

**INFORME DE GERENTE
TECHNOSWISS REPRESENTACIONES Y SERVICIOS CIA. LTDA.**

PERIODO 2019

Quito, 30 de mayo del 2020

El año 2019 ha seguido con un estancamiento económico y el Gobierno mantiene un importante compromiso por ordenar las cuentas públicas, para poder cubrir el gasto corriente de un estado obeso e ineficiente. La urgencia de un previsor proyecto de reforma laboral para beneficio del sector laboral privado no logró avanzar políticamente. El caso de corrupción multinacional de la empresa constructora brasileira Odebrecht, dejó su huella también en Ecuador. Tras el anuncio de ciertas medidas económicas por el gobierno central, entre estos la eliminación de los subsidios a las gasolinas, las principales organizaciones indígenas, de trabajadores y otros grupos sociales iniciaron manifestaciones en casi todo el país, que duraron del 2 al 13 de octubre. Las protestas fueron infiltrados por grupos violentos ligados al correísmo y terminaron causando varios muertos, a parte del ataque y destrozo de diferentes edificios públicos y privados, entre estos el incendio de la edificación de la Controlaría del Estado. La situación se agravó en tal medida, que el gobierno llegó a declarar el estado de excepción, llegando en los últimos dos días al nivel de instaurarse el toque de queda total sobre la capital. Finalmente en reunión entre la CONAIE y el gobierno, mediada por las Naciones Unidas, el débil gobierno de Lenin Moreno tuvo que derogar el famoso decreto 883 y la eliminación del subsidio quedó en el intento! Estos acontecimientos violentos afectaron seriamente la vida social y más todavía la actividad productiva, causando millonarias pérdidas económicas para el país. Estas inseguridades políticas, en combinación con la situación económica poco alentadora, no han ayudado a Technoswiss a superar sustancialmente el estado crítico de la empresa. En relación al año anterior, los ingresos han crecido levemente en 5%. Por ende no se logró el objetivo de alcanzar una facturación de \$600'000. La pequeña utilidad de \$2,833.37 generado en este ejercicio representa solamente un 0.6% sobre los ingresos, lejos de una utilidad esperada de 5 a 10%. En el gráfico adjunto se puede apreciar el desarrollo de los principales parámetros desde el año 2009 hasta el año 2019.

A continuación resumo los acontecimientos y resultados más importantes durante este ejercicio económico.

A) Área Administrativa

El trabajo administrativo y comercial se ha desarrollado con el siguiente personal:

- Paulina Iza como asistente principal de ventas y como asistente para asuntos de gerencia
- María del Carmen Anago como auxiliar de contabilidad
- Pablo Murgueitio como director del departamento de diseño y proyectos (80% del tiempo)
- Oscar Haro como encargado de proyectos y dibujante con pensum del 75%

La cantidad de personas en la nómina durante todo el ejercicio bajó de 22 a 20 empleados. En el transcurso del año renunciaron por su voluntad Lorena Correa, como asistente de ventas y Bryan Morales como trabajador del área de producción.

Hemos fomentado con temas y novedades nuestra presencia digital en Facebook, Instagram, Pinterest, YouTube y Google My Business.

Durante el año se ha realizado varias publicaciones de nuestras obras y actividades como promociones pagadas. La inversión para la promoción de publicaciones en Facebook suma \$135.70; mientras por Google Ads no se hizo ninguna publicidad pagado.

Por segunda año consecutivo Technoswiss participó en la Feria de la Construcción y Vivienda en Manta del 18 al 21 de julio. Nuestra presencia física consistía en una pérgola pequeño con policarbonato, completamente construido en madera inmunizada de Teca, lo que significa una novedad; la exhibición se completó con una Mesa picnic de Teca y animalitos. Para la empresa Mikado Cía. Ltda. de Nadine Witt, con la cual mantenemos una relación estratégica, hemos construido otra pérgola de madera Teca, diseñado para que pueda ser instalada posteriormente en la casa de

Nadine - lo que finalmente fue el caso. Similar al año anterior, los resultados tangibles de nuestra presencia resultaron ser pobres, a pesar del interés y de los contactos, que se logró establecer con diferentes visitantes interesados!

En el proyecto “Internacionalización de las MIPYMES madereras a la Unión Europea”, gestionado por AIMA y FEDEXPOR, Technoswiss seguía participando como miembro activo en las reuniones y talleres. Mi persona, en conjunto con Fabricio Herrera de Aserrín Aserrán, fuimos nombrados como delegados del grupo para emprender la misión comercial hacia España y Alemania, países que fueron escogidos en base de un estudio de mercado por la empresa consultora.

Las visitas de la Feria Habitat en Valencia y la MOW en Bad Salzuflen, a parte de los encuentros con 10 empresas en los 5 días de viaje del 16 al 20 de septiembre, dejó como principal conclusión: el mercado de la madera y del mueble en Europa es altamente competitivo y mayormente direccionado hacia proveedores asiáticos y del este europeo desde hace décadas, a tal punto, que con nuestras ofertas difícilmente se podrán establecer relaciones comerciales con productos competitivos. Finalmente se logró mantener contactos con 2 empresas españolas, que mostraron interés en productos del Ecuador, pero hasta la fecha nuestro grupo “UNIK - ecuadorian design” no logró concretar ninguna venta.

En cuanto al Plan de Austeridad, o plan de recorte en cuanto a gastos, cabe mencionar lo siguiente. Se ha mantenido por otro año la reducción en 50% el sueldo del gerente de \$1800 a \$900, que la misma gerencia se auto-impuso desde abril 2017! Este recorte unilateral significa, que el empleado con el sueldo más alto de la empresa (PM), está ganando 60% más que el gerente, quién además labora múltiples “horas extras” durante la semana e incluso el fin de semana!

Otras medidas, que han ayudado a reducir los costos operacionales son: salida de 2 empleados, reducción a pago de solo \$0.10/km para movilizaciones en automóviles particulares de los empleados, reducción a \$2.50 como aporte a almuerzo para trabajadores que laboran días enteros en obras fuera de la fábrica.

Desde el mes de agosto gerencia ha mantenido conversaciones con los directivos de las empresas Decoswiss S.A. (gerente Karl Egloff) y Mikado Cía. Ltda. (gerente Nadine Witt), para analizar las opciones, ventajas y problemas de un posible Co-working en las instalaciones de la planta Technoswiss (de propiedad de Mónica Sánchez y Peter Egli). Cabe mencionar, que las 3 empresas realizaron de junio a agosto un trabajo en conjunto en el Colegio Alemán. Luego de varias reuniones, se concretizó una colaboración de Technoswiss con Decoswiss, que culminó en la firma de un contrato de arrendamiento el 10 de diciembre entre los dueños de la planta con Karl Egloff.

Desde febrero 2020, Decoswiss tiene los espacios asignados y sus maquinas instaladas en las áreas previstas. Por las complicaciones de movilización de los trabajadores desde Quito y la Emergencia sanitaria por el Covid-19, recién desde junio Decoswiss estará laborando con todo el personal (13 a 15 trabajadores) en la fábrica.

B) Área financiera y económica

Los ingresos del ejercicio económico accedieron a \$492'219.75, lo que significa nuevamente un leve crecimiento del 5% con respecto al ejercicio del año anterior 2018 (\$467'674.36).

Los rubros “Costo Producción” igual “Costo Administrativo / Ventas” se han desarrollado paralelamente, tal como las curvas dejan apreciar. En consecuencia de estos datos, el balance arroja una modesta utilidad de \$2,833.37.

El gráfico adjunto ilustra los resultados de los años 2009 a 2019, incluyendo los respectivos costos de producción y gastos de venta.

La situación económica apretada durante todo el año afectó en varios momentos la liquidez de la empresa para cumplir con los compromisos legales mensuales como pago de IVA, retenciones, aportes IESS, sueldos etc. Debo mencionar, que los sueldos en determinados meses han sido cancelados con unas semanas de retraso. Se cumplió con el pago del 13er sueldo en diciembre, pero no con sueldo del mes de diciembre.

Detalles acerca de las proformas (ver gráficos)

Durante el ejercicio se ha emitido a través del programa FileMaker un total de 853 proformas con un valor total de \$16'435'115.00, adicionalmente versiones B, C, D (aprox. 5%). La cantidad de proformas cerradas (vendidas) llegó a 157. De estas 157 proformas ejecutadas, aprox. el 84% pertenece al sector privado, 14% a contratistas con obras del sector público y unos 2% directamente del sector público.

Los medios de contacto iniciales para las proformas emitidas se reparten en el siguiente orden:

1. Celular 37% (en cuanto a valor); 31% por cantidad
2. E-mail 22% V; 16% cant.
3. Teléfono convencional 10% V; 14% cant.
4. Visita en oficina 6% V; 15% cant.
5. Visita en sitio 10% V; 10% cant.
6. WhatsApp 5% V; 6% cant.
7. Contacto personal 6% V; 4% cant.

Detalles acerca de las ventas (ver gráfico)

Las ventas por segmento de mercado se presentan de la siguiente manera:

1. Sector P privado : 58% en volumen de dinero
2. Sector PG contratista del estado: 40%
3. Sector G público: 2%

Gastos operativos

Con las restricciones aplicados desde el año 2017, los Gastos Operativos mensuales se establecieron en promedio en \$19'000 por mes. Parece difícil disminuir más los GO dentro de la estructura actual con 20 empleados!

Compras públicas

Technoswiss logró participar solamente en 3 procesos de Compras Públicas durante el año, lo que es otro indicador de la reducida capacidad del sector público para contratar obras. Hemos ganado los siguientes procesos por concepto de subasta inversa y menor cuantía, indicando la fecha de firma del acta de entrega -recepción:

- 1 febrero 2019: GAD Provincial Pichincha; 2 juegos Parque Jerusalem, valor \$16'055.00 +IVA
- 4 febrero 2019: GAD San Miguel de Los Bancos; Parada Bus, valor \$4'363.00 +IVA
- 19 diciembre 2019: GAD Guano; Torre Pasochoa A, valor \$4'060.00 +IVA

(Nota: hasta la fecha sin cancelación de parte del GAD)

Robo de importación de Wolmanit CX-10

En el mes de marzo, gerencia gestionó y confirmó una importación de 1440 kg del inmunizante Wolmanit CX-10 con BASF Wolman GmbH. El proceso de nacionalización de la materia prima se consiguió sin problema, con todos los gastos pagados, pero en el transporte del puerto de Guayaquil hacia Quito, el camión fue interceptado por un grupo de 4 antisociales con una camioneta en el sector del Cruce de Milagro (Provincia Guayas). Se llevaron el camión, que transportaba los 2 pallets del Wolmanit CX-10, 129 cartones con elementos electrónicos y 8 rollos de madera; posteriormente el camión fue encontrado, totalmente vacío, como reporta el parte policial.

Sorpresivamente (o sospechosamente!) se presentó en los mismos días la empresa RCH, que ofreció recuperar la cartera vencida de Technoswiss (Consorcio HDH \$17'500 y 2 clientes con valores de \$500 c/u) y de una vez ofreció sus "servicios profesionales" para recuperar la mercadería robada! Claro que sí con pagos anticipados ... y el gerente en su desesperación confió en los ofrecimientos del profesional RCH ... quién resultó ser un simple estafador, a pesar de la infraestructura existente con oficina y personal en Quito! A pesar de los ofrecimientos en varias ocasiones de llegar a un acuerdo para liquidar nuestros pagos realizados, y el incumplimiento del contratado (hay contrato firmado para recuperación de cartera!), este sujeto siempre esquiva los acuerdos y las respectivas citas acordadas. Gerencia está tiene previsto llevar el caso ante un Centro de Arbitraje y Mediación. Cabe mencionar, que con la ayuda de nuestro bróker, hemos conseguido que la aseguradora de la planta de Technoswiss reconoció y nos indemnizó el valor de la mercadería robada!

C) Área de Producción

El departamento de producción fue manejado por el siguiente equipo:

Miguel Correa como director de producción; Luis Soria como jefe de planta; Juan Carlos Cuichán como jefe de bodega y Edwin Peñafiel como jefe de compras.

Como las obras más importantes se puede mencionar las siguientes.

Sector privado

- J.F. Salazar, ampliación sala meditación (aprox. \$15'000)
- Quito Tenis y Golf Club, Puente colgante (\$9300)
- Col. Alemán, varios juegos nuevos (\$16'100)
- Constructora Sánchez, Edif. KOA (\$24'300)
- DK Terra SA, juegos (\$11'300)

Sector Público

Ver los mencionados en el capítulo anterior de Compras Públicas.

Hay que resaltar, que con el proyecto "Parada Bus TS", cuyo prototipo fue presentado en la Feria en Manta y finalmente adquirido por el GAD Los Bancos, Technoswiss fue galardonado con un 2do lugar en el Premio Sacha, en la categoría de "Construcción sostenible".

Sector privado-público (contratistas privados de obras públicas)

- Consorcio Solanda, juegos (\$21'000)
- Consorcio Aeropuerto Sucúa, juegos y mobiliario (\$52'800)
- Soluciones Integrales Moncesi, servicio de inmunización de madera Teca (\$15'200 / 68m3)

Satisfacción del Cliente

El registro de "Reporte de Trabajo" de cada entrega o montaje de productos, llevado por el director de producción, nos presenta los siguientes resultados.

Hemos recibido un total de 94 retroalimentaciones (año 2018: 109 reportes!). 98% de los clientes califican el servicio recibido como "muy bueno" o "bueno".

Este resultado muy positivo nos permite confirmar nuevamente, que la gran mayoría de nuestros clientes califican muy favorablemente el servicio brindado por Technoswiss y se auto-declaran como plenamente satisfechos y expresan su conformidad con el trabajo realizado por Technoswiss.

No hemos recibido reportes de parte de 17 clientes (18%) por varios razones, mayormente por ausencia de la persona responsable del cliente en el momento de terminar el trabajo. Para mejorar este índice, el jefe de producción tendrá que buscar la forma de conseguir un pronunciamiento del cliente por correo electrónico.

Importaciones, Inmunización de maderas, Inventario

Durante el ejercicio del año, se gestionó cuatro importaciones: 3 pedidos para Wolmanit CX-10; pero con la primera importación robada. En agosto se realizó la importación de la cantidad restante de Wolmanol TL por un valor CFR de \$11'220.

Nota: el proveedor BASF Wolman GmbH deja de producir este producto!

Durante este ejercicio (enero a diciembre) fueron inmunizadas las siguientes cantidades de madera:

- solo 86m3 de madera para obras y producción propia de Technoswiss (2018: 138.57m3), en cambio
- 152m3 de madera inmunizada para clientes externos (2018: 41.21m3); Moncesi con 68m3 ha sido el principal cliente.

En total se ha inmunizado 238m3 (2018: 179.78m3) de madera, lo que equivale aprox. a una carga por día, considerando que una carga alcanza en promedio un volumen de aprox. 1m3.

El consumo total del inmunizante Wolmanit CX-10 durante todo el año, alcanzo la cantidad de 3120kg, cantidad muy similar al año anterior (2018: 3150kg).

Los inventarios levantados a finales del año 2019 mostraron esta vez una sorprendente congruencia! El sistema Latinium arrojó un valor de \$134'987.72, mientras la toma física suma \$133'115.02. La diferencia de solo 1.4% representa un desfase mínimo, en vista de que las normas consideran aceptable una diferencia de hasta el 3%. Se puede constatar, que el valor total para materias primas, insumos, productos terminados o en proceso se ha mantenido en los últimos años en valores similares.

El Departamento de Proyectos y Diseño, aparte de los trabajos para las diferentes obras, siguió actualizando planos constructivos y las plantas con dimensiones de los juegos y áreas de seguridad. Se ha diseñado nuevas versiones de Tren Andino, Torre Ilinizas, Casita Sangay.

Se ha avanzado en la estandarización de medidas, reducción de costos en mano de obra, materias primas e insumos, manteniendo políticas de calidad. Se considera esta actividades como proyecto continuo.

Se ha actualizado datos e información en la página web.

Se ha trabajado en la unificación de información en todas las plataformas de Technoswiss, que son: FileMaker, página web, documentos técnicos, listas de precios, papelería, publicidad impresa, catálogo.

Se ha hecho publicaciones y campañas publicitarias en redes sociales, mayormente en Facebook.

Durante varias semanas el equipo estaba dedicado al diseño de la escultura lúdica Goleta, colaborando y coordinando con la artista Shirma Guayasamin. Este proyecto estaba ideado y financiado por la dirección del Grupo Favorito para ser instalado en el nuevo Parque Metropolitano del viejo aeropuerto. Por la crisis generalizada en el país y discrepancias con la alcaldía de Quito, el grupo finalmente cambió las prioridades y el proyecto quedó postergado.

D) Objetivos para 2020

- > *aguantar + sobrevivir la Emergencia sanitaria por COVID-19 y recuperamos*
- > *en lo posible mantener puestos de trabajo!?*
- > *llegar a acuerdo entre empleados y empleador (= ajuste en sueldos!?)*

1) Objetivos económicos

- gestionar y conseguir un crédito "Reactive Ecuador"; 5%, 36 meses, 6 meses de gracia
- meta para volumen de ventas 2020: > \$450,000
- reducir Gastos Operacionales en 5-10% a < \$17'000 por mes
- aumentar la productividad con intervenciones puntuales para mejorar la rentabilidad y conseguir una utilidad > 5% sobre los ingresos totales

2) Planificación y Producción

- facilitar y optimizar la integración y el Co-working con Decoswiss, además aprovechar sinergias
- revisar permanentemente los procesos productivos, con el fin de identificar restricciones del sistema e implementar los respectivos correctivos
- completar los cálculos CTV (Costo Totalmente Variable) según TOC de los principales juegos y mobiliarios; control de gastos en obras grandes o particulares y elaborar post-cálculos
- reducir el inventario a un valor de menos de \$120,000 hasta 31 de diciembre 2020

3) Contabilidad

- capacitación y mejorar conocimientos y aplicaciones del sistema contable "Latinium"
- establecer un procedimiento y formato para controlar y monitorear cuentas x cobrar y pagar
- presentar mensualmente los reportes económicos, requeridos por gerencia

4) Marketing y Ventas

- elaborar un atractivo catálogo a base del sistema FileMaker, para tener catálogo impreso
- mejorar la productividad de FileMaker con la elaboración e integración de App's personalizados
- publicaciones continuas con promociones puntuales en Facebook / Instagram, Google Ads

5) Seguridad laboral y Bienestar

- aplicar los protocolos y dar cumplimiento oportuno a los temas y requerimientos por Covid-19
- intervenciones puntuales para mejorar la seguridad industrial y ofertas de higiene


Peter Egli
Gerente General Technoswiss Cía. Ltda.