

Señores

Accionistas de la Compañía **CREDITOS ECONOMICOS CREDICOSA S.A.**

Ciudad

Estimados señores:

De conformidad con lo dispuesto en los estatutos de la compañía y a regulaciones de la Superintendencia de Compañías, a continuación presento el informe de las operaciones durante el ejercicio económico terminado el 31 de Diciembre del 2002.

Como es de vuestro conocimiento, en el año 2002 se vivió un proceso electoral lo cual produce una contracción en la economía del país. Se empezó a sentir la influencia de Proveedores externos instalando sus Distribuciones directamente en el mercado nacional. La competencia nos obligo a tornarnos mucho más agresivos, con planes de promociones, publicidad y descuentos que no nos permitió obtener los márgenes deseados, pero que nos mantuvo dentro de niveles aceptables en la actividad que nos desarrollamos. La inversión en tecnología necesaria de acuerdo a la época, la adquisición de nuevos locales en puntos estratégicos, el entrenamiento constante del personal que integra nuestra compañía, la constante campaña de presencia en medios de comunicación como prensa, televisión, radio, etc. Nos permitió incrementar nuestra clientela y mantener un margen aceptable, aun cuando no en los niveles que nuestros presupuestos esperaban, suficiente para que Creditos Economicos se mantenga en el mercado de electrodomésticos como una Empresa en crecimiento.

A pesar de la reducción en el margen bruto, la compañía incremento algunas partidas del Balance General, tales como Cuentas por Cobrar, Inventarios, Cuentas por Pagar a Proveedores por la mayor clientela obtenida. También incremento partidas como Activos Fijos, sobre la base del crecimiento y mejoramiento de sus instalaciones y equipos de trabajo.

Debemos trazar las metas y Objetivos que deseamos lograr para el próximo ejercicio económico, basados en el gran reto que se presenta, pues estaremos en un año de nuevo gobierno y de mucha competencia de precios y formas de venta.

Agradezco la confianza y apoyo que ustedes me brindaron durante el ejercicio económico que termina.

Atentamente,

Eco. Juan C. Salame H.

PRESIDENTE EJECUTIVO

Guayaquil, Mayo 15 del 2003

30 MAYO 2003

