



TURITOTAL

Agencia de Viajes Internacional

Quito, Abril 30 de 2014.

Señores Socios,

Presente.

INFORME GERENCIAL

La Agencia de Viajes y Turismo Turitotal Cía. Ltda. durante el año 2014 se ha concentrado en un solo objetivo empresarial que es el de Dar a conocer con más fuerza el producto City Art Hotel Silberstein a nivel nacional e internacional, este proyecto inició en el año 2012 y a partir de esto el propósito fundamental fue la introducción del producto mediante diferentes campañas publicitarias.

Es así, que este año el Hotel ha tomado un mejor impulso mediante la organización de eventos como exposición de pinturas, libros, fotografías, artesanías etc. Actividades que han ido complementando el concepto real que tiene este producto de ser un verdadero Hotel Boutique.

Las estadísticas de ocupación del Hotel de años anteriores no superaron las expectativas gerenciales; por este motivo se optó por incorporar a un nuevo Colaborador. A partir de agosto 2014 contamos con una ejecutiva que está gestionando las ventas con resultados positivos y estamos seguros en que en el año 2015 tendremos un incremento notable.

Por otro lado, es importante resaltar que durante el año 2014 se tuvo que invertir en mantenimiento, mejoras y equipamiento de las habitaciones, incrementando de esta forma fuertemente los costos y gastos, por tal razón para llevar una mejor planificación se ha decidido implementar procesos adicionales de control interno para lograr eliminar estos valores.

Dentro de los puntos importantes que también se deben mencionar son los buenos comentarios que se registran en el libro de novedades del Hotel, los cuales destacan algunas fortalezas del producto como:

- a) Servicio personalizado
- b) Comodidad en las habitaciones, ambiente acogedor con detalles especiales
- c) Equipo servicial y predispuesto a dar una experiencia inolvidable a los clientes durante su estadía.

Con estos antecedentes estamos seguros que se pueden conseguir mejores resultados para el próximo año con el trabajo del equipo.

Atentamente,

Werner Silberstein

Gerente General

Turitotal Cía. Ltda.