

52078

**COMPAÑÍA AGUILA DORADA
GERENCIA GENERAL**

INFORME LABORES 2006

Señores Accionistas de la Cía. De Transportes Lujo Express Águila Dorada:

Pongo a su consideración el siguiente informe de labores correspondiente al año 2006:

A partir de febrero del 2006, debido a las circunstancias por todos nosotros conocidas, el Directorio de la Compañía tuvo la gentileza de encargarme la Gerencia General, lo cual acepté a pesar de lo delicado y difícil de la situación. Posteriormente, ustedes tuvieron la generosidad de elegirme para continuar con estas funciones, las mismas que he tratado de cumplirlas poniendo toda mi capacidad, honestidad y dedicación. Las principales actividades administrativas, operativas, financieras y de diversa índole cumplidas, las resumo en lo siguiente:

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.-

La que más tiempo ha requerido sin duda alguna fue la atención a las demandas civiles, penales y laborales; la mayor parte del tiempo transcurrió en juzgados, fiscalías, oficinas de abogados, preparación de documentación, negociaciones y búsqueda de financiamiento para enfrentarlas adecuadamente.

Luego de haber realizado los trámites de excarcelación y reunido el dinero para la fianza del señor Presidente, una vez que recuperó su libertad, nos entrevistamos con algunos abogados y finalmente contratamos los servicios del Dr. Rigoberto Ibarra para que nos represente en el juicio penal seguido por los señores Silvio Aguilar y Pedro López más las acusaciones particulares puestas por otros ex accionistas. Finalmente el Juez competente declaró la improcedencia de la demanda penal y dictaminó el sobreseimiento definitivo; esta sentencia la apelamos a la Corte Superior de Justicia quien ratificó el sobreseimiento definitivo y calificó las denuncias de temerarias, con lo cual la Compañía tiene el derecho de poner una demanda a los denunciados para que cubran los daños y perjuicios morales de las personas y de la compañía y los gastos incurridos por esta causa (aproximadamente \$40.000,00).

Posteriormente, en un Juzgado Civil hemos depositado los valores correspondientes al aporte de \$15.000,00 más el valor nominal de las acciones del señor Silvio Aguilar y del señor Pedro López, con los intereses de ley, por un valor total de \$16.600,00.

Por otra parte hemos enfrentado demandas laborales solidarias, puestas por conductores y azafatas en contra de un señor accionista. En el primer caso, una demanda iniciada en el año 2005, debido a fallas de nuestro abogado el juicio fue ganado por la demandante. En el segundo caso, cambiamos de abogado y logramos que la compañía no sea calificada como solidaria. De todas maneras, para evitar una proliferación de estas demandas hicimos algunas consultas con abogados especializados y llegamos a la conclusión que lo mejor era regularizar o formalizar las relaciones laborales de cada accionista con sus trabajadores. Para implementar esto, elaboramos un contrato tipo y un modelo de rol de pagos, los que se encuentran concluidos y también hicimos

acercamientos con ciertos conductores que lideran a este grupo de trabajadores obteniendo criterios favorables.

Para completar el personal mínimo necesario de la oficina, se contrató una secretaria y un despacho a medio tiempo, y reubicamos a un antiguo trabajador de la Compañía, el señor Luis Carangui, para que labore como oficinista con dedicación especial de auxiliar de contabilidad.

Todo el personal de la Compañía, incluidos sus directivos, nos hemos hecho el compromiso de atender y servir de la mejor manera a todos los señores accionistas, meta que aspiramos haberla alcanzado.

ACTIVIDADES OPERATIVAS.-

Ha sido permanente preocupación el mejorar la calidad del servicio que Águila Dorada brinda a sus clientes y salvaguardar los intereses de cada accionista. Para ello, permanentemente estamos calificando aspirantes para azafatas y conductores con perfiles de honestidad, puntualidad y presentación e instruyéndoles con respecto a nuestro manual de disciplina. En noviembre y diciembre se dio un ciclo de conferencias con una compañía especializada sobre calidad de servicio y autoestima, logrando una asistencia sobre el 98% del personal.

Se actualizaron las carpetas y fichas de todo el personal con documentación vigente y sus respectivas copias a colores lo cual nos permite un mejor control y administración de este personal.

Conjuntamente con el señor Presidente de la Compañía hemos mantenido algunas reuniones de trabajo con conductores, azafatas y despachos. En éstas hacemos hincapié en la disciplina, presentación y respeto que deben tener para con los accionistas, autoridades y sobre todo con nuestros clientes. En ocasiones ha habido la necesidad de endurecer las actitudes para corregir desviaciones mayores de ciertas tripulaciones.

Con el afán de lograr una mejor presentación de la compañía, se contrató la confección de uniformes para los conductores y permanentemente estamos controlando la presentación tanto de las unidades como de sus tripulaciones.

En este aspecto es muy importante mencionar la necesidad de un mayor involucramiento de cada uno de los señores accionistas para un mejor control de sus trabajadores y apoyo a la gestión de los directivos tendientes al mejoramiento de la calidad de servicio y a la minimización de conflictos en el trabajo diario de las unidades.

ACTIVIDADES ECONOMICAS Y FINANCIERAS.-

En este aspecto, el primer compromiso fue recuperar la cartera vencida de tickets, multas, préstamos y capitalización, logrando reducir de \$34.000,00 a \$3.000,00, aproximadamente.

Se pagaron deudas y obligaciones pendientes de la compañía y se cancelaron las respectivas dietas a las comisiones de turnos y de disciplina.

Se revisó el Reglamento y se reactivó el Autoseguro, hoy denominado Fondo de Ayuda, al mismo que se le asignaron sus respectivos ingresos por tickets desde enero del 2006.

En mayo se negoció la compra de 751 acciones y un bus con su habilitación, de la Cia. Rapi-trans. Lamentablemente afloraron problemas judiciales, societarios y financieros de la compañía y grandes problemas mecánicos del bus por lo que con autorización del Directorio se procedió a recuperar todo lo invertido y en junio se devolvieron las acciones y el bus.

Para evitar el ingreso de nuevos accionistas y en vista de que en ese entonces ninguno de los accionistas de Águila Dorada estaba interesado, la Compañía decidió comprar la unidad No 36 del Dr. Juan Carlos Villacís. El bus con sus acciones, habilitación y aportación al Corredor se lo adquirió en junio en \$55.000,00. Como el rendimiento del bus por graves problemas mecánicos empezó a decaer vertiginosamente, el Directorio decidió que se lo venda en un precio que no ocasionara pérdidas a la Compañía; El bus en los seis meses generó ingresos líquidos de \$6.208,52 y se lo vendió en \$50.000,00; descontados los intereses que tuvimos que pagar al banco, finalmente quedó un superavit de \$417,29.

Casi al inicio del año, en vista de que la Compañía no tenía los recursos suficientes, hubo que recurrir a préstamos para reunir el valor de la fianza para lograr la libertad del señor Presidente. Gracias a préstamos de CONETRA y de algunos accionistas se reunieron los \$45.100,00, los mismos que ya han sido pagados en su totalidad. Cabe resaltar que el valor de la fianza fue recuperado en el mes de septiembre.

Al finalizar el año tenemos el siguiente saldo en bancos: \$49.934,55. Una cartera vencida de \$2.934,30 y un cheque postfechado de \$25.000,00, lo que nos da un total de \$77.864,85

OTRAS ACTIVIDADES. -

He participado activamente como miembro del directorio de CONETRA, en donde y gracias al excelente trabajo realizado por nuestro presidente se ha alcanzado el mantenimiento de las rutas remanentes y que los buses de Águila Dorada aún no se integren al sistema de alimentadores, todo lo cual redundará en beneficio económico de nuestros accionistas. Lamentablemente el Corredor Central Norte no logra estabilizar sus finanzas debido al exceso de oferta de buses articulados, al congelamiento de la tarifa y al incumplimiento contractual del Municipio en lo que tiene que ver a la regularización y control del trabajo de líneas y compañías que interfieren en las rutas del corredor.

También he participado en reuniones con la EMSAT, Corpaire, dirigentes del transporte y otras compañías que tienen actividades afines a nuestro negocio.

En este año se ejecutó el plan de renovación del parque automotor, conforme lo decidió el Directorio Ampliado en el mes de mayo. Para ello se realizaron negociaciones con los representantes de los buses Mercedes Benz y con la fábrica de carrocerías Picoso, alcanzando precios especiales muy favorables. Al cerrar el año se habían renovado 14 de las 20 unidades lo que ha incidido positivamente en el posicionamiento de la Compañía y en el mejoramiento de la calidad del servicio que brindamos.

Este cambio en el parque automotor a su vez obligó a un reordenamiento de la distribución y trabajo de las unidades en las diferentes líneas, para lo cual se tomó en cuenta el equilibrio económico de quienes habían invertido pero sin perjuicio de los demás accionistas.

Con la liquidez que se lograba obtener a finales del año se empezó a trabajar seriamente en la búsqueda de un terreno adecuado para adquirirlo y construir las oficinas de la compañía. A raíz de esta búsqueda, surgieron nuevas ideas una de las cuales es diversificar las inversiones de los accionistas desarrollando un proyecto inmobiliario, lo cual deberá ser debatido y decidido por todos los señores accionistas, por lo que aún queda pendiente el tema de las oficinas propias de la compañía.

Finalmente debo agradecer a todos los que conforman esta compañía por la colaboración brindada a esta gerencia en las diversas actividades emprendidas. Quedan algunos e importantes aspectos que ejecutar como la elaboración de un reglamento interno acorde con las circunstancias actuales en que se desenvuelven las actividades de la compañía, regular las relaciones laborales, recuperar el dinero gastado en la defensa de las demandas que afrontamos y sobre todo el sostenimiento del equilibrio financiero de cada uno de los accionistas.

Atentamente



Ing. Marcelo Robalino E.
GERENTE GENERAL