62 %)

Servicios de instalación de FO con CNS (Tv Cable) (14.23 %)

Donde se puede evidenciar que la instalación de redes de fibra óptica se ha convertido en la principal línea de negocio, permitiéndonos mantener una plantilla de nómina de alrededor de 50 personas para realizar dichos proyectos.

TelyData a pesar de la disminución en facturación genero utilidad en 4.8% del valor facturado, esto nos indica claramente la flexibilidad de la empresa para acoplarse a los cambios ya sea en crecimiento o reducción, esta flexibilidad nos ha permitido brindar servicios con alta calidad, en los tiempos pactados y a precios adecuados lo cual nos permite ver el año 2019 como un año de crecimiento sostenido en las diversas áreas de la empresa.

Huawei Technologies

TelyData ha seguido ofertando servicios con Huawei y calificando al personal para los proyectos que esta empresa está desarrollando. Huawei presentó una propuesta para la instalación de 100K usuarios de GPON para CNT, proceso que lleva mucho tiempo en los planes de CNT. Debido a su magnitud existen muchos intereses que no han permitido que este proyecto se desarrolle.

Huawei ha ganado la instalación de 80K usuarios para Claro y nos encontramos en las negociaciones para ser parte de estos proyectos. De acuerdo con políticas de Huawei ellos contratan a 2 o más empresas para la implementación de sus proyectos, por lo que tenemos alta probabilidad de participar en los mismos. Estos eventos mencionados, en conjunto con el fortalecimiento de la Gestión Comercial perfilan a la empresa para un sólido año 2019.

Servicio de transmisión de datos.

Este servicio se lo brinda utilizando la infraestructura de las últimas millas de CNT, Claro, Telefónica y Punto net, y en el año 2018 se registró un decremento de usuarios del 30% con relación al año 2017.

Los usuarios que se brinda el servicio a través de CNT han ido disminuyendo rápidamente ya que esta empresa no nos permite vender el servicio a través de su red de fibra óptica, lo cual ha hecho que el número de usuarios disminuya frente a la competencia que ofrece servicios a través de fibra óptica a velocidades mayores.

Usuarios que utilizan sistema de radio también han ido decreciendo debido a las ventajas tecnológicas de la fibra óptica.

Un plan de la empresa es desarrollar su propia red de acceso utilizando fibra óptica con tecnología GPON. Este es un interesante proyecto para TelyData ya que podría potenciar el

negocio de transmisión de datos y ganar nuevos usuarios. Dicho Proyecto generaría una fuente estable de ingresos, lo que liberaría flujo para el crecimiento orgánico de la empresa.

UFINET Ecuador UFIEC S.A.

Con esta empresa ofertamos servicios de instalación y mantenimiento a finales del 2017, y sin que inicialmente seamos adjudicados, conseguimos que se nos considere para la instalación de últimas millas.

Los trabajos realizados con este cliente tuvieron buenos resultados, y en septiembre ganamos el concurso de instalación de fibra óptica entre Quito y Quevedo, con fecha de entrega el 28 de diciembre. Este plazo no se cumplió debido a que el cliente no tenía los permisos de utilización de infraestructura de CNEL. El plazo de entrega se amplió hasta finales de marzo. Este proyecto ya está concluido y pendiente por entregar.

Se tiene expectativas con obtener los mantenimientos de la red de fibra óptica instalada, sin embargo, los precios que maneja UFINET son bajos y con bajo personal, pero estaremos ofertando para ofrecer estos servicios.

Debido a la buena calidad de instalación en el enlace contratado se nos solicitó ampliar el servicio de instalación de fibra óptica en los enlaces Babahoyo-Guayaquil e Ibarra-Tulcán.

También estamos enviando la propuesta para la instalación de la red Quito-Cuenca con fecha de inicio de trabajos 1 de Julio

UFINET es un cliente con el que se ha fortalecido y profundizado la relación comercial y que supone una buena fuente de ingresos para TelyData. Con los proyectos realizados se ha podido demostrar la calidad de trabajo y personal que posee la empresa, y esa ha sido la clave para conseguir nuevos negocios.

CNS

CNS es una subcontratista de ZTE la cual nos solicitó instalar la fibra óptica de TV Cable en las rutas Riobamba - Alausi (104 Km) y Portoviejo - Chone (60 Km), se estableció una alianza para apoyar a esta empresa en futuros contratos con ZTE y TV Cable.

ZTE

Este año 2018 iniciamos el proceso de calificación con ZTE para ofertar nuestros servicios de instalación y mantenimiento. Esta calificación abrirá las puertas para ofrecer nuestros servicios y fortalecer nuestra base de clientes.

NEDETEL S.A.

Se ha realizado propuestas para instalación de anillos de fibra óptica en Quito y en las parroquias circundantes.

RECOMENDACIONES

El año 2018 fue un año de transición, ya que el contrato que manteníamos con Huawei por espacio de 6 años se terminó. La empresa empezó a ofertar sus servicios a empresas que no conocían a TelyData, pero se ha ido haciendo un trabajo constante en base a la estrategia de calidad y servicio, lo que ha dado un reconocimiento de nuestra calidad.

Es necesario optimizar recursos y tener al mejor personal disponible para responder a la creciente demanda de servicios de instalación de fibra óptica.

El crecimiento de la competencia de igual manera se torna agresiva, ya que empresas que no trabajaban en fibra óptica están migrando a este campo ofreciendo muchas veces servicios con precios bajos y baja calidad. Al momento estamos poniendo mucho énfasis en la calidad por lo que se está desarrollando el proceso de calificación ISO en nuestros procesos.

El proceso de certificación ISO 9001:2015 ha sido uno de los retos más desafiantes en el año 2018. Dicho proceso se inició en el mes de agosto y se pretende conseguir la certificación en mayo 2019. La implementación de la Norma ISO9001:2015 fue una excelente oportunidad para revisar la estructura de la empresa, sus procesos, y desarrollar nuevas funciones enfocadas en la calidad y en la satisfacción del cliente. Estamos seguros que esta nueva cultura de trabajo que se está desarrollando dentro de la empresa será determinante para continuar con nuestro negocio en los siguientes años.

CONCLUSIÓN

Ha sido un año de cambios y desafíos que nos ha permitido ir adquiriendo nuevas perspectivas del negocio de fibra óptica que en estos momentos está despegando en el Ecuador. Existe, a pesar de la situación del país, una necesidad de migrar la infraestructura de cobre a fibra óptica en todas las empresas que brindan servicios de telecomunicaciones, detectándose un crecimiento sostenido de instalación de redes de fibra óptica por lo menos en un periodo de unos cinco años. TelyData se encuentra en el momento preciso, con experiencia e infraestructura para participar en todos los proyectos que podemos ofertar.

Es necesario buscar nuevas empresas para ofrecerles nuestros servicios y participar del crecimiento de nuestra propia infraestructura.

Atentamente



Ing. Fernando Padilla
Gerente General

TELYDATA, TELECOMUNICACIONES Y DATOS CIA. LTDA.

TelyData 