

Quito, 22 de marzo de 2015

## INFORME DE GERENCIA

**Señores**  
**Socios de Smarttec Cia. Ltda.**  
**Presente**

De mis consideraciones:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General de Smarttec Cia. Ltda., tengo a bien presentar a conocimiento y aprobación de la Junta General, el Informe sobre las actividades de la Compañía, en el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2014.

### 1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y HECHOS PRINCIPALES DEL AÑO 2014

El año 2014 fue un año de cambios en Smarttec. Luego de dos años con pérdidas, las ventas crecieron en un 14% y los gastos en un 11%, con lo cual volvimos a tener ganancias. Las reorganizaciones de Eficonta, buscando recuperar la calidad de servicio y la satisfacción del cliente, continuaron con un cambio de personal que mejoró la percepción de nuestros clientes.

En el sistema Efisys tuvimos un crecimiento tanto en la venta de licencias como en los servicios. Las ventas de licencias siguen generándose, en orden de importancia, por referencias, por el arrendamiento del sistema y marginalmente por la publicidad en Internet. Como consecuencia ha incrementado el ingreso por servicios, lo que obligó a reforzar nuestro soporte del sistema con la entrada de una nueva persona en esa área y con la mayor utilización de tecnología como el acceso vía Internet.

Un tema negativo de importancia es la terminación a mediados de año de los servicios del sistema Sismat con el cliente que contrataba esos servicios. Habíamos previsto esta situación desde hace varios años y tomado medidas, por ello no fuimos afectados gravemente y tenemos confianza en que no lo seremos en el 2015.

El siguiente es un breve resumen de los resultados del año:

- Servicios administrativos Eficonta: Sigue siendo nuestro principal ingreso con el 52% de las ventas, con un ingreso similar al del 2013.
- Sistema contable Efisys: Pasó del 34% al 41% de las ventas totales, creciendo un 37% frente a las ventas del 2013.
- Otros ingresos: Los servicios Sismat terminaron a finales del año 2014, siendo un golpe significativo. Estas ventas pasaron del 10% al 8% del total, pero en el 2015 prácticamente desaparecerán. Las ventas y servicios del sistema EasyMed siguen siendo marginales, con un 1.3% del total de las ventas.

### 2.- PLANES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2015

En el ambiente económico nos preocupa la caída del precio del petróleo y la falta de previsión del gobierno que hará cargar a la ciudadanía con los costos. Es muy probable una baja de la actividad económica. Y dentro de Smarttec, La salida de los servicios Sismat de nuestra mezcla de productos impactará en las ventas para el año 2015, más o menos en un 8 a 10%. Pensamos compensar estos factores con una reducción de costos en otras áreas (Eficonta), reasignación de los recursos que trabajaban en Sismat a tareas generadoras de valor (desarrollo de sistemas), lanzamiento de productos basados en nuevas tecnologías (alrededor de Efisys y EasyMed), y aprovechamiento de otros sistemas que habíamos dejado de lado en años pasados (EasyMed).

La base seguirá siendo los servicios contables y administrativos Eficonta. Esperamos tener estabilidad en los ingresos y reducción de gastos de alrededor del 10%. En Efisys estamos

modificando la propuesta del sistema y la página web para hacerla más simple y lograr que el propio cliente pueda estimar su cotización, y damos gran importancia al uso de Internet como herramienta de servicio. El propósito es mantener las ventas de licencias y servicios. Un proyecto clave es el cambio tecnológico de Efisys. Este proyecto en un inicio no generará ingresos, pero será vital para evitar su obsolescencia en los próximos años y para lograr entrar a clientes más exigentes y que pueden generar mayor rentabilidad. Dentro de Efisys y EasyMed tenemos planeado lanzar nuevos productos y versiones basados en plataformas nuevas como teléfonos móviles con bases de datos en la nube. Estimamos generar un impulso a Efisys en un 15% y a EasyMed, hoy marginal, a que pase a representar un 5% de los ingresos de la empresa.

### **3.- ASPECTOS LABORALES, ADMINISTRATIVOS, LEGALES, SOCIETARIOS Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Hemos mantenido un ambiente de armonía en las relaciones laborales, incluso en los casos en que ha salido personal. Todos los aspectos legales de la relación con los empleados han sido respetados y los procedimientos se han realizado siguiendo siempre los procedimientos legales. En lo que tiene que ver con los aspectos administrativos y legales, hemos cumplido con los requisitos y exigencias de la Ley. Se lleva una adecuada contabilidad y se pagan puntualmente los impuestos y otras obligaciones. La empresa respeta las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor, tiene y compra licencias para todo el software que utiliza, y prohíbe el uso ilegal del software por parte de su personal dentro de la empresa, habiendo superado con éxito una auditoría de software por parte de la empresa Microsoft en el año 2013.

En los aspectos societarios se cumplieron las disposiciones de la Junta General del año 2014, así como todos los trámites y exigencias legales. En el año 2014 se cumplieron dos gestiones societarias importantes realizando las respectivas juntas de socios y trámites legales: se amplió el plazo social de la empresa a 100 años, y se atendió una notificación de la Superintendencia de Compañías en el sentido de que la empresa estaba incurso en una causal de disolución. Ambos casos se concluyeron adecuadamente.

### **4.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA Y DESTINO DE LAS UTILIDADES**

La empresa tiene buenos índices de liquidez y solvencia, que le permiten hacer frente a sus necesidades de corto y largo plazo. El endeudamiento es bajo y las condiciones son blandas. La cartera por cobrar se mantiene en niveles aceptables y hay una gestión permanente de cobro.

Los ingresos del 2014 crecieron en un 13.71 % y los gastos un 11.34% con respecto al 2013. La utilidad antes de impuestos fue de 1166,92 USD.

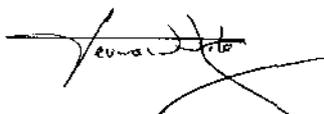
### **5.- ESTADO DE ADOPCION DE LA NORMA NIIF PARA PYMES Y OTRAS OBLIGACIONES**

Smarttec sigue cumpliendo con la aplicación de la norma NIIF para PYMES. En el año 2014 se cumplió regularmente la entrega del Anexo de Datos Crediticios, exigido por la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos y la Superintendencia de Compañías.

### **6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL**

La Gerencia de Smarttec Cia. Ltda. recomienda a la Junta General que respalde las políticas actuales y las propuestas de este informe, pues permitirán a la empresa lograr resultados positivos a corto y mediano plazo.

Atentamente,



**Ing. Fernando Ortega López**  
**GERENTE GENERAL**  
**SMARTTEC CIA. LTDA.**