Quito, 30 Abril 2012

Señores
Socios de TelyData, Telecomunicaciones y Datos Cia.Ltda.
Ciudad

Señores socios

En mi calidad de Gerente General y en atención a lo estipulado en las disposiciones legales pertinentes y en el estatuto social. Pongo a su consideración el Informe de Gerencia y los Estados Financieros de la compañía, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre del 2011.

SITUACION GENERAL DE LA COMPAÑIA

Proveedor de servicios de Internet

Durante el año 2011 la Compañía ha mantenido la facturación mensual de sus usuarios de internet a pesar de tener una salida grande de usuarios en especial los del sector HOME debido a las políticas de bajada de precios en especial de CNT, Telmex.

En base a estos parámetros hemos disminuido el número de puertos contratados con CNT EP y estamos empezando a fortalecer nuestra infraestructura propia con la instalación de sistemas de acceso inalámbricos y con fibra óptica.

El internet ha dejado de ser un lujo y es una necesidad que debemos continuar incrementándola con el desarrollo de nuestra propia infraestructura, para este motivo se han realizado alianzas estratégicas con varios ISP, como son: Intertel, Systelecom, Telynetworking y Aktiva.

Transtelco no ofrece un óptimo servicio por lo que solo en caso de extrema necesidad se utiliza este servicio, la facturación esta bajo los US$. 200.00 mensuales.

Conecel vende el servicio de puerto más internet lo que no nos permite tener control sobre el servicio y no se contrata más de tres enlaces con esta empresa.

Departamento Comercial

En el año 2011, TelyData ha conseguido ser Dealer de Dell Computer y los socios de TelyData están impulsando a la empresa TelyStore para que se dedique a la venta de equipo de computación, en el proceso nuestra empresa ha realizado la facturación de computadoras hasta el arranque de la mencionada empresa.

Adicionalmente a finales de noviembre del 2011 iniciamos el mantenimiento de la red de fibra óptica de CNT EP para lo cual se firmó un contrato con la empresa Huawei Technologies, el cual nos ha permitido aumentar la facturación mensual en un 200%.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
30 ABR 2012
OPERADOR 2
QUITO

Dirección: Av. Amazonas N39-169 y Gaspar de Villarroel. Edificio Reinoso Oficina 502 - 503
Teléfono: 593-2-2263956 Telefax: 593-2-263957
www.telydata.net
Casilla 17-01-3295 Quito-Ecuador

este ingreso viene acompañado de la contratación de 45 persona que han sido dedicadas a este proyecto.

El crecimiento en personal hace que se necesiten realizar nuevos procesos y actividades para calificarla en el Ministerio de Relaciones Laborales y el IESS.

Resultados Financieros del año 2011

El mantenimiento de la facturación de ISP, la venta de equipos ha permitido este año tener una facturación de US$. 487.678,00 (cuatrocientos ochenta y siete mil seiscientos setenta y ocho 00/100 dólares), pero el ingreso de personal adicional sin haber facturado los servicios hace que las utilidades del año 2011 sean bajas.

Los socios han aportado el capital para poder arrancar el contrato con Huawei hasta recibir los fondos de la facturación de este servicio.

Recomendaciones

Si bien la situación de la empresa se ha mantenido en base a los servicios de Internet, la competencia se ha incrementado especialmente por parte de CNT EP quien ha disminuido precios y ha empezado a realizar una competencia desleal de precios y servicios, subfacturando el servicio lo que ha influido en tener un incremento menor al que se había planificado ya que muchos clientes han cancelado el servicio para migrar con otros proveedores con precios y calidad inferiores.

La empresa ha fijado como nicho de mercado las pequeñas y medianas empresas y Cibercafés en las áreas de alta competencia y busca zonas con déficit de atención para instalar sus sistemas y ofrecer el servicio.

El servicio de mantenimiento de la red de Fibra óptica de CNT EP permitirá ampliar la cobertura de servicios de la empresa y se debe fortalecer la infraestructura interna para brindar servicio de alta calidad, este contrato tiene una duración de 24 meses, termina el 24 de noviembre del 2013.

Atentamente

Ing. Fernando Padilla
Gerente General
TelyData Cia. Ltda.

Dirección: Av. Amazonas N39-169 y Gaspar de Villarroel. Edificio Reinoso Oficina 502 - 503
Teléfono: 593-2-2263956 Telefax: 593-2-263957
www.telydata.net
Casilla 17-01-3295 Quito-Ecuador