

Quito, 15 de marzo de 2011

INFORME DE GERENCIA

Señores
Socios de Smarttec Cía. Ltda.
Presente

De mis consideraciones:

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General de Smarttec Cía. Ltda., tengo a bien presentar a conocimiento y aprobación de la Junta General, el Informe sobre las actividades de la Compañía, en el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2010.

1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y HECHOS PRINCIPALES DEL AÑO 2010

El año 2010 no presentó eventos que afecten a la empresa o al país. Esta situación permitió a Smarttec desarrollar un buen año de trabajo y cumplir los objetivos propuestos para el 2010. Las ventas totales crecieron en un 21%, tuvimos liquidez, continuamos el desarrollo de productos, se mejoraron las condiciones salariales, etc. Veamos el desempeño de nuestras principales áreas:

- Servicios informáticos Sismat: Se mantuvo el mismo nivel de ventas del año anterior. Estos servicios en algún momento dejarán de ser requeridos dada la dirección estratégica de la empresa cliente. Ventajosamente, hemos creado nuevas líneas que han reducido la importancia de este rubro de un 33% de las ventas totales en el 2007 al 10% en el 2010.
- Servicios administrativos Eficonta: La calidad de personal, servicios, procesos y sistemas utilizados en esta línea permitieron que las ventas generadas por Eficonta crezcan en un 29% y que ahora representen el 58% de los ingresos de Smarttec. Este año ha sido de estabilización de los procesos y de crecimiento del personal en conocimiento y experiencia.
- Sistemas terminados: En esta línea el sistema Efisys es el elemento principal, casi único. Las ventas de esta línea crecieron en el 17% y representan el 31% de las ventas de la empresa. Este año desarrollamos una primera versión del módulo de producción, con novedosas funciones que esperamos sean atractivas para los gerentes de planta.

2.- PLANES Y OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011

El año 2011 se muestra como un año de similares características que el 2010. La situación económica es estable gracias a los altos precios del petróleo, y salvo eventos muy graves que afecten a esos precios o catástrofes naturales, esperamos que sea un buen año para la empresa. Para el 2010 nos proponemos los siguientes planes y objetivos:

- Sismat: El objetivo es mantener el buen servicio al cliente, de modo de prolongar la existencia de este rubro por al menos este año.
- Eficonta: Esta línea experimenta un crecimiento continuo desde hace varios años y somos optimistas de su desarrollo en el futuro. Eficonta, además, produce ventas cruzadas del sistema Efisys y genera valiosos requerimientos de desarrollo para el mismo. En el 2011 esperamos un nivel de crecimiento moderado, del 10 al 15%. Mantendremos la selección de clientes que se adapten a nuestro modelo de servicio y estaremos atentos a los niveles de carga para un eventual incremento del personal con el fin de mantener la calidad.
- Efisys: Un factor ventajoso para el 2011 es la decisión de la Superintendencia de Compañías de implantar las NIIF en las empresas sujetas a su control. Esperamos que esto genere un impulso de ventas de los sistemas que soporten estas normas. Por ello, este año vamos a desarrollar en Efisys el módulo de NIIF, aprovechar el nuevo módulo de producción ya terminado y crear nuevos módulos orientados a equipos móviles (celulares y PDT). Nuestro objetivo es un crecimiento de ventas del orden del 20 al 30%.
- Mercadotecnia: Para lograr los objetivos de ventas, necesitamos fortalecer las estrategias de mercadotecnia y la gestión de ventas y reforzar el soporte técnico para apoyar este



SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

18 MAYO 2011

OPERADOR 7
QUITO

crecimiento. Probablemente tengamos que contratar nuevo personal para ello. Debemos mejorar la promoción y distribución de nuestros productos: presentación externa, material electrónico o impreso, tutoriales, demostraciones, etc.

3.- ASPECTOS LABORALES, ADMINISTRATIVOS, LEGALES, SOCIETARIOS Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Hemos mantenido un ambiente de armonía en las relaciones laborales. Todos los aspectos legales de la relación con los empleados han sido respetados y los procedimientos se han realizado siguiendo siempre los *procedimientos legales*. En lo que tiene que ver con los aspectos administrativos y legales, hemos cumplido con los requisitos y exigencias de la Ley. Se lleva una adecuada contabilidad y se pagan puntualmente los impuestos y otras obligaciones. En los aspectos societarios se cumplieron las disposiciones de la Junta General del 26 de marzo de 2010, así como todos los trámites y exigencias legales. La empresa respeta las normas de propiedad intelectual y de derechos de autor, tiene y compra licencias para todo el software que utiliza, y prohíbe el uso ilegal del software por parte de su personal dentro de la empresa.

4.- SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA Y DESTINO DE LAS UTILIDADES

La empresa tiene muy buenos índices de liquidez y solvencia, que le permiten hacer frente a sus necesidades y obligaciones de corto y largo plazo. El endeudamiento es muy bajo y las condiciones son blandas. La cartera por cobrar se mantiene en niveles aceptables y hay una gestión permanente de cobro.

Los ingresos del 2010 crecieron en un 21% con respecto a los del 2009. Los egresos crecieron especialmente por el mejoramiento de los sueldos más rezagados. El resultado final del ejercicio 2010 fue una utilidad de 1273.06 USD. La Gerencia de Smarttec recomienda reinvertir toda la utilidad disponible para los socios.

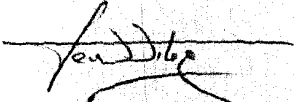
5.- ADOPCION DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA NIIF

La Gerencia de Smarttec Cía. Ltda. indica a la Junta General que la Superintendencia de Compañías ha resuelto que las empresas bajo su control adopten las NIIF como un mecanismo de transparentar la situación financiera. Smarttec ha venido preparándose para ello, por medio de la capacitación a fondo de sus dos contadores de planta, la inducción sobre el tema al resto del personal y por la elaboración de un plan de implantación de las normas. El mencionado plan se adjunta a este informe y se pide a la Junta su revisión y aprobación.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

La Gerencia de Smarttec Cía. Ltda. recomienda a la Junta General que respalde las políticas actuales y las propuestas de este informe, pues permitirán a la empresa lograr resultados positivos a corto y mediano plazo.

Atentamente,


Ing. Fernando Ortega López
GERENTE GENERAL
SMARTTEC CIA. LTDA.

