

Guayaquil, 07 de Marzo del 2012

## INFORME DE LA ADMINISTRACION

Señores

**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA CREDITOS ECONOMICOS CREDICOSA S.A.**

Ciudad.

Estimados señores:

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, y de acuerdo con las obligaciones inherentes a mi cargo, procedo a presentar ante la Junta General de Accionistas de la compañía CREDITOS ECONOMICOS CREDICOSA S.A., el informe anual de las actividades administrativas y financieras efectuadas durante el ejercicio económico 2011, al igual que los respectivos Estados Financieros y sus anexos cortados a Diciembre 31 del 2011.

El año 2011 que terminó fue bueno en el campo económico, El Ecuador creció al 6.5%, Según el Banco Central del Ecuador y al 8% según la CEPAL siendo la tercera tasa mas alta de América Latina, solo atrás de Panamá y Argentina. También fue bueno en el campo social, con reducción de pobreza y desigualdad, en desempleo y subempleo, al tiempo de una baja tasa de inflación. Nuestra rama de negocio atraviesa por un periodo de estabilidad.

En materia tributaria el gobierno decreto a finales del 2011, un incremento de 3 puntos porcentuales en el impuesto a las salidas de divisas, encareciendo el costo de los productos importados. El déficit comercial llevo al gobierno a tomar medidas restrictivas en el área de las importaciones, agregando 53 subpartidas de productos que se someten al régimen de licencias para importación.

En cuanto a la gestión realizada por esta administración durante el año 2011, la empresa continuó con el fortalecimiento del negocio, invirtiendo en el mejoramiento y expansión de nuevos almacenes, así como una continua y agresiva campaña publicitaria en los diferentes medios y vías de comunicación, el continuo entrenamiento y capacitación del recurso humano, lo que contribuyó a que las ventas se incrementaran en un 20.82% respecto al año anterior. Se ejerció un estricto control en todos los almacenes sobre las promociones y descuentos, e incentivar las ventas con crédito directo, donde no se castiga el margen con descuentos o comisiones que cobran las tarjetas de crédito abiertas, lo cual nos permitió mejorar el margen bruto, y por ende mejorar los resultados.

Para el año 2012, un punto a tener en consideración es el incremento que está teniendo el sector inmobiliario, más aún cuando el Banco del IESS, planea otorgar cerca de 55 millones de dólares mensuales en créditos hipotecarios durante el 2012 y, como sabemos, una casa nueva requiere electrodomésticos.

Con todos estos factores, auguramos que el año 2012 marcará un punto de inflexión en la gestión de nuestra empresa ya que deberá estar en funcionamiento el nuevo ERP que por casi 3 años ha estado en gestación y desarrollo, que nos deberá dar mayor eficiencia e información.

Nos concentraremos en mejorar nuestra posición comercial haciendo presencia en nuevos mercados, comercializando productos que contribuyan al ahorro de energia en el hogar y la conservación del medio ambiente y fortaleciendo nuestra imagen empresarial.

Reitero mis agradecimientos por la confianza y apoyo de parte de ustedes, al igual que a los funcionarios y empleados de la compañía por su trabajo profesional y dedicado, en contribuir y apoyar con decisión las iniciativas de la administración.

Atentamente  
P. Créditos Económicos Credicosa S.A.

p. GERENTZIA S.A.  
Presidente Ejecutivo,  
Econ. Juan Carlos Salame Hoppe  
Presidente Ejecutivo

