

MEMORANDO No. 01-CD-GRU-2012

PARA: SEÑORES SOCIOS DE GRUCAREL CIA. LTDA.
DE: CECILIA DIAZ DE CARDENAS
ASUNTO: INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012

La Gerencia de la Compañía GRUCAREL CIA. LTDA. pone en conocimiento y consideración de los señores Socios el presente INFORME DE GERENCIA, correspondiente a la gestión cumplida durante el año 2012.

1.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

1.1 SISTEMA DE DIRECCION Y ADMINISTRACION

En el año 2012, la Gerencia aplicó una administración empresarial, ha cumplido todas las disposiciones legales y directivas como también las instrucciones dispuestas por la Junta General de Socios, reportando en forma oficial los resultados. Se organizó y supervisó los aspectos administrativos, funcionales y económicos de la Hostería. Las funciones de organización y supervisión las realicé a través de un control permanente, tanto de alojamiento como del restaurante.

1.2 PERSONAL

Personal administrativo.-

El Sr. Franklin Toral continúa trabajando en el puesto de Administrador. El Sr. Julio César Bedoya, oficinista, regresó a trabajar en octubre del año 2012. En este año ingresaron dos personas más con el cargo de oficinistas.

Se contrató una persona para trabajar en Quito, con el cargo de mensajero- oficinista.

Personal del Restaurante.-

Continúan trabajando con nosotros desde hace algunos años: la cocinera Alexandra Araujo (8 años), la mesera del turno de la noche Cruz Vera (8 años); ayudante de cocina: Olga Táquez (8 años); supervisora del restaurante María Troya (5 años); cocinera Marjorie Vásquez (2 años), con quienes se ha formado un buen equipo de trabajo.

En esta área han ingresado 6 personas más 3 ayudantes de cocina y 3 meseros, en este período.

Personal del área de alojamiento y mantenimiento.-

En el área de alojamiento y lavandería, también ingresaron dos personas más. Actualmente trabajan 3 camareras y dos lavanderas.

En mantenimiento instalaciones continúan trabajando Humberto Cedeño , como operador de mantenimiento y Ángel Manobanda como jardinero. Ingresaron dos personas más para ayudantes de jardinería y mantenimiento de las instalaciones.

Seguridad

En Seguridad siguen trabajando dos personas.

El aumento del personal en este periodo ha sido del 40% con relación al año anterior.

Se cumplió con nuestras obligaciones patronales, pagando los sueldos, beneficios de ley y 10 % de servicio, en forma cumplida. Se ha cancelado también las utilidades determinadas en los respectivos balances, correspondientes al año 2011.

1.3. CONTABILIDAD DE LA EMPRESA.

La documentación de contabilidad, luego de una revisión previa, se entregó mensualmente al Sr. Patricio Jurado, Contador de la Compañía, con quien se ha coordinado todo el trabajo contable. Luego de que la información ha sido procesada, se ha realizado la revisión respectiva y, si es el caso, se ha indicado las correcciones necesarias para que la información refleje la situación real de las cuentas. De esta forma, se ha entregado a los Socios los balances en forma clara, para que la revisen y analicen previa la aprobación en las Juntas de Socios.

La contabilidad se lo realizó cumpliendo las normas NIIF que exige la Superintendencia de Compañías.

1.4 PREMIOS

La Tercera Edición Ekos Pymes, Ecuador 2012, nos envió una comunicación, en la que nos informan, que de acuerdo a los resultados oficiales entregados por el Servicio de Rentas Internas y procesados por la unidad de análisis económicos de EKOS Negocios, GRUCAREL CIA. LTDA. fue declarada una de las empresas más eficientes del sector HOTELERIA, en la categoría **Pequeña Empresa**.

2.- ASPECTOS ECONOMICOS

2.1 MANEJO DE LOS FONDOS Y DATOS ECONOMICOS DE LA COMPAÑÍA

El manejo de los fondos de la Compañía se lo ha realizado a través de la cuenta corriente No. 080060915-4 del Banco Internacional y de la cuenta de ahorros del Banco del Pichincha No. 5366524600. Se tiene dos cajas chicas, las cuales maneja el Administrador de turno para gastos en Shushufindi y la Gerencia para gastos realizados en Quito, El pago a los Proveedores se lo realiza con cheques emitidos directamente al proveedor, transferencias por internet, con la tarjeta de crédito Diners o con caja chica.

2.2 OCUPACION DE LA HOSTERIA

La ocupación de la Hostería en el año 2012 aumentó en un porcentaje del 30% con relación al año 2011.

La ocupación en el restaurante aumentó en un porcentaje del 45% en este período.

El aumento de ocupación el año 2012 se debió a que se alojó un 70% aproximadamente del personal de la compañía Schlumberger.

La ocupación de las otras compañías: Sertecpet, Halliburton, GE OIL, Watherford, Consorcio Shushufindi, se mantiene aproximadamente en un 25% al 30% del alojamiento total.

En el mes de enero del 2012 se incrementó el 10% de las tarifas de alojamiento y servicio del restaurante a todas las compañías. A los particulares se les facturó con estas mismas tarifas, incluido el desayuno o con el descuento del 10%, en alojamiento; mientras que en consumo del restaurante se les factura con los precios generales más un descuento del 10%.

2.4 RECAUDACIONES Y PAGOS DE IMPUESTOS DE LA COMPAÑÍA

El cobro de facturas a las Compañías ha representado un trabajo constante y difícil, con muchos trámites. En la mayoría de los casos, las Compañías pagan al mes o dos meses y en ciertos casos hasta con tres meses de retraso. Sin embargo, como los Socios habrán observado, la recuperación o cobro de las Compañías ha sido casi total.

Actualmente, la Empresa está al día con el FISCO, Municipio de Shushufindi, Dirección Provincial de Salud, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Turismo y el IESS.

3. MANTENIMIENTO E INVERSIONES

3.1. NUEVAS INSTALACIONES:

En este último año, se han construido las siguientes instalaciones:

Para contar con nuevas habitaciones para nuestros clientes y una vez concretado el diseño de las dos villas, contratado y ejecutado por el Arq. Sergio Elmir, con la aprobación de los señores Socios, se inició la construcción de las mismas a principios del mes de diciembre. Cada villa comprende un total 6 habitaciones (4 dobles y 2 simples).

3.2. REMODELACIONES Y MANTENIMIENTO

Debido al aumento de la ocupación del restaurante, se readecuó la cocina. El ambiente de vestidores se complementó con casilleros para cada trabajador y anaqueles para guardar el menaje de mantelería del restaurante.

Con el fin de mejorar la presentación del sector posterior a la cocina en donde el personal acopia temporalmente varios productos, actualmente se está construyendo una bodega de tránsito de productos vegetales y para vajilla complementaria.

En esta área se acondicionó un cuarto refrigerante para almacenar todos los productos vegetales y frutas, que permita obtener un mayor período de buen estado de los mismos.

3.3. MANTENIMIENTO Y SISTEMA ELÉCTRICO

Se cambió los cables en el tramo del restaurante de la villa 6 y en algunas villas y se hizo mantenimiento de cajas térmicas en las mismas.

Se realizó la limpieza del pozo profundo del sistema de provisión de agua potable y se realizó el mantenimiento de estructuras, tanques y tuberías.

Cada año se ha realizado el mantenimiento de pintura de todas las instalaciones, villas, restaurante y cerramiento.

Reparación y reposición de los muebles de las habitaciones (closets y cómodas).

Arreglo de pisos y cambio de cerámica en algunas habitaciones

Se cambió la puerta principal de acceso a la Hostería..

• Mantenimiento menor y rutinario:

- Mantenimiento de áreas verdes
- Reparación de losetas
- Cambios de grifería y duchas en habitaciones
- Reconstrucción de veredas
- Lavado de techos, gradas, aceras, camineras y bordillos

- Mantenimiento de instalaciones de agua potable
- Mantenimiento de aires acondicionados y ventiladores

3.4 SERVICIO DE INTERNET Y WIRELESS

Se compró otra línea telefónica al CNT con la finalidad de dar servicio de internet y wireless a las villas # 7 y 8.

Finalmente me permito informarles, que en el año 2012 el balance de resultados de la Hostería Amazonas de Shushufindi reporta una utilidad de \$ 167.323,79 (después de participaciones e impuestos).

Agradeciéndoles por la atención al presente informe, suscribo,

Atentamente,



Cecilia Díaz de Cárdenas
GERENTE DE GRUCAREL