

Quito, 22 de marzo de 2018

## INFORME DE GERENCIA

Señores  
Socios de Smarttec Cía. Ltda.  
Presente

De mis consideraciones:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General de Smarttec Cía. Ltda., tengo a bien presentar a conocimiento y aprobación de la Junta General, el Informe sobre las actividades de la Compañía, en el período comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2017.

### 1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y HECHOS PRINCIPALES DEL AÑO 2017

Smarttec tiene una estructura de productos en que algunos generan ingresos fijos mes a mes, y otros generan ingresos eventuales. Los ingresos fijos son los servicios administrativos y los arrendamientos de sistemas, y los ingresos variables son las ventas de licencias y servicios eventuales. Por otro lado, los gastos y costos son bastante estables, casi sin variaciones mensuales. La realidad es que los ingresos fijos (unos 3200 dólares al mes) son significativamente menores a los gastos fijos (unos 5200 dólares al mes). La diferencia debe ser cubierta con ventas de licencias y de servicios que son demasiado variables. En varios meses del año las ventas no cubren los gastos. En el año 2017 la situación apuntaba a una pérdida significativa, que pudimos evitar en el último mes gracias a haber observado a tiempo una necesidad del mercado y haber desarrollado oportunamente una solución. Al final hubo una pequeña utilidad de 307.87 dólares, pero la preocupante realidad, que ya vimos el año anterior, es que dependemos excesivamente de unos pocos hechos que no podemos garantizar que se repitan de un año a otro.

En un resumen global, los ingresos netos del año 2017 fueron 6% menores a los del año 2016 y los gastos crecieron 2.6%. Analizando por productos, los servicios Eficonta se mantuvieron casi en el mismo valor del año anterior, representando un 52% de los ingresos totales. La venta y arriendo de licencias de Efisys bajó un 17% frente al 2016, y en este año representó un 41% de los ingresos totales. El restante 7% vino de la venta de servicios de los sistemas Easymed y Sismat.

Con respecto a los objetivos del año 2017, debemos indicar que

- 1) Se mantuvo una fuerte gestión de cobranzas, pero ésta es difícil y demanda mucho tiempo, por lo cual apenas hemos logrado mantener los niveles de cartera del año anterior.
- 2) No se logró incrementar la base de clientes de servicios Eficonta.
- 3) Con respecto a la modernización de nuestros sistemas, en el año 2017 lanzamos el primer sistema basado en la nube, llamado Efisys Móvil. Este es un primer paso para lograr lanzar en el futuro sistemas basados en nuevos lenguajes e información en la nube. También dimos un importante paso al incorporar una primera versión de manejo de documentos electrónicos, que por ser requerido de forma perentoria por el SRI, evitó que tengamos pérdidas en el año. También hemos logrado optimizar varios procesos de Eficonta reduciendo tiempos y riesgos de error.

### 2.- PLANES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2018

- Dedicar mucho esfuerzo a controlar y reducir el volumen de cuentas por cobrar.
- Incrementar los ingresos fijos. Para ello, en Eficonta buscaremos incorporar dos o tres nuevos clientes y negociar incrementos de precios en los actuales clientes. Y en Efisys buscaremos nuevos clientes que deseen licencias en arrendamiento.
- Incrementar y regularizar los ingresos variables, por medio de una gestión continua de ventas y obtención de referencias.
- Crear nueva oferta de productos, como:
  - Un módulo de información gerencial basado en equipos móviles y en la nube.

- o Módulos que satisfagan en el momento oportuno nuevas exigencias de las autoridades, como hizo el módulo de documentos electrónicos a fines del 2017.
- o Una versión de EasyMed basada en la nube. EasyMed ya tiene una buena base de usuarios, una gran empresa que lo promovió hace algunos años y puede tener potencial con nuevos clientes.
- o Completar los procesos de documentos electrónicos que el sistema actualmente no realiza, como la firma, la autorización, la carga de documentos al sistema, etc.
- o Seguir la implementación de procesos automáticos de Eficonta, y ver las herramientas que puedan ser de interés del público para su venta.

### **3.- ASPECTOS LABORALES, ADMINISTRATIVOS, LEGALES, SOCIETARIOS Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Hemos mantenido un ambiente de armonía en las relaciones laborales. Todos los aspectos legales de la relación con los empleados han sido respetados y los procedimientos se han realizado siguiendo siempre los procedimientos legales. En lo que tiene que ver con los aspectos administrativos y legales, hemos cumplido con los requisitos y exigencias de la Ley. Se lleva una adecuada contabilidad y se pagan puntualmente los impuestos y otras obligaciones. La empresa respeta las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor, tiene y compra licencias para todo el software que utiliza, y prohíbe el uso ilegal del software por parte de su personal dentro de la empresa, habiendo superado con éxito una auditoría de software por parte de la empresa Microsoft en el año 2013.

En los aspectos societarios se cumplieron las disposiciones de la Junta General del año 2017, así como todos los trámites y exigencias legales.

### **4.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA Y DESTINO DE LAS UTILIDADES**

La empresa tiene buenos índices de liquidez y solvencia, que le permiten hacer frente a sus necesidades de corto y largo plazo. El endeudamiento es bajo y las condiciones son blandas. La cartera por cobrar se mantiene en niveles aceptables gracias a la continua gestión de cobranza, que impide que estas cuentas escapen a un nivel mayor.

La utilidad antes de impuestos fue de 307.87 USD. Luego de pago de utilidades a los trabajadores, impuesto a la renta (considerando una base mayor por gastos no deducibles) y reserva legal, el saldo disponible para los socios es de 22.12 USD, que recomendó a la Junta sea pasado a la cuenta de reserva facultativa.

### **5.- ESTADO DE ADOPCION DE LA NORMA NIIF PARA PYMES Y OTRAS OBLIGACIONES**

Smarttec sigue cumpliendo con la aplicación de la norma NIIF para PYMES y la presentación de los informes a la Superintendencia de Compañías según esta norma.

### **6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL**

La Gerencia de Smarttec Cía. Ltda. recomienda a la Junta General que respalde las políticas actuales y las propuestas de este informe, pues permitirán a la empresa lograr resultados positivos a corto y mediano plazo.

Atentamente,



**Ing. Fernando Ortega-López**  
**GERENTE GENERAL**  
**SMARTTEC CIA. LTDA.**